



梁建章与蔡昉教授商榷老龄化是否影响创新

完全可以通过政策调整予以改变和应对



我们说老龄化拖累创新，并不是说在老龄化时代，创新力就一定会下降。即使在老龄化时代，由于其他因素比如教育水平提升、经济实力增强、技术积累发力以及伴随城市化的人口聚集，整个创新力依然可能进一步提升。在这种情况下，老龄化拖累创新则体现为，如果没有老龄化这个因素或老龄化不那么严重，创新力将会提升得更快。

福建：民政厅、省卫生健康委员会关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知



各地要结合第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育，全面摸排城乡社区老年协会（包括登记和未登记的名称中含有老年协会、老年人协会、老人协会等的老年群众组织）建设情况，按《全省城乡社区老年协会建设情况统计表》对有关情况进行梳理并建立台账，对摸排发现的问题及时整改落实。在此基础上做好登记备案工作，符合会员数达标、有规范的名称和相应的组织机构、有固定的住所、有合法的资产和经费来源、有独立承担民事责任能力等登记条件的城乡社区老年协会，按照《社会团体登记管理条例》规定，到县级民政部门依法申请登记。

养老视点.....	4
“养老 CBD”如何才能来到家门口？	4
党俊武：老龄化是人类社会目前为止取得最辉煌的成就	4
完善养老服务质量监管体系的重要举措	4
北京：外商投资举办非营利性养老机构放宽准入	5
北京：拟要求基本养老机构不少于八成，无偿或低偿划拨土地	5
吉林：各部门为 2020 年养老服务制定“套餐”	5
山东：全方位优化养老服务，社区“享老”的“德州样本”	7
山东：青岛市政协召开双月协商座谈会，为医养融合发展“把脉开方”	7
山东：医疗机构居家社区联袂养老机构，医养结合让河口老人乐享晚年	8
浙江：让老有所养成为幸福的事儿，瑞安养老议案办出成效	8
浙江：杭州“抱团养老”实验	8
江西：奔着问题去，让老年人得实惠——访市民政局局长傅福泉	9
青海：爱老幸福食堂改变养老方式——晚报聚焦西宁爱老幸福食堂	9
福建：三明加大对医养结合机构床位和运营补助力度	10
福建：南康不断优化农村养老服务体系	10
热点新闻.....	10
多数老年人出行面临困难	10
手机功能不会用、网上套路识不破.....智能手机困住“银发族”	11
政策法规.....	11
福建：民政厅、省卫生健康委员会关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知	11
养老研究.....	13
梁建章与蔡昉教授商榷老龄化是否影响创新	13
蔡昉：阻断“递减曲线”应对老龄化挑战	14
养老类型.....	15
北京：“嵌入式”智慧养老更贴心	15
重庆：这里养老院没有“围墙”	15
四川：社会福利院开启老人“互联网+”新生活	16
医养结合趋热，“养老社区”走近中国老人	16
同仁老年养护院：构建“三位一体”养老服务体系	16
养老产业.....	17
江苏：养老辅具分时租赁、养老地图.....各地特色养老服务亮相老博会	17
山东：中日智能康养研讨会在青召开	17
徐佳熹：老龄化利好是需求不是支付能力，交钱的人会越来越少	17
养老风口上要刮什么“风”	17
黄石松：康养产业已经趋于冷静与理性	17
养老访谈.....	18
聂梅生：政策能拖人不能等养老要趁早	18
智慧养老.....	19
上海：家门口“小屋”助力“智慧养老”，社区老人“每日打卡”有了新去处	19
养老培训.....	19
北京：养老服务职业技能培训学校和劲松职业高中的养老护理员人才培养	19
大学生从事养老服务业意愿有了新变化，超七成愿意从事本行业	19
健康管理.....	20
棋牌游戏可能有助减缓老年人认知衰退	20
老人摔倒还真别急着扶	20
互动养老.....	20
黑龙江：边境深度游、旅居康养游，黑河旅游质量热度双提档	20
养老金融.....	21
养老目标基金稳健扩容，总规模已达 240 亿元	21
社会保障.....	21
浙江：“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”公益活动启动	21
广东：广州企业退休人员月均养老金 3513 元，养老保险压力尚可	21
国际交流.....	22
联合国人权专家访华：高科技将为老年人医疗护理发挥关键作用	22
老年说法.....	22
民政部等部门联合揭露涉老诈骗四大套路：高额返利、卷钱跑路、“保健品”忽悠、非法集资	22
“坑老”围城：长沙多家养老机构因非吸爆雷，行业亟需监管	23
养老投资骗局让养老金血本无归	24
政府购买服务.....	25
河北：公会镇幸福港湾养老社区家具政府采购项目公开招标公告	25
安徽：泾县丁家桥镇智慧养老建设项目公开招标公告	25
广东：广州市越秀区珠光街道办事处社区居家养老综合服务平台项目公开招标公告	26
关于我们	27
联系我们	27

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

“养老CBD”如何才能来到家门口？

“养老CBD”离现实远不远、是不是可行呢？从面上来看，要想让更多“养老CBD”来到家门口，有几个现实问题必须解决。

CBD是中央商务区的英文缩写，是一个城市现代化的象征与标志，它是城市经济、科技、文化的密集区，一般位于城市的黄金地带。比如，以“苏州中心”为地标的周边区域，就堪称是苏州工业园区的CBD，带给人们的是一站式综合消费服务体验。

顾名思义，“养老CBD”带给老年人的应当也是一种类似的养老服务体验。毫无疑问，现实生活中，每位老年人肯定都希望自己的家门口就有一个“养老CBD”。事实上，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的现代养老服务体系，也需要“养老CBD”这样的范式来演绎。

那么，“养老CBD”离现实远不远、是不是可行呢？今年以来，姑苏区平江街道在多个社区打造“养老服务综合体”，不仅升级餐饮服务，还有医疗保健、社区大学、文化娱乐、心理慰藉、司法维权等便民服务，堪称家门口的一站式“养老CBD”。而且，从运行情况来看，反响与效果都很不错：老年人不用跑菜场买菜了，三餐都能吃上方便的“热乎饭”；助医、助娱、助学、助浴、助洁一样不落，“为老服务综合体”提供一站式服务。

不过，从面上来看，要想让更多“养老CBD”来到家门口，有几个现实问题必须解决：一是区域内资源整合，平江街道所辖区域内拥有比较丰富的医疗、文化、教育等资源，老年人人口又相对集中，这两个方面都为“养老CBD”建设创造了条件；二是处理好事业与产业的关系，政府的归政府、市场的归市场，政府不能包揽一切，也包揽不了一切；三是老年人群体的观念要跟上时代步伐，逐渐养成“花钱买服务”的消费观念。要知道，一味强调公益性、完全无视市场规律的服务是难以维继的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72771>

(来源：苏州日报)

党俊武：老龄化是人类社会目前为止取得最辉煌的成就

9月20日至22日在浙江省德清县莫干山，举办第十届新莫干山会议（2019秋季论坛）暨纪念莫干山会议35周年研讨会。本次研讨会以“百年未有之大变局的认识与应对”为主题，深入学习领会习近平总书记对“百年未有之大变局”的判断，对新科技革命对人类影响、中国改革发展新时代等方面进行深入研讨。

20日下午，分论坛“数老龄社会：转型与创新”举行。老龄社会是人类社会从未有过之大变局，既是现代化发展的必然结果，也是未来发展的基础条件。老龄社会对人类的经济、社会、政治和文化的影响将日益超出人们的理解和想象。就中国而言，老龄社会与信息化、城镇化和全球化相伴而生，具有更大的挑战和更多的机遇。

中国老龄科学研究中心副主任、老龄社会30人论坛成员党俊武出席并发表主题演讲。他认为，如果说老龄社会是悲观的、消极的问题，那这个问题就值得重新考虑了。他个人认为，老龄社会是人类社会到目前为止取得的最辉煌的成就，不说年龄结构本身，就说普遍长寿这一条，它比我们所取得所有科技成果都要伟大。所以从这个角度来理解老龄社会才有希望。

以下为演讲实录：

非常敬仰早期参与莫干山会议的常修泽先生、贾康先生、黄江南先生、冯仑先生，还有易鹏秘书长、梁春晓主任，以及各位专家，大家下午好！

我为什么一定要客气一下呢？主要是因为莫干山的会议影响非常大，老龄社会能上这个会议的议程，我觉得这是一大幸事。希望能够持续。

我简单说一下，第一个应对老龄社会我们国家采取了一系列重大举措，1982年中国政府派代表参加了第一届世界老龄大会，之后成立了中国老龄问题委员会。1999年成立了全国老龄委，之后做了几件非常重要的事情。2006年对中国百年人口做了预测，这是第一步。第二步2010年开始做了非常有影响的项目，国家应对人口老龄化的战略研究。当时为什么没有叫应对老龄社会呢？考虑到那个时候老龄社会没人能接受，所以用人口老龄化的说法。当时搞这个战略研究的时候，我们设计的就是在此之后搞中长期规划，中长期规划完了以后干什么？恐怕还有更多的动作，大概的脉络是这样，到现在为止党中央对应对老龄社会高度重视，主要是跟前面这一系列动作有关系。

今天的机会难得，时间有限，首先说一下老龄社会或者从年轻社会到老龄社会转型，的确是一个大变局，这个变局可能是大变局当中最长远，影响最大，当然也是最伟大的变局。

我的观点简单说一下，人类社会的变化无非就两个：

第一，人本身的变化，刚才梁先生也谈到这个问题；

第二，外部世界的变化，从我们打造第一个石器工具一直到现在的5G，我觉得这个都是外部世界的变化，但是人自身的变化这才是最伟大的。

人的变化主要从两个角度说：

第一个是年龄结构，也就是社会的主体结构构成了老龄社会的状态，具体不说了；

第二个是人类普遍长寿的梦想实现了。现在中国平均寿命是77，我查了一下1900年的时候美国人口预期寿命是47岁，日本42岁。从时间变动角度来讲，现在发达国家的人口平均预期寿命大大延长了，这个变化的确太大了。

另外一个数据，联合国人口预测表明本世纪末整个非洲大陆人口平均预期寿命将会达到78.4岁。这个不得了，我觉得，这个变化的的确确比5G，包括信息化、全球化所有的变化意义都更加重要，因为这是人类自身的变化，同时也是最伟大的变化。

别的变化，比如说技术变化，它不停止在变，但是人本身的变化这才是我们应该关注的，我认为习总书记讲大变局的的确确非常高远，提醒我们还要反过来看看人自身的变化。

还有一个是老龄社会提出最深刻的问题，不是说我们现在怎么养老，不是说怎么样去应对，我个人认为老龄社会提出来的问题最深刻的，就是人类到底应对走向哪里去？这是第一个。

其次当前应对老龄社会最大的问题是什么？最大的问题从某种意义上来说不是怎么样去解决老年人的问题，这是技术层面的问题。我觉得最大的问题还是观念的问题，观念应该比技术重要，怎么样应对这是技术问题，这个好办，人类也很聪明。但观念才是最重要的。从全球范围来看，应对老龄社会最大的问题是我们对老龄社会总体判断是以为它是负面的、消极的，带来一大堆问题，整个社会焦虑不安。像西方几个大专家提到别的问题特别重，但说到老龄社会的时候往往认为，真正的问题来了，因此，我觉得这个是最大的问题。

如果说老龄社会是悲观的、消极的问题，的确这个就值得我们重新考虑了。这是我说第二个意思，我个人认为，老龄社会是人类社会到目前为止取得的最辉煌的成就，不说年龄结构本身，就说普遍长寿这一条，它比我们所取得所有科技成果都要伟大。所以从这个角度来理解老龄社会才有希望。

为什么大家会从负面去看老龄社会？因为大家脑子里面全是年轻社会的思维、观念，年轻社会条件下老年人应该是少的，年轻人应该是多的。现在老龄社会来了，有那么多老人，年轻人还在减少，这怎么办？悲观消极的根子就在这里。这个要纠正。这个论坛的意义，其中一个意义就是引领全社会正确认识老龄社会。

第三个，应对老龄社会的关键是要树立科学的老龄社会观，刚才常修泽先生引用了习总书记的讲话，这是十九大报告里面的一句话，习总书记在2016年还讲过一句话，要积极看待老龄社会，这句话含义非常丰富。我觉得这里面最核心的问题，我们现在老龄社会的问题还有很多没有显现出来，我们现在才进入老龄社会20年的时间。但是我们现在解决老龄社会的问题，只是就问题解决问题。我们解决老龄社会的模板或者理想的版本，也就是刚才讲的未来人类社会在老龄社会运行轨道上到底走向哪里，目前还没有一个版本，没有一个蓝图。也就是常先生讲的道的问题解决不好，求的问题也解决不了。

今天提一个概念，应对老龄社会的关键就是要树立科学的老龄社会观，也就是在人类社会发展规律基础之上，对未来的老龄社会要有一个科学的设计。也就是要积极看待老龄社会。

第四个，应对老龄社会在全球范围内目前还没有导师，我们最近这些年在各位场合发现很多人在讲，目前发达国家如何应对老龄社会，在经济上、人口上方方面面都有他们的可取之处，但是经过我们这几年的研究发现，这些国家没有一个是成功的。我们很多人都认为日本做得很好，的确做得很好。但是，我的观点是，在应对老龄社会未来看不到头的状态底下，全人类没有导师，他们只不过是先走一步，他们只不过是高中毕业，我们是小学毕业，在这个问题上我们要充满信心，我觉得中国的情况还有自己的情况，要走出自己应对老龄社会的路子。

第五个还是要回到习总书记关于应对老龄社会总体观点上，就是要积极看待老龄社会，这里面说三句话：

1. 把握老龄社会的转变，从年轻社会到老龄社会转变，这个跟我们的意志没有关系，这是一个人类社会发展的基本规律。
2. 老龄社会不管怎么发展，最终除了要遵循客观规律，更要符合人类的意愿，也就是我刚才讲的理想的老龄社会需要我们设计，比如长寿生活怎样才更有意义等。
3. 应对老龄社会给中国提出了很多的机遇，比如说中医是低成本应对老龄社会的全球战略。慢性病那么多，靠西医肯定不行，在这个问题上中医是个出路。

最后从正面角度来讲，老龄社会换句话说就是长寿时代，应对长寿时代今天我提一个观点，通过这个论坛呼吁个人、家庭、国家要对未来全体国民的长寿生活，从健康、知识、技能、资源，特别是在金融方面做好预算和安排，谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72790>

(来源：新浪财经)

完善养老服务质量监管体系的重要举措

日前，民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（以下简称《办法》），明确对养老服务机构及其从业人员超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动、侵害老年人合法权益、以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物等行为，通过公布名单等方式，进行联合惩戒。民政部还同时公布了《养老机构基本服务安全规范》，向社会征求意见。这是民政部落实中央要求，完善养老行业监管体系，推动养老服务高质量发展的重要举措。

当下，养老服务是我国社会关注的热点和焦点问题。《办法》列举的9种失信行为，直接影响着整个养老服务行业的健康发展。社会迫切要求政府采取措施，加强监管，提高服务质量。近年来，民政部等有关部门及时回应群众呼声，推动“放管服”改革，着眼养老服务高质量发展，不断完善多层次立体式的质量监管体系。

底线就是安全标准。养老服务机构的安全问题不能忽视，否则就要受到处罚甚至被依法取缔。2017年，民政部牵头启动为期四年的养老机构服务质量建设专项行动。当年依法取缔、关停、撤并安全隐患严重、无法有效整治的养老机构2000多家，排查、整改服务隐患19.7万项。当年，民政部、国家标准委等发布《养老机构服务质量基本规范》，为养老机构提供有质量的服务设定了基本的底线。征求意见后将颁布的《养老机构基本服务安全规范》，作为养老机构的安全底线。这些标准和已经执行多年的养老机构建设标准、居家养老服务中心标准等一起，构成了较为严谨的质量保障体系，能够为老年人提供安全的养老服务场所。

创优线引领高质量发展。2018年，国家市场监督管理总局、国家标准委颁布《养老机构等级划分与评定》标准，既为老人及其家属选择什么样的养老机构提供了一把“尺子”，也为养老机构不断提高服务质量提供基本指引。今年，民政部、人社部又制发了《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，将护理人员职业技能从原来四个等级调整增加为初级工、中级工、高级工、技师、高级技师等五个等级，使他们有了努力的方向。

这些标准以创优为目标，能引导养老服务机构、有关从业人员按标准建设和管理、依标准开展服务，从而为老人提供放心而有质量的服务。

刚线保障服务质量。《办法》把9种情形作为严重违法失信的养老服务机构和从业人员，列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒；要求地方民政部门将办理备案时承诺不属实，或者违反承诺的、违反强制性国家标准，但尚未被行政处罚或者刑事处罚的等3种情形，列入本辖区重点关注对象名单，加大监督检查力度。这是一种刚性的约束，用以教育广大机构、从业人员不要触碰这些失信红线。这样的设置，有利于净化市场，对那些打着“养老”的旗号，到养老服务领域浑水摸鱼者则起到了警告之效。而对那些真心为老年人提供服务的养老从业机构、从业人员，万一触碰了红线，只要真心改过，《办法》又给了出路，在2年联合惩戒的时间期限内，只要未再发生严重违法失信行为、按照要求履行相应义务、完成整改的，就可以移出名单，重回这一领域。这种能容一时之错，给机构、给从业者改正机会的办法，是很好的尝试，有利于激励社会主体、市场主体提高“信用积分”，真正把精力放在养老服务质量的提高上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72792>

(来源：中国社会报)

北京：外商投资举办非营利性养老机构放宽准入

外资旅行社可开展出境游、外商非营利性养老机构放宽准入……北京市全面推进服务业扩大开放综合试点涉及的9条法规规章已调整到位，为相关开放措施落地实施提供了法治保障。北京青年报记者了解到，9条措施涵盖租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，科学研究和技术服务业，卫生和社会工作，文化、体育和娱乐业五个领域。

昨日，北京市人民政府新闻办公室联合北京市商务局召开新闻发布会。市商务局副局长刘梅英介绍，此次《批复》调研涉及《旅行社条例》《外商投资电信企业管理规定》《中华人民共和国认证认可条例》《民办非企业单位登记管理暂行条例》《娱乐场所管理条例》《营业性演出管理条例》6部行政法规和《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2019年版）》的有关规定。

其中，涉及租赁和商务服务业2条，调整《旅行社条例》中有关外商投资旅行社不得经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游的业务的准入限制性规定。允许在京设立的符合条件的中外合资旅行社、外商独资经营旅行社试点经营中国公民出境旅游业务（赴台湾地区除外），有助于进一步丰富出境旅游市场的旅游产品供给，更好地满足市民需求。

在卫生和社会工作领域，调整《民办非企业单位登记管理暂行条例》，放宽外商投资举办非营利性养老机构的民办非企业单位准入。此前，因外商不是中国公民，无法作为非企业单位的法定代表人进行登记。此项开放措施实施后，北京市将允许外商以捐赠形式注册民办非企业单位法人，举办非营利性养老机构。放宽外商投资举办非营利性养老机构的民办非企业单位准入是进一步开放国内市场、加大养老服务供给的重要举措，有利于激发发外国资本投资举办非营利性养老机构的积极性。

涉及文化、体育和娱乐业领域4条。刘梅英介绍，本领域的几项开放措施多为首轮试点开放措施的延续。比如，选择文化娱乐业聚集的特定区域，允许设立外商独资演出经纪机构，并在全中国范围内提供服务，就是在首轮试点的基础上，增加了允许“在全国范围内提供服务”的内容，标志着开放的深度进一步加大。

2015年5月5日，国务院批复《北京市服务业扩大开放综合试点总体方案》，同意北京开展为期3年的服务业扩大开放综合试点。2017年6月25日，国务院又批复《深化改革推进北京市服务业扩大开放综合试点工作方案》，同意北京市在试点期内继续深化改革推进服务业扩大开放。三年试点期满后，国务院今年1月31日，再次批复《全面推进北京市服务业扩大开放综合试点工作方案》，标志着北京服务业扩大开放综合试点进入全面推进的新阶段。

据介绍，今年前3季度，北京服务业增加值占GDP比重达82.8%，比试点前的2014年提高4.9个百分点；1-10月，服务业实际利用外资127.6亿美元，占全市的94.8%，占全市比重比2018年提高了9个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72762>

(来源：北京青年报)

北京：拟要求基本养老机构不少于八成，无偿或低偿划拨土地

北京市民政局微信公众号12月3日发布《关于加快推进养老服务发展的实施方案（征求意见稿）》，其中要求，基本养老服务的机构不低于养老机构总量的80%，为提供基本养老服务的机构给予无偿或低偿划拨土地。

设置专门养老用地类别，公益性用地无偿划拨

为保障基本养老服务土地供给，征求意见稿提出编制养老服务中长期发展规划，设置专门养老用地类别。

对基本养老服务设施和提供就近养老服务的设施用地，且经民政部门认定属于公益性的，采取无偿划拨土地方式，就近建设永久性养老服务设施。对社会力量投资建设用于失能老年人长期照护服务设施的，采取低价或限价方式供地，且土地规划性质原则上不得调整。

对老旧小区养老设施欠账，在控制性详细规划中明确就近无偿提供土地，由各区逐年逐小区在设施腾退转换过程中予以落实。制定集体建设用地发展养老服务政策。

无子女老年人同等享受计划生育特殊家庭老年人照护支持政策

养老机构支持上，征求意见稿提出对为经济困难失能老年人提供基本养老服务的机构，给予无偿划拨土地、提供地上建筑物以及相应补贴和支持。

对为非经济困难失能老年人提供基本养老服务的机构，给予无偿或低偿划拨土地、提供地上建筑物，通过社会化或与合作方式建设；对于提供非基本养老服务的机构，通过招拍挂或协议出让供地等市场化方式予以支持。

养老机构建设数量上，计划提供基本养老服务的机构不低于养老机构总量的80%。到2022年，每个区至少建成一所区级公办养老机构和一所三星特困供养设施；建成街道（乡镇）养老照料中心不少于350家，社区养老服务驿站不少于1200家。

服务保障方面，制定基本养老服务对象服务清单及标准。对提供就近长期照护服务的养老服务机构，统一基本服务标准、价格水平、补贴标准和护理员待遇。无子女老年人同等享受计划生育特殊家庭老年人照护支持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72759>

(来源：新京报)

吉林：各部门为2020年养老服务制定“套餐”

高质量做好养老服务工作是坚持和完善统筹城乡民生保障制度的基础性工程。12月2日下午，吉林省举行全省养老服务联席会议第一次全体会议。

会议由吉林省政府副秘书长李继东主持，联席会议召集人、吉林省委副书记任子长、厅长乔恒通报了《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(以下简称5号文件)实施以来吉林省阶段性工作成果，省发改委、省卫健委和省市场监管厅作了交流发言，会议审议并原则通过了5号文件任务分解清单和2020年工作要点。

那么，吉林省各部门为2020年养老服务制定了什么“套餐”？

吉林省发改委

(一)组织实施社会服务兜底工程，争取中央预算内投资支持农村社会福利服务中心建设改造。

(二)落实养老机构用电水气热等享受居民价格政策，加强养老服务收费管理。

(三)积极推动城企协同推进养老服务发展行动计划，争取将长春市、延边州纳入为全国城企联动普惠养老试点城市。

吉林省教育厅

(一)鼓励省内高校和职业院校开设老年课堂，扩大试点范围，力争覆盖我省9个地市的城区，特别是长春、吉林人口密度较大的城市，提供更加优质、覆盖更加广泛的高校老年教育课堂服务。

(二)加大力度引导省内不同类型的高等学校和职业院校开设养老服务相关专业，为我省老年教育发展培养更多的专业性人才。

(三)联合省民政厅、省广播电视台等部门，广泛宣传党和国家发展老年教育的方针政策，宣传老年课堂开设中的典型经验、案例、做法和成效，营造全社会重视和关心老年教育事业的浓厚氛围。

吉林省科技厅

大力推动养老服务领域科技创新。积极鼓励养老服务技术及产品的创新研发，加大对推进养老服务领域科技项目的支持力度。

吉林省工信厅

联合省民政厅、省卫健委，组织开展国家智慧健康养老应用试点示范申报工作，积极争取国家示范项目支持。

吉林省公安厅

依法打击养老服务领域涉嫌非法集资、套路贷、诈骗等违法犯罪行为。依法办理欺老虐老等违法犯罪案件。

吉林省民政厅

(一)进一步提升居家养老品质。完善老年人关爱服务体系，全面建立居家探访制度，重点面向独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。实施老年人居家适老化改造工程。

(二)进一步完善社区养老服务功能。持续推动社区居家养老服务中心建设。探索“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，大力支持志愿养老服务。积极引导社会力量广泛参与社区养老服务，扶持培养一批专业化、连锁化、品牌化的社区养老服务机构。

(三)进一步提升养老机构服务质量。深入开展养老院服务质量建设专项行动，从根本上解决涉及底线安全的设施设备问题。落实养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推动全国统一的等级评定与认证制度。扩大养老机构综合责任保险覆盖范围，增强抵御运营风险的能力。

(四)进一步增强农村养老服务能力。继续实施农村社会福利服务中心3年整合改造提升计划，重点增强长期照护功能，增设失能人员生活服务照护单元。继续开展农村助浴项目，支持200个农村养老服务场所装配洗浴设备。发展互助式养老服务，支持建设农村养老服务大院和农村托养所，实现可持续发展。

(五)进一步加强养老服务规范管理。重新修订《吉林省养老机构管理办法》。启动实施养老护理员职业技能提升行动。研发吉林省养老服务信息管理系统，形成全省养老服务大数据。制定加强养老服务综合监管办法，完善事中事后监管制度。加快推进养老服务领域社会信用体系建设。

吉林省财政厅

做好养老服务相关资金安排。督促指导各级财政部门优化支持养老服务业发展的支出结构。配合民政部门，以省为单位制定政府购买养老服务标准，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。

吉林省人社厅

- (一)支持技工院校开设养老服务相关专业或课程，推进技工院校养老服务实训基地建设。
- (二)会同民政部门，落实养老护理员职业技能标准，建立完善养老护理员职业技能等级认定制度和养老服务从业人员就业前培训制度。
- (三)督促指导各地人社部门加强养老服务人员职业技能培训和就业指导服务，落实好相关培训补贴政策。

吉林省自然资源厅

指导市县编制国土空间规划工作，重点关注医疗、养老、医养结合等产业用地，优先安排用地需求。

吉林省生态环境厅

- (一)落实重大项目领办、代办服务制度，为养老服务业建设项目开辟绿色通道，及时解决环评过程中存在的实际问题。
- (二)按照“放管服”改革要求，优化审批流程、压缩审批时限，坚持急事急办、特事特办，提高养老服务项目的审批效率。

吉林省住建厅

- (一)指导各地住建部门依规做好养老服务机构建设工程消防设计审查验收服务。
- (二)为民办养老机构消防安全升级改造工程提供技术支持。

吉林省商务厅

- (一)围绕“四化”发力，即居家养老多元化、社区养老便利化、集中养老特色化和养老服务信息化，充分发挥我省现有产业基础、医疗资源和生态人文环境等独特优势，推动“六个融合”发展，即养老服务与医疗健康营养、教育、金融、信息、文化、体育产业融合，延伸产业链条，促进养老服务消费。
- (二)依托吉林省养老服务产业基金，加强优质项目储备和投资，在依法合规、安全稳健的原则下投好项目、做大规模，作出示范和标杆。
- (三)推动主体多样化，构建市场化养老服务体系。推动日本等国家的养老实体以合资、合作、独资等形式在我省兴办养老服务机构，引入国外先进养老服务手段与模式，形成结合合理、布局科学、功能齐全的具有吉林特色的养老服务体系。

吉林省卫健委

- (一)积极推动落实医养结合政策措施，对养老机构内设的医疗机构，加强医疗服务安全监管。
- (二)指导各地卫健部门开展区域卫生规划时为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。
- (三)推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系。

吉林省应急管理厅

- (一)全面推进“三自主两公开一承诺”活动，组织各级消防救援队伍针对养老服务机构开展消防安全检查，督促养老服务场所履行单位主体责任，配合各级民政部门检查养老机构各级岗位人员履职，疏散通道、安全出口畅通，用火用电安全管理，消防设施器材完好有效，夜间值班巡查落实等情况，切实提升行业消防监管水平。
- (二)积极配合省民政厅开展消防安全培训、联合检查、消防技术服务、培树民政系统创建消防安全管理典型等工作。

吉林省市场监管厅

- (一)继续加强与民政等部门协作，督促其对拟出台的政策措施按程序开展自我审查，防止在养老服务机构公建民营、养老设施招投标、政府购买养老服务中涉及地方保护、排斥营利性养老服务机构参与竞争等方面出台妨碍统一市场和公平竞争的政策措施。
- (二)积极配合民政部门开展对养老服务机构有关信息的归集和公示工作。
- (三)深入开展养老服务质量提升行动。指导重点养老服务企业实施质量升级计划;邀请养老服务企业参加高管培训和交流会，组建交流“对子”，帮助企业培育质量管理人才，引入优秀质量管理模式，培育推荐优秀养老企业参与省质量奖评选，树立质量管理标杆;重点开展养老服务领域质量监测工作，发布养老服务质量监测报告，切实提升产业质量素质与竞争力。
- (四)进一步推进养老服务标准建设。支持民政部门对标国家最新政策要求，加快养老标准制修订，助推养老院提高标准化水平，做好标准化基础工作，培育一批养老机构标准化人才。强化养老服务标准制修订管理，不断提高服务标准。
- (五)充分发挥消协作用，与省消协联合出台《关于加强老年人消费教育引导的实施方案》，提高老年群体抵御消费欺诈的意识和能力。
- (六)进一步优化完善市场主体准入e窗通功能，做到营利性养老机构企业开办100%全程电子化办理;完善注销e窗通功能，实现营利性养老机构市场主体退出的“一网通办、同步指引”。

吉林省国资委

发挥吉林颐养集团股份有限公司作用，积极推进颐养板块建设，整合重组省内养老机构相关资源，采取集中管理、统一经营的模式，打造颐养产业品牌，逐步实现规模化、品牌化、专业化经营。

吉林省统计局

按照《养老产业统计分类(2019)》规定做好相关工作。

吉林省医保局

- (一)积极探索长期护理保险制度筹资机制、参保范围、待遇支付、标准体系、经办管理等制度政策框架和管理运行机制，逐步建立符合我省省情的长期护理保险制度。
- (二)进一步完善医保定点协议管理，强化对包括养老机构举办和内设医疗机构在内的定点医药机构的监督管理。

吉林省金融监管局

- (一)支持各类金融组织开展养老助残领域金融业务。鼓励金融机构创新与融资担保机构合作模式，以政府性融资担保机构为主，引导民营融资担保机构积极参与，推动各类融资担保机构予以优惠担保费率，加大对养老服务业、老年人康复辅助器具产业的支持力度。
- (二)进一步强化金融服务内容。引导金融机构积极介入社会保障、企业年金、养老保障与福利计划等公众公益业务，做好支付结算、账户管理、托管和投资等基础服务。鼓励金融机构对老年人口进行金融知识普及，加大理财产品等新型金融业务的宣传和普及，及时对老年人、残疾人办理大额转账等业务提醒查阅，加强老年金融消费者教育和权益保护。

吉林省扶贫办

及时提供农村建档立卡贫困人口数据，协作做好相关工作。

吉林省税务局

指导各级税务部门落实养老服务领域税费减免优惠政策，切实减轻养老服务税费负担。

人民银行长春中心支行

- (一)继续加强窗口指导，发挥支小再贷款货币政策工具引导作用，鼓励银行机构增强对养老服务企业尤其是养老服务业中民营小微企业的信贷支持。
- (二)继续推进创业担保贷款，引导银行机构利用创业担保贷款，积极支持养老服务业中符合条件的个人和中小微企业融资需求。
- (三)继续开展企业债务融资宣传培训，支持包括养老服务企业在内的各类企业拓宽融资渠道。

吉林银保监局

- (一)持续推动解决养老服务机构融资难问题。督导辖内商业银行开展养老服务业务，鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款，监督商业银行根据政策要求为符合创业担保贷款条件的个人或中小微企业办理创业贷款。督导辖内银行机构优化信贷审批程序，满足应贷尽贷需求，保证实行基准利率，并予以一定幅度的利率优惠。
- (二)充分运用保险机制提升养老服务水平。鼓励保险公司经办政策性长期护理保险，向市场推出“适销对路”的商业性长期护理保险产品。鼓励保险公司在长春市开展老年人住房反向抵押养老保险业务，推出更多设计合理、费率科学的老年人意外险产品。引导保险机构进一步完善养老机构综合责任险的承保覆盖面，优化服务质量。
- (三)积极发展养老普惠金融。鼓励支持银行、信托等金融机构开发养老型理财产品、信托产品等养老金融产品，依法适当放宽对符合信贷条件的老年人申请贷款的年龄限制，提升老年人金融服务的可得性和满意度。
- (四)持续推进老年人消费权益保护工作。进一步畅通老年消费者投诉渠道，优化老年人投诉处理流程。推动银行保险机构不断优化业务流程，帮助老年人解决操作智能服务设备的困难，提供更加便捷的金融服务。采取集中宣教和日常宣教相结合，进一步加大对老年消费者宣传教育力度，避免老年人被非法金融活动侵害。

吉林证监局

支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资。

团省委

- (一)发挥新媒体、网络导向作用，提高对养老志愿服务工作的认识，营造全社会助老养老的良好氛围。
- (二)加强养老志愿服务队伍专业化建设，吸收更多的专业人才加入到志愿服务队伍，同时依托志愿服务项目大赛，发掘培育一批助老养老服务项目，提高养老志愿服务水平。

(三)根据养老服务需求,开展文体、健康保健、精神慰藉等形式多样的志愿服务活动,丰富老年人精神文化生活。

吉林省残联

- (一)配合民政部门继续推动基层落实重度残疾人照护措施,发挥各级养老机构、残疾人托养服务机构和社会组织的作用,为残疾老年人提供服务。
- (二)计划完成2000户贫困残疾人家庭无障碍改造任务,重点向贫困家庭和老残一体家庭倾斜,提高残疾老年人居家生活质量。

吉林省红十字会

- (一)大力推进养老服务进社区、进学校、进机关、进养老机构和下乡村活动,发动志愿者传授养老照护知识、开展健康知识讲座、开展义诊咨询等志愿服务。
- (二)积极向中国红十字会争取养老照护培训和养老志愿服务项目,向省财政厅争取政府购买服务资金用于养老照护培训,争取社会资源建设养老服务健康培训中心,提高家庭照护者、养老护理员、养老服务志愿者的照护技能和服务能力。
- (三)大力支持红十字会开展养老志愿服务活动。发挥吉林省红十字会南丁格尔养老志愿服务队专业优势,普及养老照护知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72779>

(来源:中国吉林网)

山东:全方位优化养老服务,社区“享老”的“德州样本”

近日,本报读者杨大爷寄来一封信,写于他七十岁生日之际,感慨生活日新月异之余,他还向记者说起一件事:“虽然年纪大了,但我与老伴儿身体硬朗,不想让子女挂心,计划找个适合我们的养老方式。”

如何满足不同老年人的个性化养老需求?其实,德州已在这个问题上提供了丰富的答题样本。近几年,我市积极创建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务新品牌,明年1月1日起将施行《德州市养老服务条例》,进一步实现由单一的托底保障型养老向全方位社会化养老的转变。

个性化服务:“享老”比养老更重要

采访对象:92岁董文秀老人

“董大爷,立冬后要多休息,把5点40分的晨操改到9点集体锻炼吧。”德州市老年人颐养服务中心护工小刘细心地提醒92岁的董文秀老人。

董文秀老人告诉记者,这里基础设施几乎都有无障碍设计,各楼层均有电梯,房间宽敞明亮,设有独立卫生间,家具一应俱全,房间配备紧急呼叫系统,24小时智能化监控及医护值班,还设置了慈善文化书画院、图书室、各种康复设备及健身器材。

采访对象:80岁陈玉华老人

80岁的陈玉华喜欢清静,养老院根据她的生活习惯,安排了独立、大落窗房间。如今,她在窗台种了十多盆花卉,书桌上陈列了厚厚一摞书籍,还找到了几位志同道合的老年朋友,惬意的晚年生活让她十分舒心。

画外音

董大爷最大的诉求就是健康、自由,不希望被统一管理,而在这里,他们既可以根据自己习惯安排个人时间,还有专业护工提醒他们如何调整到更健康的生活模式,他称现在的生活为“享老”。

人性化、细节化服务,让居住在此的老年人感受到温馨与尊重。

养中有医:失能老人养老有保障

采访对象:护工赵丽华

柴市街颐养中心共有十多位失能老人,占总人数的五分之一。对于如何照顾失能老人,护工赵丽华多次参加养老管理服务人员培训。首先要了解老人的身体情况、患病史,哪类病情需要何种急救措施。然后,要24小时巡查老人是否有身体异样,特别是针对无法行动、言语的老人,更是要适时查看被褥、呼叫器。一旦老人出现身体不适,要第一时间去社区诊所请医生。

采访对象:89岁杨秀珍老人

89岁的杨秀珍老人在柴市街颐养中心居住了5年,她患有老年痴呆,失去自理能力,一般的居家养老、社区养老都无法满足她的需求。看中这里,是因为“养中有医”的便捷,护工经过专业化训练,附近有社区诊所,24小时监护,定期身体检查、治疗,一家人对养老院的照顾十分满意。

画外音

老人们的健康与快乐,是每一位护工最大的心愿。接下来,养老院还将进一步加设医疗设备、康复设备,让老人们享受到更多医养服务。

多措并举激活养老市场

【服务方面】:为进一步提高我市养老院建设质量和管理服务水平,2017年4月从起,在全市范围内开展了为期4年的养老院服务质量建设专项行动。

各县市区对照影响养老服务质量的运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面开展养老院服务质量大检查、大整治,推进养老服务质量转变。

【福利方面】:完善老年人福利政策,60-79周岁、80-89周岁、90-99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元;在此基础上,对生活长期不能自理、能力等级为2-3级,以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人,每人每月增发80元。

【人才方面】:在市级财政支持下,通过政府购买服务,全市连续5年举办了养老管理服务人员系列培训班。为加强养老服务人才的培养,依托本市职业院校,培养既有医学护理知识,又有养老管理服务技能的复合型人才。

新规实施规范养老服务

2018年8月,我市在全省范围内先行一步,启动了养老立法工作,起草形成了《德州市养老服务条例》。该条例将于2020年1月1日起施行。

【规划建设方面】:城市新建住宅区应当根据规划要求和建设标准,以每百户不低于20平方米的标准配套建设社区居家养老服务中心、日间照料中心等养老服务设施,并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

【医养结合方面】:1.支持二级以上综合医疗卫生机构开设老年病科,重点向康复、护理和养老服务延伸。

2.引导有条件的二级及以下医疗卫生机构转型发展成为收治高龄、重病、失能、部分失能老年人的医养结合机构。

【扶持政策方面】:1.对自主创办养老服务企业(含民办非企业)的,可以享受小额担保贷款扶持、一次性创业补贴,招用困难就业人员的可以申请享受岗位和社保补贴。

2.市、县(市、区)政府设立养老服务发展专项资金。

3.市、县级地方留存的福利彩票公益金百分之五十以上应当用于支持发展养老服务,并逐步提高投入比例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72769>

(来源:德州新闻网)

山东:青岛市政协召开双月协商座谈会,为医养融合发展“把脉开方”

截至2018年底,青岛全市60岁以上户籍老年人口183.5万,老龄化率22%,高出全国4.8个百分点。11月14日,青岛市政协召开双月协商座谈会,围绕“加快医养融合,推进健康养老”主题建言献策。

认知症照料中心,老人们听着动感的音乐做着简单的手指操;康复室里,护工们陪伴老人做着康复训练;会议活动室里,6位平均年龄在80岁以上的老人通过排练合唱的方式调剂生活……青岛市福彩养老院是全国八个首批“爱心护理工程示范基地”之一,其“福彩养老,幸福家园”被民政部命名为全国民政系统“优质服务品牌”。一路参观下来,大家都觉得这里的硬件设施和服务水平让人暖心。养老院院长于军却很犯愁:“护理人员不仅‘招不来’,而且‘留不住’,工作三年流失率能达到百分之百,这是个大难题。希望扩大宣传,改变人们的从业心理,鼓励再就业人员加入到护理员队伍中。”

探索医养结合的青岛新泰康中医医院院长杨文茹也遇到了医生资源短缺的问题:“因为专业培训、职称提升等问题,专业的医护人员仍是向大型的公立医疗机构倾斜,希望政府有更多的补助政策,鼓励优秀的专业技术人员进入医疗养老机构工作。”

“养老机构由民政部审批和管理,但内部医疗卫生机构归卫生部门认定和管理,医保审批报销由医保部门管理,多个部门介入到‘医养融合’型养老机构的管理中,使各部门对各项扶持政策的认识、调整和落实难以做到协调一致和横向整合,优惠政策难以全面落实到位。”政协委员、城阳区委政协主席薛暖新长期关注医养融合发展情况,她建议打破条块分割,建立部门间协作机制,理顺“医养融合”管理机制多头交叉的问题,进行顶层设计,促进问题解决,杜绝医养融合资源的浪费。

政协委员、市立医院血管外科主任李大林在前期的调研中发现,大部分公办养老机构及高端的民办养老机构床位紧缺,甚至一床难求,而一些小型的民营养老机构床位入住率、使用率明显较低,建议充分利用医院、疗养院闲置资源转型发展养老产业,促进基层卫生医疗机构向康复、护理和养老服务延伸。

“让天下老人晚年幸福是我们做儿女的愿望,但养老服务的信息化建设还不尽如人意,各级医养机构经营主体不同,信息系统互不兼容,不利于市民医养体验的提升。”九三学社青岛市委委员邢松建议,不断健全完善信息化平台,自上而下建立智能服务云平台、大数据,全网联通各医疗和养老机构,实现信息互通、资源共享、优势互补。

“医养融合是养老新模式,光有爱心是不够的。要处理好社会需求量大与专业化机构少、新形势与老体制之间的矛盾,形成长效机制,推动可持续发展。”市政协主席杨军指出,牢固树立以人民为中心的发展理念,高度重视医养融合、健康养老工作。创新体制机制,强化政策支持,构建协同保障机制,形成政府与社会共建合力,不断提升医养融合、健康养老工作水平;坚持问题导向,加大投入力度,提升从业人员的数量、素质和技能,推进乡镇养老院、敬老院向区域性养老服务中心转型,补齐养老服务业的发展短板。树立平台、生态思维,坚持市场化运作,鼓励“产学研用”相结合,不断满足老年人对美好生活的需求。全市政协组织和广大政协委员要切实增强责任担当,助推青岛养老事业持续健康发展,为“健康青岛”建设贡献政协智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72791>

(来源:人民政协报)

山东：医疗机构居家社区联袂养老机构，医养结合让河口老人乐享晚年

 时值隆冬，在东营市河口区中心敬老幸福园里，却是一派暖融融的幸福景象。许多生活特困老人，甚至部分流浪乞讨人员，在这里托养生活。家政服务人员对他们无微不至的照顾，让这些老人感受到了原来家里或颠沛流离生活中所不曾有过的温暖和幸福。

 幸福园负责人扈宜武介绍，该园是目前河口区唯一一处政府购买服务的医养结合服务机构，投入使用已达6年之久。幸福园共有养老床位240张，发挥政府兜底保障功能，以收住特困供养人员为主，同时发挥社会福利中心职能，托养部分流浪乞讨人员。政府购买服务，由“阳光大姐”家政服务公司负责日常管理服务，闲置的床位则开展社会化养老。河口区中医院承担起“医”的角色，在前期为该园提供服务的基础上，2015年在园内设置卫生室，安排医务人员，配备必备的医疗设施设备，为园中的老人提供医疗卫生服务，并利用园内老人和中医院的就医绿色通道，为园内老人提供方便快捷的转诊服务。如此，一个养老机构内设置医疗机构的医养融合发展模式在河口应运而生。

 这仅仅是河口机构医养结合的一个方面。河口区根据我省老年人就医绿色通道服务规范要求，明确各医疗卫生机构绿色通道建设标准，设备、人员等配备要求，规范、合理、人性化设置老年人就医绿色通道，更贴近老年人需求。全区各医疗卫生机构绿色通道设置率为100%。在此基础上，落实医疗卫生和养老机构融合发展合作关系，明确医疗卫生机构和养老服务机构合作职责，达到医疗养老服务规范有序开展的目的，医疗养老机构签约服务率100%。医疗机构规范开展医疗康复服务。两家二级公立医院均设置了老年病科，各镇街卫生院、社区卫生服务中心以中医药服务为抓手，开设康复医学科，为老年人提供康复医疗服务，基层机构康复医学科设置率100%。

 如果说机构医养结合是河口区在“点”上实现突破，那么推进居家社区医养结合服务实施，就是在“面”上进行覆盖。他们结合辖区实际，依托河口区中医院医养综合建设项目为依托，设置健康养老需求综合评估中心，在区疾控中心的指导、各医疗卫生和养老服务机构的配合下，开展全区老年人健康养老需求综合评估，目前完成评估2000余份，形成评估报告，为全区医养结合工作的提供了数据支持。扎实开展家庭医生签约服务，以老年人为重点签约人群，落实60岁及以上老年人签约服务人均130元的标准，丰富签约服务内容，不断提高信息化建设水平，通过家庭医生签约服务一体机和随访办，实现了家庭医生访、基本公共卫生服务、基本医疗服务的方便、快捷、一体化，进一步提高居家老年人的家庭医生签约服务满意度，以每年60岁以上健康查体为依托，结合国家基本公共卫生服务要求，持续推进65岁及以上老年人健康管理工作。截至目前，全区已签约辖区居民56940人，签约率46.11%；老年人家庭医生签约14812人，签约率78.93%。65岁及以上老年人健康管理率70%。依托民政96190服务功能，将全区60周岁以上老年人信息全部录入系统，为居家老年人提供医疗、卫生保洁、送餐、代购代办等居家服务，服务过程全部实时监控，确保老年人足不出户享受高质量、全方位医养结合服务。加强城乡社区养老服务设施建设。共建成城市社区老年人日间照料中心4处、农村幸福院24处，采取与就近基层医疗卫生机构、村级医疗卫生机构等签订融合发展协议的方式为社区、居家老年人提供医养结合服务。开展政府购买居家养老服务。针对60周岁以上孤寡老年人、失独老年人、建国前老党员、失能老年人、70周岁以上建档立卡贫困老年人、80周岁以上空巢老年人、高龄老年人，委托专业评估中心对申请政府购买服务老年人开展能力评估，确定两家专门服务机构，根据能力评估认证，按照每人每月200元、260元、320元的标准采取发放“居家养老服务代金券”的形式，为服务对象提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、应急救助等服务，每月服务不少于4次，服务时间不少于12小时。

 河口区为提高老年人对医养结合政策知晓率，确保老年人享受到全方位医养结合服务，及时将医养结合相关政策文件下发到各镇（街道）、村（居）和医养结合机构，并印发了《全区医养结合政策明白纸》，向医养结合机构、全区老年人宣传、讲解，确保医养结合机构工作人员对医养结合政策知晓率达85%以上，老年人对医养结合服务满意率85%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72793>

（来源：大众日报）

浙江：让老有所养成为幸福的事儿，瑞安养老议案办出成效

 “失智失能老人护理中心已基本建设完毕，预计12月投入运营。”12月3日，瑞安市民政局养老服务和社会事务科科长郑芳告诉记者。据介绍，该中心作为温州首家失智失能老人护理中心，实施公建民营模式，由红垦天作为服务供应商来运营管理，届时可以为老人提供更专业的生活护理、心理护理以及特殊护理和医疗康复。

 失智失能老人护理中心的建成，是瑞安今年养老服务事业发展的成效之一。在今年市第十六届人大三次会议上，《关于健全养老服务体系，促进瑞安养老服务业发展的议案》被确定为大会议案。市人大常委会坚持问题导向，深入实地调研，全方位了解全市养老服务业发展现状，并赴外地考察学习先进做法，积极督促市政府及有关部门认真做好养老服务业发展议案办理工作，全力推动议案落地见效。

政策红利相继落地

 近年来，瑞安人口老龄化呈现增速快、高龄化、空巢化、失能化等趋势。据悉，瑞安1998年进入老龄化社会，至2018年底全市老年人口23.6万人，占总人口的18.8%。随着老年人数量不断增加，养老已经成为重大民生和社会问题。加快推进传统养老模式向社会化养老服务转型，真正实现“老有所养、老有所依、老有所乐”，已经迫在眉睫。

 针对瑞安养老规划和扶持政策未能有效落地、养老服务有效供给不足等突出问题，瑞安今年在老龄事业发展“十三五”规划、老年人服务设施布局规划（2015-2020）的基础上，结合本地实际，专门制定出台了《瑞安市社会养老服务体系建设的三年行动计划（2019-2021）》，明确了今后三年瑞安养老服务体系建设的总任务、年度养老机构建设规模和进度。

 养老事业的发展离不开要素保障。据了解，市政府高度重视，明确2019-2021年新增100亩土地用于养老设施建设，其中占地25.8亩的上望安心养老中心已进入征地阶段，占地约15亩的飞云龙鸟桃源养老中心启动规划建设。同时，加大财政投入力度，持续推进敬老院公建民营改革，截至目前共完成20家敬老院公建民营改革。

 多项政策优惠红利也相继落地。在土地划拨成本上，瑞安对新建非盈利养老服务项目、营利性养老服务项目分别实施免征和减半征收有关行政事业性收费。在政策补助上，制定出台《瑞安市养老服务资金补助实施办法》《瑞安市困难老年人入住养老机构补助实施办法》，逐步提高对失能、半失能和生活困难老人的养老补助力度。

提升居家养老服务

 “中心改扩建前是一个700多平方米的敬老院，服务范围和质量都很有限。现在面积扩大，功能齐全，满足更多老人的需求。”仙降街道养老服务中心负责人陈婷婷说。该中心自今年7月建成投用，拥有近90张托养床位，并引进了第三方专业养老机构承接中心运行。

 记者从市民政局了解到，截至目前，今年瑞安新增的10家镇街居家养老中心已建成并投入使用，兼具日间照料和日托、中短期全托、教育培训等功能，切实为广大老年人生活增添幸福感、获得感。

 今年，在多部门联合施策下，瑞安居2家养老服务发展迈上新台阶，力促老有所养不是梦、更舒心。除了将“居家养老”列入十大民生实事项目外，瑞安还陆续出台《瑞安市住宅小区配建养老用房和居家养老服务设施管理办法》，明确新建住宅小区养老设施配建标准；开展村级老人公寓适老化整治提升，在顺利完成塘下镇鲍四村老人公寓试点改造的基础上，启动首批43处老人公寓的改造工作，并将于年内完工；推进困难老人家庭适老化改造，首批230户已完成180户。

 瑞安还着力推进医养融合发展。今年完成制定医养结合工作方案，出台家庭病床服务制度，明确家庭病床服务对象、服务内容和管理要求等事项。目前，南滨街道养老服务中心、马屿康馨红日老年照护中心已开展医养结合试点工作，利用内设医室实现门诊直接刷医保卡结算，切实方便群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72770>

（来源：浙江新闻）

浙江：杭州“抱团养老”实验

 10月9日晚7点多，天已黑。和往常一样，朱荣林正在客厅看电视，突然的一阵响动吸引了他的注意。

 关了电视，他才听清楚声音：“朱老师，不好了，你老伴出事了！你快上来看看。”他急忙忙上楼，进房间，看到老伴王桂芬被陈蕾搀着坐在床边，脸色惨白，说不出话，鼻子里塞着纸巾，但还不断冒血，脚边是一摊沾血迹的纸巾。

 朱荣林慌了神，愣在原地，撑了下墙才站稳。在“家”里的其他老人们听到动静后，也围拢来，面面相觑。还是相对年轻的蒋一纯最早反应过来，赶紧打电话叫车，和陈蕾一起，陪着朱荣林夫妇去最近的医院。

 所幸，虚惊一场。原来是王桂芬洗澡时不小心弄伤了鼻子里的血管，也不了解正确的止血方式，才导致血流不止，在医院止住了血就没有大碍。但第二天回想起来，朱荣林还是有些后怕：“幸亏他们反应及时。”

 这是两年多来这幢三层别墅里发生的众多故事之一，也是“抱团养老实验”的一个缩影：有摩擦有危机，但一路走到了现在。

 2017年5月，78岁的中学退休英语老师朱荣林和老伴王桂芬，主动登报招招募：愿意在自家位于杭州市余杭区瓶窑镇长命桥港东村的三层别墅里，与几对60到70岁的老夫妻结伴，一起居住生活、守望相助、“抱团养老”。

 两年多来，有人住进来，也有人离开。几乎所有入住的老人都能清晰记得自己入住的准确日期，老人们在讲述这里的故事时，也都将其看作自己生活的一部分。

 在老龄化加速的大背景下，媒体与大众会纠结“异地养老”“抱团养老”等新型养老方式的成功与否。但对相聚在这幢别墅里的老人们来说，别墅里的故事就是他们的生活本身。无关成败与其他，在当前众多的养老路径中，选择最适合自己的方式安度晚年，才是他们最大的心愿。

“熟悉的圈子”

 张霞如今想要“抱团”的人，要求志同道合，生活习惯、思维方式、兴趣爱好都要接近。不过，这需要一段时间的相处

 家在杭州的上海老人张霞，也许是较早发起“抱团养老”模式的老人。

 2017年2月，她致电杭州当地报社“征集室友”，在她131平方米的公寓里“抱团养老”，一时应征者如潮。但此后，由于生活方式或者理念的差异，两位室友没有度过磨合期，就陆续搬离了她家。

 张霞至今没有再找室友。不少人认为，张霞“失败”了，这一度让她很崩溃。

 “我并没有失败！”张霞反复向记者强调。在她看来，她们的离开只不过说明“互相不是对的人”，但不能看作是她的失败甚至整个模式的失败。“像谈恋爱，矛盾和甜蜜都要慢慢表现出来。”

 张霞说她现在过得很开心。她自称心态只有30岁，能熟练地使用智能手机和电脑，喜欢网购和追剧，还期待“说走就走的旅行”，想去看看“诗与远方”。张霞有做笔记的习惯，记下书上或者网上读到的“正能量”句子，遇到特别喜欢的用红笔标记记出来。她得意地向记者展示她的“作品”，笑起来就像小孩子展示最喜欢的玩具。

 阳光照射进来，在张霞欢笑的脸上投下一些阴影，顺着光线，记者看到床头柜上用了大半的香水和药瓶，都被放在伸手可及的位置，形成一个奇怪的组合。枕头边，还有两瓶打开的眼药水。

 2014年丈夫去世后，身边没有儿女的张霞最担心的便是老无所依。一天凌晨，她抽筋痛醒，手机近在咫尺，却无法按动。那一刻她想，自己若出事，可能几天都没人知道。那夜之后，她给报社打了电话，这才有了之后“抱团养老”的事情。如今，随着视力不断恶化，她心头的担忧又重了。

 张霞仍未放弃“抱团养老”的念头，但手机上的陌生电话，她却不敢接了——现在的她更倾向于“熟悉的圈子”，因为“抱团养老”出了名，张霞认识了不少邻居，也得到不少关照，在小区里，总有人亲切地唤她“张阿姨”。

 这两年，张霞去了不少地方旅游、交友。她如今想要“抱团”的人，要求志同道合，生活习惯、思维方式、兴趣爱好都要接近。不过，这需要一段时间的相处，才能更好地互相了解。

 她的新想法尚未敢尝试。

一个“大家庭”

朱荣林老夫妻很享受当下生活，虽然平日张罗难免忙碌，但大家陪伴互助，让别墅多了烟火气和人情味

张霞的“实验”，在杭州乃至长三角的“养老圈”有点名气。

有类似想法的朱荣林，曾和老伴一起登门取经，正好遇到张霞的“抱团养老试住联盟”解散。但他没有被吓退，反而更来了兴致。此后，他也登报纸招募室友，“抱团”至今——2017年7月，朱荣林的别墅里，6户共11位老人入住。如今，入住者有7户共12位老人，人员有流动，但房间几乎一直满员。

最新的一户，是今年8月来的，65岁的陈蕾，北方人，性格大大咧咧，做事风风火火。陈蕾有哮喘，此前一个人在国外养老，但东南亚的阳光沙滩难解不了她内心的孤独，看了相关的报道后就要来，正好碰到有老人离开，就住进来。“‘抱团养老’是我多年的想法，说到我心坎里去了。”陈蕾说。

冲突难免。住了一个多月后，10月7日，陈蕾和刘琳在晾衣服时起了点小摩擦。别墅里一共有3个晾衣架，有一个稍高一些，平日里都是刘琳在用。陈蕾不知道，洗完衣服后顺手就用了那个衣架。双方起了点小争执，陈蕾表面退让，心里却有些不服气：“明明说好都是共享的，凭什么只有她能那个。”到了下午收衣服的时候，陈蕾发现自己的衣服连同固定衣架的夹子一起掉在了地上。她心里更不舒服了，晚饭时发了脾气：“我的衣服被人扔在地上了！”她越想越委屈。众人忙上前安慰，王桂芬也来打圆场：“肯定是风吹掉的，这两天风太大了。”陈蕾只能作罢。现在晾衣服时，她每个衣架都会多夹一个不锈钢夹子。

“抱团”的老人们有值日表，每天买菜、洗碗、垃圾分类类的家务事都由值日者完成。一天，厨余垃圾桶里混进了饼干包装纸，众人一番“推理”，认定是朱荣林扔的。朱荣林不承认：“大概是风吹进去的。”王桂芬回怼：“看来前天吹落衣服的那阵风，又吹回来了。”一阵哄笑。

有时，钱也是一个敏感问题。有人去隔壁镇买菜，要报销3元公交车票，蒋一纯不乐意了：“那我开车去买菜时刚蹭了，修车花了一两千元，给报销吗？”还有一次，朱荣林请来理发师傅到家里给大家理发，一人交10元，有人不同意，非坐两个小时公交车去社区理发，那里只要8元。

摩擦无可避免，更多时候别墅里是欢声笑语。

比如，陈蕾不太会做菜，大家笑陈蕾炒菜放多了盐，但也教她下次“补救”的窍门。还比如，老王剥虾不小心弄伤了手指，陈蕾马上拿出自己的医药箱帮他消毒包扎。若有人去医院检查看病，总有“室友”自发地提出陪同。

10月8日，朱荣林去医院检查，蒋一纯和陈蕾主动陪同。结束后，他们特意开车绕远，就为了让初来杭州的陈蕾看看西湖景色，谁知陈蕾没领会美意，到家后还追问蒋一纯为什么回程比去程慢了半个小时，弄得蒋一纯又气又笑。

意外偶有发生。2017年，第一批入住的金阿姨在天台晾衣服时不慎摔跤，小腿骨折。一听到响动，老人们迅速上楼，把她送进医院。她住院的一个多月，病房探望者从没断过，别墅里的老人们像是排了值班表一样，轮换着出现在病房。后来金阿姨为养伤搬走前，朱荣林夫妇还张罗了一顿饭饯行。

隐忧也在意外中浮现，在这个自愿组合成的“养老联盟”中，若是发生意外事故，应该如何处理和判定责任？现在入住的老人都签了“免责协议”，各自对自己的健康状况负责。

朱荣林老夫妻很享受当下生活，虽然平日张罗难免忙碌，但大家陪伴互助，让别墅多了烟火气和人情味。相比于此前老夫妻两人在大得能听见回声的别墅里大眼瞪小眼，现在的热闹更接近他们的“抱团养老”的初衷。朱荣林感慨：“每次吃饭时看到大家忙忙碌碌地端饭菜、拿碗筷，总会有种大家庭聚会的恍惚感。”在一旁的蒋一纯忍不住打断：“我们现在就是一个大家庭嘛。”

各自的算盘

蒋一纯的期待是，未来这里的“养老模式”可复制可推广，也许还会引得政府部门的关注和企业的介入

记者追问：“抱团养老”还有什么好处？菜好吃、房租便宜或者有人打麻将，都是答案。

蒋一纯的答案似乎有些不一样。刚来时，他说是要开启晚年生活的预备期。现在，他想把这里的经验和故事传递给更多人。他兴奋地说：“我要把这个做成事业。”

蒋一纯神秘地拿出两个文件夹给记者看，里面夹着歌谱、自创诗稿、书法字帖等，此外文件夹里还有新“宝贝”，是他收集的媒体对“抱团养老”的报道和照片，按日期归类整理。老人们签的协议以及每月的账单等也同样被小心地保存下来。有人称赞他有心，他得意地笑说：“这些以后可都是史料！”

有人不理解他，大家来这里养老，只想安静地过日子，为什么他想着自己出名？这一点不理解，一度成了别墅里为数不多的公开冲突之一。

有一次外出活动，蒋一纯“出风头”代表大家上台表态。吃晚饭时，有老人没忍住，对蒋一纯说：“50岁以前不出名，现在要出名也晚了！”蒋一纯没吭声。吃完他才说：“如果不是我，有些人一辈子也上不了电视，还是中央台。”

相比出镜和接受媒体采访，不少老人更希望的是清静的生活和实实在在地解决问题。比如，电费的问题。杭州市内的电费采用阶梯计价的方式，别墅人多，交的电费肯定达到最高阶标准。“我们一直在争取，也反映了很多次，希望能更关心我们。”蒋一纯笑着说，“关心”二字特意加了重音。

在这里住得久了，外来的老人和周围的邻居也相熟。蒋一纯在村里散个步，村民见了都热情地打招呼，还有村民过来向他这个“发言人”讨经验——村里各家房子都大，闲置房间也多，索性都来做“抱团养老”，形成“养老村”，如何？

“养老村”的倡议，曾在村委会开会时被公开讨论过。反对声也有：不少人觉得朱荣林夫妻是在“做公益”，不少村民不想付出这么多。朱荣林也有顾虑，觉得并非房子大了就满足条件：“我们每个房间配独立卫生间，无形中减少了很多矛盾，你说每家每户都能达到这些条件吗？”

蒋一纯的期待是，未来这里的“养老模式”可复制可推广，也许还会引得政府部门的关注和企业的介入。“现在大多数‘新杭州人’的父母都在老家，若接过来团聚，住在城市里成本挺高。让父母在杭州郊区农村里‘抱团养老’，是否值得考虑？”

朱荣林有困惑。“抱团养老”目前信息不对称。由于老人的身体状况和需求不同，总有进有出，可他没有持续稳定的信息发布途径，也不能长期麻烦媒体。陈蕾在2017年看到相关报道后，就心向往之，但一直苦于找不到合适的渠道联系房东。两者的“隔阂”一定程度上成了“抱团养老”稳定持续的绊脚石。

也不是没想过办法。去年，杭州当地媒体曾帮老人们申请了一个微信公众号，既用于信息发布，也用于联系交流，但老人们都不会操作，最后公众号因长期未操作被关闭。

生活仍在继续。前不久，张霞买了远行的机票，打算在另一个远方继续她的“抱团养老”实验。而在村中别墅里，夕阳西下，老人们又凑在一起，忙忙碌碌地准备晚餐。蒋一纯的文件夹里，一张照片掉了出来，那是别墅里的老人们聚在一起时照的“全家福”。

照片里，每个人都笑容灿烂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72757>

(来源：解放日报)

江西：奔着问题去，让老年人得实惠——访市民政局局长傅福泉

“在主题教育中，民政系统紧扣‘不忘初心、牢记使命’这个主题，牢牢把握学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，切实抓好组织领导，落实各项措施，主动解决农村老年人的实际问题，答好时代之间，全力推动主题教育走深走实。”市民政局党组书记、局长傅福泉在接受记者采访时说。

傅福泉告诉记者，主题教育办《实施方案》下达后，市民政局迅速召开了部署会，并深入万年、婺源、余干等地调研。10月，市政府召开了全市农村养老服务体系建设座谈会，层层部署、分解任务，紧密结合正在实施的《上饶市养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》，印发了《上饶市民政局关于在主题教育期间聚焦解决农村养老服务体系突出问题通知》，明确到11月底前，全市50%以上的县（市、区）实现农村特困失能人员到县级福利院集中照料护理，全市25%的建制村建有具备助餐等功能的农村互助养老服务设施。市委组织部、市民政局联合下发了《关于推进“党建+农村幸福食堂”工作的指导意见》。

傅福泉介绍，在推进养老服务体系建设中，我们的主要做法是在每个县都建有至少300张床位以上的护理型养老院或突出护理功能的综合养老院，其中新建的公办养老院护理型床位占比达到70%以上。2019年起，实施了特困人员供养服务设施改造提升工程，加快推进了县级福利院改造提升，集中居住、集中服务、集中经费，确保满足城乡特困失能老年人集中照护需求。目前，横峰县、弋阳县、万年县、鄱阳县等4个县已经实现农村特困失能人员在县级福利机构集中照护；在农村互助养老服务发展方面，按照“村级主办、政府支持、社会参与、因地制宜、自主管理、互助服务”的总体思路，逐步推动行政村及较大自然村配建居家和养老服务设施，鼓励各地整合资源和力量，积极探索在农村开展“党建+养老”服务模式。通过“乡贤捐+老人交+村集体经济配套+乡财政兜底+市县补贴”的资金筹集模式，为老年人幸福食堂的长效运营提供了保障。目前，全市建设有农村居家养老服务中心（站）422家，开通幸福食堂（托老所）的有322家，占行政村比例14.8%，比主题教育开展前上升了10%，得到广大群众好评。

“开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育，关键是要奔着问题去，让老年人得实惠。”傅福泉说，下一步市民政局将深入贯彻落实党的十九届四中全会精神，紧盯目标任务、紧盯薄弱环节，加强调度指导，采取有力措施，加快解决农村养老服务体系突出问题，由局领导带队，对推进进度较慢的县（市、区）开展专项调研指导，紧密结合贯彻落实《上饶市养老服务体系发展三年行动计划》《加快补齐农村养老服务短板十条措施》，加快推动农村养老服务体系建设和定期调度汇总各地农村养老服务体系建设工作，及时通报工作成效。同时，将各地在主题教育期间解决农村养老服务体系突出问题的工作成效，充分运用到年度养老服务体系高质量发展考评、乡村振兴战略考评中，对工作成绩突出的地区，在2020年农村养老服务体系建设项目安排上给予倾斜支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72768>

(来源：上饶日报)

青海：爱老幸福食堂改变养老方式——晚报聚焦西宁爱老幸福食堂

西宁爱老幸福食堂已经运行半年，截至目前，全市投入运营的“中央厨房”已达16个、“幸福餐桌”54个、“助餐点”40个，累计惠及19.2万多人次。爱老幸福食堂这一全新的爱老服务在破解西宁市老年人吃饭难题的同时，也在悄然间影响并改变着西宁老人的晚年生活和养老方式。

过去，西宁许多身为上班族的女子女中午要急急忙忙赶回家，操心家里老人的午饭；而如今，在爱老幸福食堂里，家里老人的午饭由党和政府操心买单。

过去，一日三餐让老人忙得晕头转向；而如今，得益于爱老幸福食堂，老人们不再频繁围着锅灶转，有了更多的闲暇时间，晚年的娱乐活动也丰富了起来。

过去，空巢老人身处一室，平时连个说话聊天的伴儿都没有；而如今，在爱老幸福食堂里，同龄人聚在一起，说说笑笑间，老年人的亲友圈变大了。

过去，老人退休后一门心思带着带孙子，身心俱疲；而如今，有的爱老幸福食堂就设在社区的养老中心，老人一边带孙子，一边还能自娱自乐。

一幅幅画面、一个个变化，都在表明西宁爱老幸福食堂的出现让社区养老服务设施得到活化利用，老年人亲友圈、社交圈得到拓展，独居、空巢、失能老人关爱服务体系得到加强，老人精神状态和心态明显改善。可以说，爱老幸福食堂的出现不仅从根本上解决了西宁市老年人吃饭难的问题，也使西宁市老年人的养老方式发生了实质性的转变。

爱老幸福食堂带来的养老方式转变一：老人吃饭由子女操心变成党和政府操心

“自从有了爱老幸福食堂，我爸吃饭的事情，我操心的少了，每天中午不用一下班就急着回家给老爷子做饭了。”家住城西区力盟商业步行街附近的刘女士告诉记者。

“建立爱老幸福食堂的初衷是让西宁市的老人吃好吃好，经过半年的运营，爱老幸福食堂让西宁老人的晚年生活发生了变化。一顿饭让老人们吃出了精气神，也让做饭的人鼓足了干劲，老有所依、老有所养、老有所

乐，借助助餐配餐服务找到突破口。”西宁市民政局局长苏磊红说。

据介绍，随着西宁爱老幸福食堂的出现，由过去儿女操心老人吃饭变成了党和政府操心老人吃饭，由过去子女赶紧赶回家做饭变成了爱老幸福食堂做好饭等老人来吃，不仅让西宁老人的养老方式悄然改变，也让西宁许多上班族的生活发生了变化。

爱老幸福食堂带来的养老方式转变二：晚年生活不再只围着锅台转

“每天买菜、做饭、刷锅、洗碗……退休以后，天天重复这样的生活。现在中午到爱老幸福食堂吃饭，不用围着锅台转了，我想把自己的生活过得丰富些，把自己的余热发挥在更有意义的事情上。”家住海湖新区的76岁的苏曼华如是说。

排练、走秀、演出……苏曼华老人的晚年生活过得有滋有味。而和苏曼华一样的许多西宁老人，他们组建模特队、文艺队、舞蹈队、乐队，到各地巡演、做公益募捐……忙得不亦乐乎。老人们说：“年轻时候的爱好因为工作家庭等原因都搁置了，终于退休了，可以享受晚年生活了，一日三餐却占去了大部分时间，现在有了爱老幸福食堂，多了可以自由支配的时间。”

记者在采访中发现，西宁市以爱老幸福食堂为平台的社区养老模式不仅将关注点放在让老人吃饱吃得上，而且将目光聚焦到老年人精神文化生活方面。据城西區民政局工作人员介绍说：“丰富多彩的精神文化生活开展需要老年人有充足的时间，爱老幸福食堂让更多的老人从锅碗瓢盆中脱离了出来，不再围着锅台转的老人们有了更加多彩的晚年生活。喜静的老人可以写书法、画画、看书、读报、下棋等，喜欢热闹的老人可以学演奏、排节目、搞演出等。老人们喜欢做的事情，不仅可以自己去，还可以组织更多的人参加。”

爱老幸福食堂带来的养老方式转变三：西宁老人的“亲友圈”扩大了

“家里就我一个人，自己做饭自己吃没滋没味，后来，索性就开始凑合了，爱老幸福食堂让我找回了家的味道。”72岁的梅培尧老人说道。

据西宁市民政局工作人员介绍，目前，全市空巢老人约占老年人口的50%。这些老人或因为与子女的生活方式、价值观念有差异，为避免冲突而与子女分开居住，或因子女学习工作忙、压力大无暇照顾老人，及受住房条件所限而独自居住，其中独生子女不在身边的老人不在少数。这些老人一日三餐遇到了许多难题：做饭麻烦，做了又吃不了多少，常年吃剩饭……而随着爱老幸福食堂的出现，这些难题都迎刃而解了。

“我们这里固定时间开饭，居住分散的老人们因为爱老幸福食堂聚在一起，大家在爱老幸福食堂里吃饭、聊天、分享生活，爱老幸福食堂成了一个会客室，老人们的社交圈拓展了，亲友圈扩大了，幸福感也更强了。”城西區宏锦爱老幸福食堂的工作人员告诉记者。

爱老幸福食堂带来的养老方式转变四：由一碗饭延伸出多样化养老服务

“我们可以把饭菜热汤送到老人家，也可以接老人下楼吃。有的老人常年一个人，性格也变得孤僻了。所以，我们不仅要让老人吃上热乎饭，也要让老人活出精神头。”光华路社区爱老幸福食堂的工作人员说道。

“辖区里居住的王奶奶一个人生活多年，孩子们都不在身边，老人一开始性格也比较孤僻，不合群，每次吃饭都是食堂的工作人员送上楼去，一段日子后，工作人员觉得这样的方式并不好。于是，就尝试着接老人下楼吃饭，鼓励老人走出房门，慢慢的，发现老人性格发生了变化，现在的她不再是一吃完饭就回家了，而是会看大伙排练的节目，听几首演奏的曲子再回家，笑容也多了，和大伙也熟络了。”光华路社区党支部书记、主任刘作告诉记者，通过助餐配餐服务这个抓手，根据老年人个性化、多元化的养老服务需求，爱老幸福食堂坚持送上门与请出来相结合，将配餐服务与独居、空巢特殊群体老年人关爱和老年人的精神慰藉等居家和社区养老服务有机结合，从而让这部分老年人的养老方式、养老心态都发生了转变。

据西宁市民政局工作人员介绍，西宁市四区的爱老幸福食堂办得有声有色，并通过一碗饭、一碗汤延伸出了各具特色的养老公益事业，让老人暖胃又暖心，使老年人晚年生活得到更多的心理慰藉，独居老人、空巢老人等特殊群体老人得到更多的关爱和帮助，全面拓展了居家养老服务内涵，健全和提升了西宁市社会养老服务体系。

爱老幸福食堂带来的养老方式转变五：“养老+托幼”改变老年人带孙子方式

在爱老幸福食堂吃过中午饭，李奶奶的孙子就嚷着要玩乐高，乐高是啥玩意，李奶奶也不清楚。于是就询问了食堂里的工作人员，在工作人员的指引下，李奶奶和孙子被带到了儿童活动区，在这里，新进的乐高玩具让李奶奶的孙子爱不释手。

原来，位于西宁市光华路社区的爱老幸福食堂不仅仅是一个食堂，在这里，老人们可以吃饭，可以看书，可以参加兴趣社团，可以健康理疗，也可以带着孙子上四点半课堂，还有一间功能齐全的图书室也是为带娃的爷爷奶奶准备的，食堂和社区养老服务中心巧妙结合，“养老+托幼”的双托双护新模式受到老人们的一致好评。

据了解，目前，西宁市爱老幸福食堂建设已经全面提速，在半年的实践中，爱老幸福食堂通过整合养老服务资源，拓展和延伸了其他养老服务，提供了如医疗护理、健康宣教、康复训练、文化娱乐等特色服务，增强了服务内涵，实现由单一的让老人“吃饱吃好”向幸福养老转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72755>

(来源：青海新闻网)

福建：三明加大对医养结合机构床位和运营补助力度

近年来，三明市以被列入第一批国家级医养结合试点城市为契机，加强政策创新，建立多元化保障机制，推进医养结合。

一方面，落实对养老机构和社区医养结合卫生服务站的补助。其中，对民办非营利性养老机构给予每个床位一次性开办补助5000元-10000元，床位运营补贴每年每个床位2000元-2400元，同时，对2018—2019年开办运营的一定规模的省级医养结合示范机构，再按每张床位1万元标准给予一次性建设补助。

另一方面，鼓励医学院校大中专毕业生和具有资质的个体医护人员到社区医养结合卫生服务机构或养老机构卫生所、医务室、门诊部、护理站工作，这些人员在执业资格、注册考核、职称评聘、专业技术培训和继续教育教育等方面，与在其它医疗机构工作的人员享受同等待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72756>

(来源：财政部)

福建：南康不断优化农村养老服务体系

“养老食堂伙食挺好的，除了吃饭，我们还可以在食堂门前的操场上锻炼身体。”12月2日中午，南康区唐江镇白石村居家养老食堂热闹非凡，71岁的村民刘乐体满意地说。

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，南康区聚焦解决农村养老服务体系突出问题，积极开展居家和社区养老服务改革试点，规划建设242个农村居家养老服务站点和41个城镇社区养老服务站点，在19个新建住宅小区配建养老服务用房，137个农村居家养老服务站点和社区养老服务站点已投入使用，2019年底全区建制村和社区可实现互助养老服务设施全覆盖。

该区以“党建+养老”为抓手，把养老服务体系建设作为“一把手”工程来抓，压实乡镇党委书记、村党支部书记“第一责任人”职责，创新探索了养老食堂模式，并在全区推广。通过村委会主导、理事会协管的方式，整合新时代文明实践中心、卫生室、活动室等资源，把运营好居家和社区养老服务站点，作为创新社会治理的有效手段，架起与群众的连心连情桥梁。“如今，村里的老人实现了老有所养、老有所乐、老有所医，基层党组织向心力、凝聚力得到进一步提升。”朱坊乡天心村党支部书记钟昌银说。

为满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，该区引入江西添福养老服务公司等3家专业养老服务机构，开展居家和社区养老服务。同时，依托公立医院的资源优势，投资15.77亿元建设占地面积136亩的康养中心，实现“医疗、护理、康复、养老”全程无缝对接。“开展居家和社区养老服务改革以来，已基本形成不便离家独居老人在家门口养老、失能弱能老人入院集中养老、较高层次需求老人专业机构养老的三级养老服务网络，老年人可以尽享幸福晚年。”区民政局主要负责人黄莹说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72786>

(来源：客家新闻网)

热点新闻

多数老年人出行面临困难

老龄化加速，老年人增多，养老问题备受关注，老年出行问题凸显，他们选择的交通工具范围和出行面临的困难，常常让他们“望而却步”，不敢踏出家门。

老年人面临各类出门难题

近10年来，我市老年化率增长了6.48个百分点。记者从台州市卫生健康委员会基层卫生与老龄健康处了解到，目前台州市总户籍人口605.4万，60岁以上老年人口约125万，其中失能半失能老人10万多名，老年化率20.66%，高于浙江省18.7%的平均水平。

按照国际公认标准，一个国家或者地区60岁以上老年人超过总人口的10%，或者65岁以上的老年人超过总人口的7%，就可以把该国或地区定性为人口老龄化社会。

而上个世纪80年代末到90年代初，我市就已进入老龄化社会，较全国提前了10年左右，在浙江也算是早的。

就老年人出行问题，2016年，滴滴出行开展了为期一个月的问卷调查，并发布《2016年老人出行习惯调查报告》。

报告显示，六七十岁老人更容易觉得面临出行难，有近两成被调查老人在遇到出行难题时会放弃出行。其中，有56.36%的被调查老年人出行主要依靠公交车，20.59%主要依靠自行车及老人代步车，19.41%主要靠地铁出行。

记者在市区范围内对48位60周岁以上老人的调查结果显示，多数老人表示在身体条件允许情况下，会选择骑自行车、电瓶车、三轮车等交通工具出门，但马路上来往机动车太多，他们也觉得不安全。当然，也有少数年纪偏大的老人表示，日常出门次数不会太多。

老年人仍然有出门需求

虽然大多数老人面临着各类出行困境，但是对于老年人群来说，日常出门仍然是一个旺盛的需求，如出门买菜、接送孩子上下学、与朋友交往……

11月28日，家住椒江区赞扬南苑的陈大妈早早出门买菜了，儿子儿媳都要上班，孙女上幼儿园，家里的买菜活就交给她了。“最近的就是吴叶菜场，我一般都是走路过去。”

陈大妈今年62岁，身材魁梧，腿脚利索。“前阶段，我骑自行车出门，手被撞伤了，因此现在出门就以走路为主。”

70岁的顾大爷退休后，经常去黄岩区老年活动中心打门球。中心对面有个菜场，他一来解决了自己退休后的娱乐生活，二来顺道买买菜。“平时出门还是以走路为主，家里走过来也方便。”顾大爷说，马路上车辆很多，早年还会骑电瓶车出门，现在不太敢了。“还是走路好，也当做锻炼了。”

住在椒江区建设新村的王大妈平日里负责外孙女的上下学接送。“小孩就在旁边的幼儿园上学，我走路过去也近的。”王大妈60岁出头，语速快。她说，自己还经常出门和亲戚拉家常。

“远一点的地方，我会乘公交车去，家门口就有，方便得很。”王大妈说，“出门还是要出门的，成天在家里也不好过。年纪大了后，可能不会太方便了。”

年纪越大，出门可替代工具越单一

12月2日午后，椒江区108路公交车上，72岁的老李打算乘车去烈士陵园那边走走。“现在腿脚不行啦，幸亏公交车方便。我家住在东港湾那边，要过来老城区，路挺远的。”说罢，老李在烈士陵园站下车了。

随后，记者也在该站下车，顺路进行走访。在椒江区少年宫、区老年公园等公园广场内，不少老人三五成群晒着太阳。“我家就住在旁边的建设新村，今天天气好，走过来晒晒太阳。”71岁的徐招香说，平日里，她出门机会也不多，“我是一个人住的，只要家里菜还够，有时候好几天也不出门。”

68岁的林大爷则是骑着自行车，从家里来到老年公园的。“岭南小区骑过来大概20分钟。”林大爷说，家门口也有到这边的公交车，但他还是想骑车锻炼一下筋骨。“平时出门的话，还是以走路、乘公交车为主。有时候，路远的地方，骑车有点累。”

经随机采访发现，60岁左右的老年人，出门的交通工具选择范围较广，如电瓶车、自行车、代步车等，而年纪超过70岁的老年人出门大多以步行、乘公交车为主。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72796>

(来源：台州日报)

手机功能不会用、网上套路识不破.....智能手机困住“银发族”

网上理财、网上购物、手机打车、网上挂号.....如今，移动互联网不断着改变人们的生活。但对于很多老年人来说，移动互联网带来的红利，他们还难以享受。手机功能不会用、网上套路识不破.....年轻人觉得万能的智能手机，却“困”住了很多“银发一族”。

谁“偷”走了老人的电话费

“以前每个月电话费也就10多块钱，9月的电话费是400多块钱，10月的电话费是180多块钱！”日前，家住恒大城小区的刘先生向记者讲述了自己的“糟心”经历。

刘先生说，自己今年88岁，前几个月，儿子给自己买了一部智能手机，又帮自己装上了微信、头条新闻等APP。在家里时，家中有WiFi，他从来不用手机流量；出门后，他只打电话，也不上网，每个月只用十几元的电话费。

今年9月份，这个情况突然改变了。当月，刘老先生的电话费突然猛增到了400多元。后来，他孙女跟通讯公司交涉了一番，对方退回了400元。到了10月份，刘老先生的电话费还是高达180多元，除了不足10元的基本费用，剩下的都是流量费。

记者帮刘先生查询了一下流量使用详情，发现他每次的花费多是1角2角，最多时也就三四元。他就是这样一点一点地用去了180多元。可是这些钱究竟是花在了哪些地方，刘先生至今也没闹明白。

“打不出来”与“打不进去”

市民王玉的母亲遭遇的则是手机功能不会用的尴尬事儿。

王玉说，她母亲今年65岁，前些日子，她给母亲新买了一部智能手机，并教了母亲简单的使用方法。

过了没几天，王玉母亲出门时忘了带钥匙，想打个电话让王玉给送一下钥匙。可是，老人却不知道该怎么打这个电话。急出一头汗的老人最后拦住一个过路的年轻人，请人家帮忙打出了这个电话。

“其实，就是得向上滑一下把‘触屏’给解开，然后按一下‘电话’图标找到通话记录就可以了。这些功能，我都教过她，可她还是没记住。”王玉说，自己真有点后悔给老人买这部智能手机。

市民赵燕则被父母那“打不进去”的电话吓出一身汗来。

赵燕的父母住在泊头老家。去年过年时，为了让老人能跟亲戚们视频聊天，她给父母买了一部智能手机。几天后，赵燕想给父母打个电话，可是从下午一直到晚上，父母电话一直无法接通。

“到了晚上8点半还没打通，我可坐不住了，只好打给村里的亲戚，让人家去看看情况。没想到，是老人不小心把手机调成了‘飞行模式’，因此就打不进去了。”赵燕说，从那之后，她让父母每天早晚都给自己发个信息，以确认手机是否正常。

老人“触网”的拦路虎

“不会用”，是老人们使用智能手机时面对的一个难题。另一个难题就是，“不敢用”。

虽然交暖气费、水电费、社保费等都可以用手机上网办理，但是很多老人谈及网络购物、手机银行等涉及财务功能的APP，都直摇头：“实在是不敢用，怕被骗。万一按错一个键，惹出麻烦就坏了。”

记者了解到，很多老人的脑力、视力、听力都已下降，手指不甚灵敏，因此经常会出现误操作。他们担心产生上网费，索性关闭了手机上的“移动网络”功能。

还有一部分老人想紧跟时代潮流，但由于没人教，也就跟着智能手机而作罢。

“一开始，儿子教了我怎么用手机。可人一老，脑子就不好用，一转眼，我就有很多功能闹明白了.....他工作很忙，每天早出晚归的，我也不好老去问他。”家住万泰丽景小区的张女士说，“我知道手机上网有很多方便的地方，吃饭、购物可以团购打折，打车有优惠，还能挂号.....我老想学会了用手机，自己也享受一下这些便利，可就是没人教”。

“脑子不好使了，学起来太费劲，别人刚教过的事情一会儿就忘了。”很多老人表示，如果有人教，自己非常愿意去学习。

开办智能手机培训课程的“难”

老人有学习智能手机使用方法的意愿，市区有没有关于“智能手机使用方法”的培训课程呢？记者了解到，沧州图书馆曾开办过4期免费培训课，最近的一次是在今年7月份。

沧州图书馆网络技术部工作人员孙雪倩告诉记者，通过这几次培训，她发现了一些困难，也产生了一些担忧。

孙雪倩说，第一个困难是师资紧张。各种品牌、各种型号的手机使用起来并不相同，而教授的对象又是老人，每个培训人员最多只能教两三个人。有意愿学习的老人很多，可能教的人却不多。

第二个困难是老人的脑力、视力下降，导致学习效果不好。“我们仅仅教授手机的简单操作，很多老人当时学会了，但是很快就忘了。”孙雪倩说。

孙雪倩说，现在，移动支付给人们带来了许多便利，可是这个功能涉及金钱，他们教的时候就担心，老年人学会后，会不会出现误操作，会不会在网上网被骗，万一造成大额财产损失怎么办？

孙雪倩说，“互联网+”时代，老年人不应该被抛下，这就需要社会、家人等方面做好引导工作，给予老人更多帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72797>

(来源：沧州日报)

政策法规

福建：民政厅、省卫生健康委员会关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知

闽民管〔2019〕152号

各设区市民政局、卫健委，平潭综合实验区社会事业局：

为进一步规范全省城乡社区老年协会建设，促进城乡社区老年协会健康有序发展，更好地发挥城乡社区老年协会在创新社会治理、维护老年人合法权益、参与扫黑除恶专项斗争等工作中的积极作用，根据省委办公厅、省政府办公厅《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的实施意见》、省老龄工作委员会《关于加强基层老年协会规范化建设的意见》等精神，现将有关事项通知如下：

一、做好城乡社区老年协会登记备案工作

各地要结合第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育，全面摸排城乡社区老年协会（包括登记和未登记的名称中含有老年协会、老年人协会、老人协会等的老年群众组织）建设情况，按《全省城乡社区老年协会建设情况统计表》对有关情况进行分类梳理并建立台账，对摸排发现的问题及时整改落实。在此基础上做好登记备案工作，符合会员数达标、有规范的名称和相应的组织机构、有固定的住所、有合法的资产和经费来源、有独立承担民事责任能力等登记条件的城乡社区老年协会，按照《社会团体登记管理条例》规定，到县级以上民政部门依法申请登记。未达到登记条件的城乡社区老年协会，填写《福建省城乡社区老年协会备案表》，由村（社区）“两委”初审、街道办事处（乡镇政府）审核并备案。今后凡未经登记或备案的城乡社区老年协会，不得以老年协会名义开展活动。

二、规范城乡社区老年协会名称

城乡社区老年协会名称应符合法律法规规定，与其业务范围、成员分布、活动地域相一致，冠以相应的行政区划名称，统一规范为“XX县（市、区）+乡镇（街道）+村（社区）+老年协会”，今后新登记或备案的城乡社区老年协会应使用规范名称。各地要对已有城乡社区老年协会（含登记和备案）的名称进行规范，今后各种场合均需使用规范名称。

三、完善机制强化城乡社区老年协会管理

各地要把城乡社区老年协会建设纳入城乡社区治理重要内容，结合实际探索城乡社区老年协会换届与村（社区）“两委”换届同步进行，把老年协会建设纳入村规民约重要内容，推动建立健全老年协会学习、活动等各项制度，充分发挥老年协会参与城乡社区治理的积极作用。对经依法登记的城乡社区老年协会，各级民政、卫健部门要依法加强老年协会日常活动、负责人、资金往来、信息公开等方面的管理，通过年检（年报）、抽

查、评估、培训等方式促进老年协会依法依规运行；街道办事处（乡镇政府）要做好老年协会日常管理工作。对未达到登记条件的城乡社区老年协会，由街道办事处（乡镇政府）及城乡社区党组织、基层群众性自治组织实施管理，做好日常活动、负责人等管理工作；各级民政、卫健部门要指导街道办事处（乡镇政府）、基层群众性自治组织做好未达到登记条件的老年协会的培育扶持、服务指导等工作。

四、强化城乡社区老年协会建设保障措施

各地要通过整合村（社区）资源，依托村（社区）居家养老服务站、农村幸福院、老年学校、老年活动中心等设施，落实老年协会办公和活动场所；采取有关部门资助、村（社区）集体经济扶持、社会捐赠等方式，为老年协会提供经费支持。注重总结老年协会的先进经验，加强对先进典型、先进事迹的宣传，凝聚“正能量”，营造关心、支持老年协会建设的良好社会氛围。

五、加强党对城乡社区老年协会的 leadership

各地要深入学习贯彻习近平总书记关于做好老龄工作的重要指示，加强党对城乡社区老年协会各项工作的领导，确保城乡社区老年协会全面贯彻落实党的路线方针政策，沿着正确方向发展。指导城乡社区老年协会围绕发挥积极作用，切实加强新形势下老年思想工作，确保老年人自觉贯彻执行党的决策部署。推动建立城乡社区党组织与老年协会定期联系制度，组织协调城乡社区老年协会参与城乡社区共建活动。鼓励村（社区）“两委”负责人、村（社区）党员担任城乡社区老年协会负责人。城乡社区老年协会要在城乡社区党组织的指导下加强自身党的建设，推进党的组织和工作有效覆盖。

福建省民政厅、福建省卫生健康委员会
2019年11月14日

(此件主动公开)

附件1：全省城乡社区老年协会建设情况统计表

填报单位： 县（市、区）民政局（盖章） 联系人及电话：

序号	城乡社区老年协会全称(具体到乡镇、村或社区)	成立时间	会长姓名	会长联系电话	协会住所	会员人数(人)	老年协会经登记		老年协会经备案		老年协会是否有经费来源		老年协会是否有固定的活动场所		老年协会是否有开展活动		老年协会负责人(含会长、副会长、秘书长)是否由村(社区)“两委”兼任		老年协会有党员人数(人)	老年协会负责人(含会长、副会长、秘书长)是否有党员		老年协会是否设立党支部		备注
							是	否	是	否	是	否	是	否	是	否	是	否		是	否	是	否	

备注：1.老年协会负责人（含会长、副会长、秘书长）中有1名由村（社区）“两委”兼任即填是；2.老年协会负责人（含会长、副会长、秘书长）中有1名党员的即填是；3.老年协会通过单独、联合、兼合其中一种方式组建党支部的均可填是。

附件2：福建省城乡社区老年协会备案表

协会名称		备案编号				
备案时间		联系电话				
住 所						
会员人数	人		党员人数	人		
业务范围						
协会主要负责人名单（会长、副会长、秘书长）						
姓 名	性别	出生年月	文化程度	政治面貌	工作单位及职务	协会职务
村（居）委会意见：				乡镇（街道）意见：		
(盖章)				(盖章)		
年 月 日				年 月 日		

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72800>

(来源：福建省民政厅)

养老研究

梁建章与蔡昉教授商榷老龄化是否影响创新

由于出生人口锐减，中国的人口结构将会面临倒金字塔式的老龄化问题，这一问题已经引起学界和社会的广泛关注。近日，中国社会科学院副院长蔡昉在倡导“创新养老理念和实践”中提到：“有人认为，在一个老龄化社会，社会的创造性会下降，而没有创新能力就没有发展的光明前景。我觉得这种说法是错误的：政治上不正确，经验上也找不到依据。不能因为要论证生育政策改革的必要性，就寻找各种不符合客观事实的论据。有各种各样的事例都可以证实，从个体上看，年龄提高了创造力绝不降低。例如，诺贝尔奖的获奖年龄多年来一直是提高的；从社会层面看，老龄化也不意味着整体创造力下降。”

针对这一议题，我们基于多年深入研究的观点是：老龄化会拖累创新、创业，从而拖累经济。

当然，我们说老龄化拖累创新，并不是说在老龄化时代，创新力就一定会下降。即使在老龄化时代，由于其他因素比如教育水平提升、经济实力增强、技术积累发力以及伴随城市化的人口聚集，整个创新力依然可能进一步提升。在这种情况下，老龄化拖累创新则体现为，如果没有老龄化这个因素或老龄化不那么严重，创新力将会提升得更快。

蔡昉教授是中国人口学界最有影响的经济学家之一，其观点具有很大的政策影响力。鉴于他的说法与我们研究的结论相去甚远，我觉得有必要通过这篇文章来回应他的说法。

要分析老龄化是否会拖累中国创新，首先需要了解中国老龄化的原因。导致老龄化的原因有两个：一是人均寿命延长，二是生育率走低。相比其他人均寿命相似的国家，中国的老龄化程度更高，而且在未来高得远为更多。所以，中国老龄化的重要原因是我们生得太少。根据2010年人口普查数据，80后、90后、00后的数量分别是2.19亿、1.88亿、1.47亿。90后比80后少了3100万人，00后又比90后少了4100万人。

全面二孩政策实施以后，中国年出生人口在2017和2018已经连续两年下降，今年将进一步下降。等80后步入退休年龄，中国的老龄化程度将比几乎所有发达国家更加严重。而且，中国总人口在未来几年就会开始萎缩，最初比较缓慢，然后逐步加速。如果不能将生育率大幅提升至更替水平附近，中国人口最终将进入持续性的快速萎缩。按目前的自然生育率趋势，中国人口到本世纪末可能跌至6亿多。

伴随着人口的快速老龄化，中国的年轻人口乃至总人口规模将迅速减少，这对中国的创新力和国力有巨大的负面效应。我在《人口创新力》一书中对创新力的规模效应已经充分论证。中国之所以现在能够在还不富裕的情况下就成为科技强国，很大程度上可以归功于世界最大的人才和市场规模。中国具有世界上品类最齐全的制造业，拥有可以与美国抗衡的互联网产业。在数据为王的前沿人工智能等科技领域，中国科技企业的人才和数据优势令其他国家羡慕不已。

令人痛心的是，出生人口的大幅减少正在严重削弱中国的这种规模优势和未来潜力。考虑到美国远超中国的生育率以及其吸引全球高科技移民的优势，如果不能走出超低生育率陷阱，中国针对美国的人口规模优势将在两三代人内就消失殆尽。尽管创新的规模效应已经得到了经济界和科技界的普遍认可，但蔡昉教授在其讲话中对涉及人口和创新的这个重要因素却避而不谈，这点令人遗憾。

蔡昉教授提出老人也可以创新并且提倡通过推迟退休年龄来缓解老龄化的问题。他甚至认为，将老龄化与社会创新力下降联系起来是政治不正确，经验上也找不到依据。我不知道分析老龄化对创新的影响与政治有什么关系，也不认为给某种结论贴上政治性标签是一种科学和求实的态度，但我相信人口趋势是影响中国未来经济乃至国运的头等大事，在这方面的任何分析和研究都必须尊重事实，有理有据。

在老龄化与创新的关系方面，我恰好做过深入研究。虽然五六十年代的科学家也会有很多创新，但是大量的数据显示，最具颠覆性的科学研究大部分是由年轻科学家完成，虽然他们可能要等到七八十岁才会获得诺贝尔奖。而最具颠覆性的高科技企业通常也是由年轻企业家创办的。比如，全世界市值最高的20家高科技公司几乎都是由当时的年轻人创办的。2018年我和斯坦福的Edward Lazear教授和北大的王辉教授在Journal of Political Economy发表的一篇文章，就分析了多国的人口和经济数据，其结论是：在老龄化社会，不仅年轻人少了，而且每个年轻人的活力会大打折扣。

延长退休年龄，当然是解决财政负担的不得已为之的措施，但老人占据更多的领导岗位和话语权，反而可能进一步压制年轻人的活力。最近20年，日本企业在IT产业、互联网、人工智能、芯片和手机产业的败退就是一个很典型的例子。尽管日本高科技产业相对竞争力下降背后有很多因素，但越来越多的学者认识到，长期低生育率带来的严重老龄化和人口萎缩是一个基础性因素。

蔡昉在讲话中称，应该把老年人看作是经济增长的源泉，即劳动力和人力资本的载体、创新创意的源泉。他提到，目前越来越多的研究把16岁及以上的年龄人口都叫做劳动年龄人口，上不封顶，并认为这在经济学上具有积极意义。我认为，在健康寿命延长的前提下，创造良好环境，让老年人更大程度发挥作用显然是合理之举，但通过调高劳动年龄上限，甚至上不封顶来重新定义劳动年龄人口，对缓解老龄化问题并无助益，更谈不上是创新应对老龄化的理念。其实，别说不封顶，只要把老年人口的标准提到比人均寿命高10岁的水平，那就能在名义上永久性地解决老龄化问题，因为按这个定义的老年人口占比永远是极小。但这样做有什么意义呢？

中国人口面临的真正问题，与其说是老龄化，不如说是少子化。作为人口经济学方面的学者不可能不知道，只要生育率一直低于更替水平，长期来看人口规模就会不断萎缩。因此，要维持群体的延续和可持续发展，将生育率提升到更替水平是基本前提。如果说延长退休年龄是缓解老龄化问题不得已的苦药，提高生育率至更替水平才是最终唯一的出路。我们认为，对人口政策有着重要影响力的学者有责任和义务明确指出这点。

遗憾的是，蔡昉教授这篇几千字的老齡化主题的演讲中讲到生育政策却只字未提。我也注意到，蔡昉教授曾多次倡导放松生育限制政策，但他对政策效应以及人口趋势的判断却严重失误。例如，由蔡昉为第一作者的《中国发展报告2011/12：人口形势的变化和人口政策的调整》，就预测在全国同步实行“全面二孩”方案会在头几年，可能导致总和生育率超过4.4。即便是同步实行“单独二孩”政策，生育率反弹峰值也将达到2.4。

生育率达到4.4意味着年出生人口超过4600万，而生育率达到2.4意味着年出生人口达到2500多万人。这种预测之离谱早已经超出了人口学的基本常识，在2013年11月15日，我和黄文政就在财新网的专栏文章中断言，其可能性基本为零（详见“放开单独二胎对生育率恢复正常杯水车薪”）。事实上，2016年实施全面二孩之后，年出生人口高峰仅1786万，2014年单独二孩后，年出生人口高峰仅1687万，远远低于蔡昉教授为第一作者的报告的预测。尽管其报告预测对应的年份要略早于政策实施的实际年份，但这完全无法解释如此之大的预测偏差。

尽管之前出现如此重大的误判，蔡昉教授似乎还是没有认识到低生育率的严重性和提振生育率的紧迫性。蔡昉教授在2013年的文章《生育政策调整的路径选择》中提到，“进行较大幅度调整（允许生二胎），尽可能使未来生育率更接近1.8。”首先，要维持人口可持续发展，生育率至少要达到2.1的更替水平，而且因为中国的出生男女性别比高于其他国家，中国所需的更替水平甚至需要2.15。相比之下，1.8的生育率已经显著低于更替水平，将1.8的生育率作为政策目标毫无根据。

其次，蔡昉教授在文中仅建议允许二孩而不是全面放开，这似乎暗示，全面二孩政策就能让生育率接近1.8。但这显然过于乐观，甚至可以说根本不可能。现在中国年轻人不婚不育的比例在不断走高。即使扣除15%的年轻人，如果剩下所有人都生两个孩子，生育率才1.7，怎么也到不了1.8，何况2017年全国生育状况抽样调查显示，育龄妇女平均打算生育子女数为1.75个，而实际生育率通常要比意愿生育率更低。

我们在之前的文章中也分析过，即使根据2018年的出生人口估算的生育率仅有1.46，而这些出生人口中二孩的人数甚至比一孩还多，说明其中很大比例是二孩政策堆积生育带来的。去掉这个暂时性的堆积因素，中国的自然生育率仅1.1左右。如果生育率长期保持1.1，每过一代人时间，出生人口就会减半。所以中国无论如何也应该全面放开，而不只是放开二孩。

在可预见的将来，中国很可能面临着极严重的超低生育率危机，这是因为，压在中国生育率之上的三座大山有难以承受之重。第一座大山是房价，中国大城市的房价相对于收入几乎是世界最高的，第二座山是教育，中国的教育成本和间接支出相对居于世界前列。第三座山是中国女性在生育方面的保障和福利极其缺乏。而且，在长期的一胎化影响下，中国城市家庭已经把生育一个孩子当成默认选择，而农村正在向城市看齐。这种现象在人类历史上绝无仅有。

还有一点就是，中国不可能通过移民来缓解老龄化问题。其他低生育率国家如新加坡、韩国都在吸引其他国家，包括中国的年轻人移民来补充年轻人口，最近连一向不太愿意接受移民的日本也加大了吸引移民的力度。但中国的体量太大了，周边和中国文化相似的东亚国家体量相对来说太小了，而且其自身也面临低生育率危机。

简而言之，超低生育率是中国面临的重大危机。延长退休年龄或许可以部分缓解老龄化对养老体系的冲击，但无法从根本上解决人口极度老化以及人口急剧萎缩给经济、社会、科技各个方面造成的危机。要维持中国社会的可持续发展乃至中华文明的新火相传，必须果断地180度调整现行生育政策，尽快开放生育和推出大力鼓励生育的政策。我也真诚地希望，蔡昉教授能够直面中国人口的现实，准确判断中国未来人口走势并提出切实可行的应对方案，在推动人口政策合理化的努力中，做出与其地位相适应的贡献。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72766>

（来源：财新网）

蔡昉：阻断“递减曲线”应对老龄化挑战

大家上午好！最近，美联储前主席格林斯潘在一个对话中提到因老龄化而投资不足是一个全球现象，意味着经济学应该把重点更多地转向研究老龄化趋势。而且，中国的老龄化有特殊的严峻性。因此，我想从经济学角度谈一下老龄化有何特点，以及如何应对。

一、创新养老理念和实践

党的十九大报告和十九届四中全会公报都要求积极应对人口老龄化。那么，“积极应对”这个关键词，就应当是创新养老理念的一个重要的指引。

老龄化过去都被说成是发达国家特有的问题。实际上，从长期看，比如到21世纪末，不仅发达国家面临长期的老龄化趋势，老龄化程度越来越高，发展中国家也在老龄化的水平上迅速赶超。按联合国分类的最不发达国家也终将走向老龄化。老龄化是不同发展阶段的国家都会面临的长期趋势，同时是一个不可逆的过程，到目前为止还不知道老龄化在什么时候会到顶点。

中国的特殊之处在于“未富先老”。过去以为富了以后必然会老龄化，但是如今发现，没富的时候也可以老龄化。把中国的人口年龄结构和其他发展中国家的平均年龄结构做对比，发现发展中国家还处于底座很大、顶部越来越尖的传统金字塔结构。而中国呈现倒金字塔型。相比而言，我国人口结构现状即老龄化程度更接近于发达国家，而我国的经济发展还没有达到发达国家的水平，这就是我们的特殊国情。特殊的国情带来了未富先老的特性，这些特性应该在经济学研究中特别注意，也需要在实践中予以解决。

创新应对老龄化的理念，主要就是着眼于中央提出的“积极应对”。在具体研究中，消极的态度就是仅仅把老龄人口看作一个负担。15-59岁叫做劳动年龄人口，在这之外的人口，往往被称作依赖型人口。其实依赖型人口是一个传统概念，目前越来越多的研究把16岁及以上的年龄人口都叫做劳动年龄人口，上不封顶。这在经济学上是具有积极意义的。应该把老年人看作是经济增长的源泉，即劳动力和人力资本的载体、创新创新的源泉。在创新实践中，应该着眼于挖掘这个群体的潜力，同时着眼于创造一个更好的外部环境，以提高老年人的劳动参与率，发挥它的人力资源优势。

具体来说，随着人口老龄化程度加深，从经济学角度，特别是分别从供给侧和需求侧，都可以看到三个与人口老龄化相关的带有一定规律性的特点。即随着人口年龄的提高，劳动参与率递减、人力资本递减、消费能力递减。这三个递减趋势可以用三条“递减曲线”来描述。这一趋势在许多国家都可以看到，同时中国又有与“未富先老”有关的特殊挑战。

二、劳动参与率递减

按照新的理念，把16岁以上且上不封顶的人口全部看做劳动年龄人口，在此基础上，用经济活动人口占劳动年龄人口的比例即平均劳动参与率，全国大约为50%-60%。但是，不同年龄段之间存在非常明显的差距。在20岁以后，劳动参与率才超过平均劳动参与率，而在55岁之后则再次降到平均劳动参与率之下，劳动参与率最高的年龄分组大概是在30岁到40岁之间。也就是说，到了40岁最高点之后，随着年龄的每一步提高，劳动参与率都呈下降趋势。这是用一个时点上横截面数据看劳动参与率与年龄的关系。

另外，从时间序列数据来看，随着老龄化程度的提高，预测的16岁以上劳动年龄人口劳动参与率逐年递减，而且是长期持续性的。如果看15岁到59岁的劳动年龄人口，虽然劳动参与率有所提高，但这部分人口的绝对数量从2011年开始一直在减少。由于绝对数量在下降，即使劳动参与率提高也不足以弥补劳动年龄人口总量的下降。因此，实际的劳动力供给给经济活动人口还是在减少，这是一个必然的趋势。

因此，劳动参与率逐渐下降也就意味着劳动力供给减少。如何缓解这一趋势？需要提高劳动参与率。提高劳动参与率有各种办法，这里我想讲的是如何提高传统退休年龄之上人口的劳动参与率。人口老龄化的一个原因固然是老年人口增加了，在总人口中的占比提高了，然而还有一个原因就是预期寿命提高了。随着预期寿命延长，健康寿命也自然相应延长。因此，要充分利用老年人口的人力资源。

有人认为，在一个老龄化社会，社会的创造性会下降，而没有创新能力就没有发展的光明前景。我觉得这种说法是错误的：政治上不正确，经验上也找不到依据。不能因为要论证生育政策改革的必要性，就寻找各种不符合客观事实的论据。有各种各样的事例都可以证实，从个体上看，年龄提高了创造力绝不降低，例如，诺贝尔奖的获奖年龄多年来一直是提高的；从社会层面看，老龄化也不意味着整体创造力下降。

三、人力资本递减

用人均受教育年限来衡量人力资本，在一个时点的截面上可以看到，随着年龄的提高，平均受教育年限是下降的。大体上是在20岁到30多岁的这个年龄段上，人口的受教育程度达到最高，也就是高中、大学本专科、研究生的比例最高。在随后的年龄段，这些较高教育阶段的比例便逐渐下降，而初中及以下受教育程度的比重明显提高。到了50岁以后，人口的小学受教育程度占比越来越高，而受过高中及以上教育的明显减少。

如果和发达国家做比较，就可以看到中国“未富先老”的特点。第一，我国在人口受教育年限最高的年龄段上，教育水平显著低于美国和日本这样的发达国家。第二，在美国和日本，20多岁人口的受教育年限与60多岁的受教育年限基本没有什么差异，因为这些国家教育水平的提高有足够长的历史，以至于每一个人口队列和每一代人之间，都有大体相同的受教育程度。而中国从最高点开始，年龄每提高一岁，人口的受教育程度都会相应降低，到60多岁的时候，人力资本禀赋就非常低了。这是非常现实的制约。我国早就提出渐进式地延迟退休年龄，但在实施上存在难点。难就难在，即使劳动力短缺，临近退休年龄的劳动者，因其受教育很低而不能保持应有的劳动参与率。这应该算是一个历史遗产，解决问题需要政府的帮助。

四、收入水平和消费力递减

收入和消费能力随着年龄提高而递减，是另一个经常被观察到的现象。发达国家的经济学家提出了“退休消费之谜”。在发达国家，一般假设随着年龄增长，消费能力提高。因为劳动者工资提高的相当一部分因素是年资序列或者说本人的工作年限。随着年龄提高还会有财富积累，可以转变成收入流。这些因素一般使发达国家年龄大的人收入也高，但是，人们发现消费并随着年龄提高，反而有递减的趋势，也就是所谓的“退休消费之谜”。在中国，这谈不上有一个谜，因为年龄越高，人力资本并不高，其实际收入也未必高，而且有很多人缺少终身的财富积累。

如果只看劳动收入而不看财富，我们可以发现，中国人口的劳动收入只在20岁到60岁之间才是正值，在其他年龄段基本上为零。同时，劳动收入的高峰时期较短，20岁以后，收入水平才超过消费水平，而50岁之后，收入水平再次降到消费水平之下。因此，收入最高的阶段只是20岁到50岁，也恰恰在这个时段人们才有能力进行储蓄。因此，到了50岁以后的年龄段上，并不是老年人只储蓄而不消费，而是因为他们没有足够的消费能力。可见，在这个递减曲线上，既可以看到各国的共同性，也显示出中国的特殊性。

同时，我们还可以看到，不同群体也各自具有与年龄相关的消费特点。例如，老年家庭在医疗保健、食品相关上的消费比年轻家庭多一些。但是在与就业相关和人力资本培养相关的消费方面，则明显低于年轻家庭。与就业和教育相关的消费，将是未来的重要消费领域。如果把老年人更多地看作是供开发的人力资源的话，他们在消费方面将做出更大的贡献。

五、如何阻断“递减曲线”

以上考察的三条“递减曲线”，其实只是似是而非的规律现象，未必具有不可避免性，完全可以通过政策调整予以改变和应对。

第一，着眼于提高劳动参与率提高实际退休年龄。要让更多老年人就业，这是一个不可回避的方向。我们可以假设当前（2020年）55岁退休可以达到的赡养比0.46%是可持续的，到2030年，要维持同样的赡养比，就必须做到60岁退休。在那个基础上再过20年，即到2050年，要维持大体相当的赡养比，就需要做到65岁退休。其他国家特别是OECD国家的经验和做法，也证明这是一个必然的趋势。值得指出的是，不要围绕法定退休年龄做文章，而要着眼于提高实际退休年龄，真正提高就业能力和劳动参与率，才可能是有效的，并为广大劳动者所接受。

第二，对人口进行全生命周期的人力资本培养。未来劳动力市场需要的是受教育程度更高、技能更强也更容易转换的劳动力。现在的劳动者人力资本禀赋不足以符合这个要求。以农民工为例，农民工受教育程度也是随着年龄提高而下降。目前他们的平均人力资本，与当前的第二、第三产业中的劳动密集型岗位是适应的。未来，在技术进步的条件下，特别是机器人(13.390,0.02,0.15%)大量应用之后，我们需要什么样的人力资本，我们还不十分清楚。但是，我们按照现在的二产资本密集型、三产技术密集型岗位做参照，在目前农民工中受教育程度最高的年龄段上，其人力资本都不足以满足未来岗位的要求。因此，必须有一个包括人口全生命周期的教育和培训战略，才能应对未来的科技革命挑战，才能实际提高劳动参与率。

根据教育经济学理论和实证结论，越是在较早教育阶段上，教育投入的社会回报率也最高。而越是社会回报率高的教育阶段，越应该政府来买单。或者说，传统说法是，教育的社会回报率，按照学前教育、义务教育、高中学校教育、高等教育和职业培训的顺序依次降低。固然，我一直在呼吁，如果资源允许的活，首先应该把学前教育纳入义务教育范畴。原因在于它既是社会回报率最高的，又具有阻断贫困代际传递的功能，同时还有利于提高生育意愿。然而，目前年龄偏大劳动者人力资本不足的状况，是当年教育发展不足的产物，是历史的遗产，对这个群体的培训，政府埋单也是义不容辞的。

第三，通过制度安排延长人口预期健康寿命。预期寿命的提高并不意味着预期健康寿命可以获得同比例提高。劳动参与率能不能得到提高取决于健康寿命。平均预期健康寿命越长，个体和社会的创造力越高。日本是

世界上老龄化程度最高的国家之一，该国政府从提高劳动参与率的出发点，2019年制定出台了一个国家战略，其中提出明确且具体的目标——把预期健康寿命延长3年。类似这样的政策，也应该纳入我国积极应对人口老龄化战略和政策体系之中。

第四，加大再分配力度和提高社会保障的普惠性。在人口老龄化的情况下，我国经济进入高质量发展阶段。通过劳动力的产业转移，以资源重新配置效率支撑劳动生产率提高的空间已经缩小了，提高生产率越来越需要靠创造性破坏。就是说，提高生产率要求不再把所有的劳动力留在原来岗位上，因为那些无效率、过时的岗位与低效率、过剩的产能是相伴而生的。这意味着，创造性破坏为劳动者带来不确定性即风险。这种风险再加上老龄化，则是更大的风险。创造性破坏并不意味着不要保护劳动者的载体——人，因此，更普惠的社会保障才能把人在社会层面予以保护。在OECD国家，公共支出占GDP的比重与劳动生产率在统计上存在正相关关系。也就是说，社会保护越充分，创造性破坏机制越充分发挥作用，劳动生产率越能够得到提高。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72772>

（来源：产业发展与环境治理研究中心）

养老类型

北京：“嵌入式”智慧养老更贴心

“黄萝卜蹲、黄萝卜蹲、黄萝卜蹲完黑萝卜蹲。”11月4日下午3点，太阳晒得暖暖的，伴随着打拍子做游戏的声音，院子里的老人、年轻人欢腾得像个孩子。这是一个关于爱、陪伴和尊重的故事，像这样的活动，在花园路街道塔院社区的清顺静和养老照料中心每天都必不可少。周一烘焙、周二彩绘、周三看电影、周四红歌会，中心的“帅哥美女们”档期都安排得满满的。

家门口养老亲情更互动

走进清顺静和养老照料中心，温暖的阳光从巨大的落地窗穿过，投射在米色的木地板上，映在脸上。老人们或交谈或阅读，气氛像家一般温馨。

清顺静和是花园路街道首家社区“嵌入式”养老照料中心，于今年3月正式运营，中心建筑面积近3500平方米，共有四层。每层均设有公共活动区，布置得温馨舒适，让老人享受“如家养老”般的温暖自在。温馨舒适的环境，加上“嵌入式”养老模式，让老人养老无须远离家庭。“这里的老人基本上都是住在附近，离家近，子女能每天来探视。”养老照料中心董事武鑫表示，“嵌入式”社区养老照料中心让亲情频繁互动，老人住得安心，子女也放心。

“介护”不包办按流程操作

清顺静和护理部主任岳灵云介绍，中心遵循“介护”的养老方针。“介护”不是包办生活，而是根据对老人身体能力的评估，为其量身定制护理方案，尽可能让他们发挥自身能力，帮助其获得更有尊严的生活。

今年90岁的老爷爷陈奇，语言能力曾经严重退化。自2019年9月入住中心后，评估团队对他进行全面评估，并制定个性化、精细化服务计划，注重训练陈爷爷的语言能力。目前，他能简单地和人打招呼，高兴时晃着腿、叭两嗓子《东方红》。

除了温情贴心的针对性“介护”外，中心制定了各项照护操作标准化流程。如，在足部照护法中，护理员先鼓励老人自己动手；其次，调节适宜室温以防老人受凉；其三，将水温调至合适温度；其四，洗完脚后，擦干双足涂抹护肤油。护理员要按照流程操作，并填写服务登记表。照护长每天检查完成情况，确保为老人提供满意的服务。

铺防滑地砖选智能家居

清顺静和为老人提供58个单间、双间及三人间客房，共有153张床位。这里除拥有贴心优质的服务，适老化设施改造也值得一提。

武鑫是学室内设计出身，对于中心的适老化改造，他有自己的理念。为选购浴室地砖，光不同材质的拖鞋就买来30种，来测试各种地砖的防滑性，最终敲定米白色哑光瓷砖。此外，从光源的分布到壁纸的选择，从家具的颜色到插座孔的数量，都用心选择，各有特色。电动三功能护理床、智能床垫等均选用先进的智能家居设备，让老人充分感受到无处不在的“智慧养老”。清顺静和还依托蓟门里、花园路等社区卫生服务中心，采用医养结合方式，开展医疗服务、健康咨询和大病康复等六项服务。

“在老人护理和转院治疗方面，中心有地理便利条件，在急救和转院治疗方面更具优势。”武鑫表示，今后，清顺静和要积极的北医三院、人民医院等三甲医疗机构建立联系，争取引进更专业的医疗资源。

冬日的海淀，阳光洒向大地，照在清顺静和老人们的笑脸上。这个暖人的画面，是这个季节最美丽的风景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72787>

（来源：北京海淀）

重庆：这里养老院没有“围墙”

“老有所养”，这个有温度的话题时刻牵动着亿万百姓的心。城市养老的设施、服务怎么样？社会养老有哪些具体形式、能提供哪些具体服务？现有的养老模式发展如何，社会各方在为提升养老质量做什么？今日起，本版推出“一线探民生·老有所养怎么样”系列报道，敬请关注。今日聚焦大城市养老，看重庆通过街道养老服务中心、社区养老服务站和专业机构三方联动互补，精准提供各种养老服务。

提到重庆人，很多人的第一印象是年轻而充满活力，但其实重庆还是一个深度老龄化地区。按照联合国定义，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例达到14%，即进入深度老龄化。2018年，重庆便进入了深度老龄化。

近年来，重庆在破解城市养老难题方面扎实推进，通过改善基础设施、引进社会力量兴办养老机构、创新养老机制等举措，努力使养老服务收获更高满意度。

社区养老为重点，整合社会资源办嵌入式养老

“这里饭好吃，很舒适，离家里只有‘一碗汤’远（指离家近，送一碗热汤来刚好不凉）。”在重庆市上清寺社区养老服务中心，86岁的周融泉把午饭吃得一粒不剩。

这个饭桌不一般，桌子四个角是圆弧形的，避免老人撞伤，而四面则是内凹成圆弧形状，老人可离桌子更近，两个手可以搭在旁边的两个角上。在周融泉的位置上，还贴着一个小平， “高血压，宜清淡。”周融泉原来是一家企业的工程师，退休后，他和老伴住家养老。他们认为，养老机构不方便，老年人守在家里天经地义。不过，随着年事渐高，周融泉有些力不从心，做饭越来越吃力。以前，老两口经常做一桌菜，后来每顿只有两三个菜。一儿一女也已头发花白，有了自己的儿孙，很难抽出时间来照顾他们。

一次闲逛，周融泉在社区注意到正在装修的养老服务中心。一番打听后，他决定和老伴试试养老日托服务。

去年8月1日起，老两口正式入住。养老服务中心离家很近，走路只需6分钟。“四菜一汤，顿顿不重样。端起碗就吃饭，放下碗就散步。大家一起吃，热闹得很！”周融泉说。

周融泉当时所面临的困难，很多老人都遇到过。

一年之前，这个让周融泉点赞的地方，还是一个书画展览馆。后来，它被改造成社区嵌入式养老服务中心，占地面积超过1800平方米，内设照护床位60余张，拥有书画阅览室、康复理疗室、多功能活动室、餐厅等功能区，可为社区老人提供助浴、康复、娱乐、餐饮等一站式养老服务。

上清寺社区养老服务中心是重庆养老机构变化的缩影。近年来，重庆大力完善养老服务基础设施，启动社区养老服务“千百工程”，到2020年新增社区养老服务站1000个、市级示范社区养老服务中心100个。重庆将养老的重点集中于社区养老，整合社区闲置商业、国有资产和废弃厂房等社会资源，鼓励举办社区嵌入式养老机构，让老人们在离家门口就能安度晚年。目前，重庆市社区养老服务设施达1221个，服务设施覆盖率达66%、服务能力覆盖率超80%。

专业机构标准化，养老院要像酒店一样评星级

“他们是老小孩，我是为他们服务的。”说话之际，重庆宏善养老公司董事长罗建敏看见一个老人正在吃饭，跳步上前，蒙住双眼，“猜猜我是谁？”

不只是宏善，近年来，重庆养老机构数量增长迅速，全市养老机构中工商企业法人达330多家。这离不开来自政府的大力支持，一方面，重庆不断加大政府投入；另一方面积极深化“放管服”改革，取消养老机构设立许可，鼓励社会力量兴办养老机构。为吸引社会力量投资，重庆落实税费减免政策。所有养老机构均减征7%增值税，社区养老服务机构按90%缴纳所得税，并在水电气等方面给予一定优惠。

宏善养老院的院长朱丹，以前是一名护士长，虽然照顾过病人，但对养老院运营管理却是“两眼一抹黑”。2015年，她上任之后，市民政局等有关部门组织了多次培训，邀请专家和业界人士讲解养老院运营管理知识，“每年至少两次培训，今年4月还参加了一次，是民政局让养老协会组织的。”

像朱丹这样的“新手”，养老行业还有很多，不少人属于“三低一高”——工资低、学历低、成就感低、年龄高。不仅如此，人手也紧张。为此，重庆加大人才培养力度，保障养老机构用人需求。在民政局牵头下，目前重庆通过发展专业教育、强化职业培训、完善薪酬和奖励制度等措施，每年培训养老机构院长500名、护理人员2000名。

在培训课上，朱丹学到不少新知识——“毛巾架不能高于1米2，不然老人容易扭伤。”“养老院门前要非常平整，坡度要小于4度。”之后，市里组织了几次评估检查，也是这么要求的。

“养老院要像酒店一样评星级，也要标准化。”据市民政局养老处处长潘鸿宾介绍，民政局正在着手开展养老院服务质量建设专项行动，对养老机构逐一进行评估整改，提高养老机构水平。更进一步，还要促进养老服务标准化，完善行业标准。为实现这个目标，重庆加强养老服务监管巡查。在九龙坡区，安监、消防等部门和街道组成联合执法小组，每月对宏善养老院抽查一次。“抓得好紧，不过效果很明显，我们的水平唰唰地提高了。”朱丹说。

三方资源全打通，需要哪种服务都能精准匹配

在重庆渝北区松石支路25号路边，“百龄帮龙山老年养护中心”的门牌非常醒目，门牌下面还标注着5颗星。走进大厅，92岁的谷绍芬正坐在轮椅上与护理人员开心地聊天。老人家住附近，行动不便，两个女儿一个在国外，一个已经69岁且有病在身。“住到这里两年了，样样都好。”老人给记者细数，护理人员除了照顾饮食起居，还每天帮她热敷治疗腰腿病。她也积极参加这里举办的各类文化活动，“我还教大家唱歌呢。”

“这里有床位580多张，护理人员全部持证上岗，实行服务亲情化一站式养老。”百龄帮（重庆）康养产业集团副总经理张欣渝介绍，其中内部医院面积就达2000多平方米，内科、中医科、康复科等门类俱全。在中医科，医生叶小勇正在给91岁的汪慧慧诊病。门外的走廊上，93岁的谢美立正在和儿子聊天。“这里对老人的健康护理和生活照料非常专业。”谢美立的儿子说，“有一次妈妈摔了一下，护理人员几次提醒我们去大医院检查，非常贴心。”

专业的养老机构落户在本地，在渝北区龙山街道看来，“是件好事，但光靠这里还远远不够。”为满足群众多样化的养老需求，街道在如何利用好专业机构、实现合作带动上动足了脑筋。“街道有大的社区养老服务中心，各社区还有小的养老服务站，再加上专业机构，三方联动互补，共同打造没有围墙的养老院。”龙山街道办事处副主任彭德海说，目标是打造“15分钟养老服务圈”。

今年5月，龙山街道龙脊社区的居民发现，社区一座三层闲置办公场地的小楼焕然一新，外墙粉刷了，里面也亮堂堂，成为龙山街道社区养老服务中心。“政府投入440万元改建，引入百龄帮集团来管理，更加专业，效果更好。”彭德海说。记者了解到，这里的环境智能化水平相对较高，工作人员介绍：“刷脸进出，是因为这里的老人失能者多，这样可以防止他们走失。”

目前，龙山街道有7个已建成的社区养老服务站投入运营。“站点是街道养老服务的补充，为辖区内老年人提供健康档案、数据采集、信息资讯、评估评价以及居家老人日常照护等服务，满足更多居家养老服务需求。”旗山路社区负责人介绍。

三方联动，有效提升了养老服务的质量。不久前，一位张姓老人在养老服务中心撞伤了眼角，联动机制下，他当即被送到了龙山老年养护中心的医院诊疗；养老服务中心里没有厨房，但通过向龙山老年养护中心的预订，老人们每顿都能吃到可口的饭菜。“简单来说，就是把各个环节的资源打通，需要哪种服务时都能精准匹配。”张欣胤说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&id=72747>

(来源：人民网)

四川：社会福利院开启老人“互联网+”新生活

四川省乐山市社会福利院作为全国首批养老机构信息惠民工程试点单位，近年来，大力推进信息化建设工作助力智慧养老，在汲取信息技术先进经验的基础上，结合服务工作特点和入院老人实际需求，历时半年多的设计和开发，形成了集OA办公系统、HIS医疗管理系统、智能产品运用、移动终端服务为一体的“智慧之惠、乐享养老”信息平台，通过“互联网+”实现养老三个新突破，为人性化、精细化、亲情化服务插上信息化翅膀。

智慧养老在日常服务上实现新突破：让护理变得更加规范高效

在乐山市社会福利院，查房、喂药、吃饭、清洁等每项工作，护理员过去每天都要逐项登记工作表格，如今已经被平板电脑代替。只需轻轻一点，就能够准确记录，并形成每位老人专属的个人日常护理信息库，简化工作流程，提高服务效率。“你看我这个，管理权限是最高的，同样，每天每位老人吃了什么，身体状况如何，我打开手机随时就可以查看。每名工作人员在哪里，日常工作内容完成度如何，还有什么特殊事件，我也一一掌握。我这个手机版的和平板电脑上的数据随时同步。”乐山市社会福利院院长潘辉拿着手机边给记者演示边说道。

老人饮食习惯和需求有差异，远程订餐、送餐系统让这种差异和需求最大程度得到满足，菜品预订、个性化口味预订、用餐时间预订以及按时送餐，这样的服务让老人的生活品质不断提高，也为福利院的后勤采购工作提供了有效的数据支撑，做到第一时间掌握需求，第一时间满足需求。老人家属可以通过手机APP进行信息交互，实时了解老人在福利院的生活状况。老人、家属、福利院三方信息实时互通，有效提高了养老护理的透明度和可信度。

网上办公在日常管理上实现新突破：让护理变得更加细致体贴

今年初，乐山市社会福利院对院内固话、宽带进行整体升级改造，配置台式电脑和智能移动平板电脑，新增WiFi和商务光纤，实现院内工作区域WiFi全覆盖，手环、尿床、跌床、睡眠检测等智能产品数据无缝传输汇总，为老人晚年生活提供安全保障。

OA协同办公系统涵盖公文管理、事项审批、统计查询、资料共享等功能模块，该系统的运用大大提高了工作效率，文件传阅、请假、出差、维修等工作实现网上传阅、签发、汇总，可随时查询和查阅，为工作的开展提供便利；智慧养老系统涵盖接待管理、看望登记、居住管理、护理管理、位置导航、收费管理、人事管理、库存管理、评估管理、餐饮管理等功能模块，实现从接待到退房的一站式服务，通过明确科室职能，精简业务流程，提高养老机构处理效率和管理效率，减少资源浪费，提升核心竞争力。

由于缺乏自理能力，部分特护老人尿床、坠床的情况曾时有发生，智能床垫的投入使用彻底改变了这一状况。智能床垫通过内置芯片和红外线，实时感应老人是否尿床、坠床，并快速发出预警，通知护理人员及时处置。智能床垫还能在睡眠中自动对老人进行心率检测、睡眠质量检测，并形成科学详细的数据。通过对数据的分析，医护人员能够精准掌握老人身体状况和相关病情发展程度，及时准确地给予治疗，让护理工作更具针对性、更加精细化。

智慧之“惠”在乐享养老上实现新突破：让护理变得更加安全放心

长期以来，老人离院期间的安全一直是护理人员和家属最担心的问题，智能手环的使用让这种担心变为放心。乐山市社会福利院匹配了老人个人信息的手环，就像是一张电子身份证，专属且唯一，能在老人离院时起到信息互通、精准定位、紧急呼叫、自动报警、健康管理等重要作用。医护人员和老人家属可以通过“绑定联络人”功能，在自己的智能终端上查看老人的出行轨迹，实时掌握其所处位置，以便在出现突发事件时能第一时间提供及时有效的救护。系统上马不久，就发生过一位老人外出时想去看孩子而超出指定区域范围的事件，好在手环即时预警，院里工作人员马上进行联系，事后证明虚惊一场，但侧面验证了系统的稳定性和实用性。

医院数字化诊疗平台的运用，实现处方到药房、护士站、收费室的一站式管理，HIS医疗管理软件的使用让“医养结合”变得更加紧密。医疗服务无纸化、电子病历全应用、健康档案全覆盖、健康大数据分析等信息化手段的运用，为福利院精准制订日常护理方案、治疗方案，强化日常药品管理，有效应对突发状况等工作提供了科学依据，确保为每位老人提供高质量、高水平的医疗服务。

乐山市社会福利院从老人实际需求出发，引领老人开启“互联网+”新生活。随着智慧养老系统、HIS医疗管理软件、OA协同办公系统等项目投入使用，如今的乐山市社会福利院，处处充满着信息智慧的气息。生活在院的老人们也在工作人员的引导下，开始全面融入互联网新生活。有的通过视频和亲朋好友聊天、有的建立微信群当起了群主、有的每天更新朋友圈展示自己的生活动。信息化手段让老人们的生活更加丰富多彩，与家人的联系更加紧密，也赋予了老人更多了解社会、参与社会的机能力和能力。在院老人的养老生活和“互联网+”结合得从未如此紧密，智慧之惠、乐享养老在这里变得触手可及。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72778>

(来源：中国社保报)

医养结合趋热，“养老社区”走近中国老人

由营养师设计的专属营养餐点定时送到家里，社区中心会所可以游泳、健身、看电影，家门口的医院方便看病、配药……

诸多贴心的设计和服服务，让率先入住上海周浦“梧桐人家”的王克扑、冯桂英夫妇对幸福的晚年生活充满期待。

由中国太平保险集团斥资约40亿元、耗时6年兴建的首个“太平小镇”旗舰项目上海周浦梧桐人家19日正式投入运营。这个集机构养老、社区照料和全科门诊、康复护理等多功能为一体的项目，可容纳约3500位老人，也是目前国内单体体量最大的医养结合型养老项目之一。

在许多城市，太平保险、中国人寿、泰康保险等保险机构投资兴建的高端养老项目相继落地，为老年人提供持续的高品质医疗健康养老服务。

其背后，在政策持续引导、医养结合趋热的背景下，“养老社区”正逐渐走近中国老人。

国家统计局今年1月发布的数据显示，截至2018年末中国60周岁及以上人口占总人口的比重达到17.9%，65周岁及以上人口比重达到11.9%，分别较上年增长0.6和0.5个百分点。

在人口老龄化程度持续加深的同时，少子化、空巢化、失能化等诸多难题的叠加，对社会化养老服务形成挑战。发展医养结合成为破题的重要途径。

2015年国务院下发《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》指出，计划到2020年基本建立符合国情的医养结合体制和政策法规体系，实现医药卫生与养老服务资源共享，融合发展，基本适应健康养老服务需求。

在这一背景下，以医养结合为特色的高端养老社区逐渐走俏。这些养老社区大多以国际主流“持续照料退休社区（CCRC）”为蓝本，提供自理、介护、介助一体化居住设施和服务。

据悉，梧桐人家采取“一园两制”运营模式，分别设置养老社区和养老院两个运营主体。养老社区主要针对健康自理长者，更加注重生活方式和生活品质的打造。养老院主要针对介助介护长者，更加注重生活照护服务的提供。

“在定位上形成差异，在功能上形成互补，二者组合有助于项目功能的优化完善，从而实现对老人退休生活的‘可持续照料’。”中国太平相关负责人说。

今年10月，国家卫生健康委员会等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，提出了5个方面15项政策措施，其中包括支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路，鼓励保险公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构等。上述《若干意见》还对审批等级、税费、土地供应、投融资等支持政策做出了部署。

业界普遍认为，得益于医养结合政策的支持和社会化养老需求的持续旺盛，养老社区有望迎来快速发展期。

据悉，中国太平正在加快推进“太平小镇”全国布局，其三亚海棠湾项目已于9月24日正式开工，成都温江项目即将落地，珠海、南宁等地项目也都在积极推进中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72748>

(来源：经济参考报)

同仁老年养护院：构建“三位一体”养老服务体系

随着我国人口老龄化进程的不断加快，那些独居、失智、失能或半失能老人的养老问题，成为子女必须面对且需要解决的难题。对于有自理能力的独居老人来说，一般的养老机构即可以满足需求。但对于那些失智、失能或半失能的老人，不仅需要生活上的照顾，还需要专业的医护人员对身体上的疾病进行治疗。

目前，我市乃至全国绝大多数的养老院都是“医养结合”模式，即老人住进养老机构后，养老机构除了提供简单的食宿和日常照料之外，没有其他的医疗服务措施。对于体质较弱的老年人来说，一旦生病就会被要求转到医院治疗。老人在养老机构、医院之间转换，不仅给老人及其家属带来不便，一旦延误治疗甚至危及老人的生命。

养老机构“养老不医护”，医疗机构“治病不养老”。那么，是否能够探索出将这两者有效结合起来的办法呢？

2017年10月28日，位于市城乡一体化示范区的同仁老年养护院正式成立，结束了“养老不医护”“治病不养老”的局面，该养护院依托焦作同仁医院优质医疗资源，推出了医养结合新模式，此举填补了我市养老行业的空白，推动了我市养老产业的发展。该养护院构建的“医养互通+医护融通+医康便通”的“三位一体”医养结合模式成为我市养老行业的旗帜。

该养护院院长杨昌辉说：“尊老爱老是中华民族的传统美德，我们将全力以赴将养护院打造成为我市一流的医养结合养老机构，为老年人提供全方位的‘医疗+养护’服务，减少疾病对老人的折磨，让每一位老人享受到人文关爱，活得有尊严。”

记者了解到，同仁老年养护院成立之初设置了50张床位，在投入运营不到一年的时间，就出现了“一床难求”的局面，于是又增加了50张床位，但依然无法满足需求。目前，该养护院有100张床位，管理人员6人、医生8人、护士16人、护理员28人。

何为“医养互通+医护融通+医康便通”的“三位一体”医养结合模式？

杨昌辉说，医养结合首先是医养互通。医养互通就是老人在没有生病时实行养老模式，由护理人员提供全方位的生活照顾服务。老人一旦突发疾病或旧病复发，由该养护院医护人员对老人进行治疗和护理，完全康复后再转入养老模式。其中，养老是核心、医疗是支撑，实现了真正意义上的医养结合、互通无误。

医养结合中的医护融通，是指该养护院医护人员为老人提供全方位的医疗、养老服务。针对老人患有多种慢性病、行动不便、记忆力减退等特点，该养护院推出一站式服务，老人全身系统疾病均可在一个病房得到综

合治疗。由焦作同仁医院多个学科医师组成的治疗小组对养老院老人进行全面体检、诊断，实施多学科强化干预治疗和健康指导。医生、护士及护工组成医疗护理小组、心理护理小组、生活护理小组对患者实行整体护理，从而减轻社会负担，解决老人亲属陪护的后顾之忧。

医养结合的最终目标是健康便通。该养老院自开展医养结合服务以来，利用现有资源，发挥医疗优势，将医疗、护理、养老、康复等专业进行融合，构建了规模化、体系化医养、康养联合体。目前，该养老院正在筹建的同仁老年养护中心即将投入使用，有医养照护床位200张，届时不仅可以满足失智、失能或半失能老人的照护需求，还可以满足生活自理老人的养老需求。

杨昌辉说，养老市场要想健康发展，真正地解决老人的养老问题，需要不断探索、大胆创新。该养老院将依托优质医疗资源，打造一个占地150亩的焦作市医养结合大健康示范基地，规划建筑面积9万平方米，设置床位1100张，分为康复治疗中心、专业护理区、协助生活区、自主生活区、综合服务中心等，采用中国传统的院落式布局，根据不同功能分区，着力营造多层建筑围合的庭院效果。每个院落布局各异，局部建筑底层设置架空景观层，增加院落的围合空间感。同时，拟采用国际领先的CCRC(持续照料退休社)模式，为老年人提供自理、介护、介助一体化的持续性居住设施和服务，以人性化、家庭化的环境为特征，为老人提供持续照顾服务。

(来源：焦作日报)

养老产业

江苏：养老辅具分时租赁、养老地图.....各地特色养老服务亮相老博会

11月27日上午，2019江苏国际养老服务博览会在南京新庄国展中心举行。现场，江苏13个设区市首次作为组团集体亮相老博会，展示江苏各地养老服务特色和亮点。

在老博会常州馆，工作人员胡薛金正在向老年市民介绍常州市的养老康复辅具租赁。当地公司依托10个社区服务站和社会福利院，在民政部门部分资金支持下，向老人提供助浴、助行等97种产品的租赁，解决养老用品价格昂贵的问题。胡薛金介绍：“我们针对的是全失能老人，长期卧床会造成他们的皮肤产生褥疮。我们可以对他们进行评估，判断他们适合哪样的防褥疮床垫，是气囊式的还是记忆海绵式的。租金会根据不同的时间周期，可按年、按月、按季度收取，一周大概在10块钱。”

在扬州馆，工作人员带来了一份扬州市中心城区养老地图。在地图上，可以清晰看到各个县市区养老示范社区，包括日间照料中心、老年助餐点等，同时配备手机号，方便老人一键咨询。扬州市颐和养老院副院长钱丽丽说：“在各个示范社区，包括护理院，都投放了养老地图，老年人可以在社区领取，也可以在养老院咨询的时候领取，通过地图他们可以了解自己所需要的养老服务。同时我们还在网络上推送了地图的电子版本，大家可以查询。”

而南京馆则重点推介时间银行、喘息服务和家庭养老床位建设。南京市民政局养老服务处处长周新华说，全市已经建立5000多张家庭养老床位，安装感应设备、监控设备，并通过互联网形成平台化管理，“明年还要继续总结，怎么把服务流程更加规范，让人更加满意。另外，设施设备、智能感应怎么样配更加科学，也需要继续梳理。我们将进一步加大家庭养老床位建设力度，全市明年至少要新增1000张以上的家庭养老床位。”

截至目前，江苏共建成护理型养老床位25.11万张，占养老机构床位总数的61%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72743>

(来源：江苏新闻广播)

山东：中日智能康养研讨会在青召开

今天，由省科技厅、省民政厅以及日本中国研究樱花科技交流中心共同主办的“中日智能康养研讨会”在青岛大学召开。日本文部科学省原科技审议官、日本中国研究樱花科技交流中心高级研究员冲村宪树，市委常委、副市长薛庆国出席研讨会。

此次研讨会旨在落实“健康山东”战略，促进医疗、养老、养生等多业态融合发展，打造全方位、全周期健康服务产业链，创建国家医养结合示范省。中日两国与会代表围绕老龄化应对、医养结合、日本护理养老制度及智能医疗器械等领域的最新技术和发展趋势等进行了交流研讨。

冲村宪树是日本科学技术振兴机构(JST)原理事长，长期致力于推进中日科技合作事业，曾获中国政府友谊奖和国际科技合作奖。JST的“樱花科技计划”全面推动中日两国大学间全方位交流与合作。今年是中日青年交流促进年，我国邀请日本优秀青年科研人员和科技管理人员于近期来华，到包括青岛在内的多个城市进行交流、考察。

医养健康产业是我市新旧动能转换重大工程“956”产业体系优势特色产业之一，通过此次研讨会，我市企业和日方建立了紧密联系，对于学习日方在智能康养领域的先进技术经验，加快医疗器械与装备的智能化，积极推进医养结合和医养健康服务多元化、个性化、全程化、智慧化发展具有重要推动作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72777>

(来源：青岛政务网)

徐佳熹：老龄化利好是需求不是支付能力，交钱的人会越来越少

11月30日、12月1日，由凤凰网、上海交通大学上海高级金融学院、东方明珠联合主办的“变革与梦想·2019凤凰网财经高峰论坛”在上海举办，兴业证券经济与金融研究院院长助理、医药生物行业首席分析师徐佳熹出席论坛并发言。

徐佳熹在谈到“人口老龄化带来的投资机会”时表示，老龄化利好的是需求，但不是支付能力。支付能力在老龄化的过程当中一定是逐步地增速衰减。简单地说，交钱的人越来越少，花钱的人越来越多。这是老龄化进程中存在的风险。

那么，在这中情况下健康产业的机会又在哪儿呢？

徐佳熹表示，“我觉得我们可以看一下一些走过来的经济体。我自己个人的观点，中国一定是走一条中国特色的路线。如果在海外找一些对标，对标大概率是美国。第一，美国的医改成本非常高，压力太大。同时美国也不是解决这个问题解决得非常好的一个经济体。有一些大型经济体也还可以关注。比如说日本、比如说英国、比如说德国，都有一些共同的特点。它没有完全牺牲本国的医药产业发展。这些国家都出现了一些大型的药厂，能够保障他们用药的本土生产。另外也诞生了非常强势的医保部门进行整体采购。

在医药行业控费的情况下，什么东西能跑赢投资？

徐佳熹认为，可以看看日本。“一个是创新的东西，尽管政府也希望降这些产品的价格，但是由于本身具有不可替代性，所以只能通过进入医保的谈判，通过商谈的形式、谈判的形式去做。而不是通过强硬的或者价格竞争的形式去做。第二个是高质量发展下这些新的自费的供给，高端的养老，高端的医疗，包括具有互联网医疗属性的新的业态的布局。这些东西都是可以去尝试。第三个是用新的技术手段让大家对药物医疗的可及性进行资源优化配置。这也是值得大家投资的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72745>

(来源：中华网财经)

养老风口上要刮什么“风”

近段时间特别是11月以来，养老产业再迎密集新政，养老产业受到金融、地产等行业企业的重视，大量资源向养老领域集聚是符合老龄化时代需要的，也是适应老龄化时代到来的特点的。按照目前金融、地产等行业的企业者进入养老领域的思路和操作来看，似乎并没有完全按照我国的实际情况进行操作，而是过度强调硬件的高档和品位，而不是养老所需要的品质与条件。如果投资格局向这样的状态发展，谁也无法保证，会形成养老领域的供需矛盾和市场缺陷。

这也意味着，对养老领域来说要想健康发展，首先必须对养老产业的布局进行合理的规划，要通过对全国老龄人口现状进行全面的分析和研究，对未来十年、二十年的老龄人口变化进行有效的预测和研判，尤其是老龄人口的结构，包括年龄结构、男女比例、地区分布、身体状况、经济实力状况、经济承受能力等进行深入的调查和分析，按照全国一盘棋的目标，确实各地养老机构的布局，且必须做到各个层次的养老机构都能满足养老需要。

在此基础上，对养老机构工作人员、服务人员、管理人员等的培训和培育，也要纳入到地方和高校等的计划之中，有计划、有步骤地提供高质量的管理和服务人员，满足养老机构需要、满足养老产业发展需要。如果只有硬件，而没有软件，养老产业发展仍然是难以向纵深推进。而从目前养老领域的现实来看，无论是金融、地产企业的大规模进入，还是其他投资者的参与，似乎都在强调硬件建设，而没有上升到软件建设，没有达到硬件与软件协调推进的目的。很有可能出现的现象是硬件上去了，软件满足不了需要。显然，这也不是养老产业发展的最终目的。

尤其需要防止的是，面对各项新的扶持养老产业发展的政策的出台，很多投资者都是奔着政策而去，而不是真心想做养老产业，存在严重的短期利益目标，试图通过圈地等获取政策。所以从现在起，就要把进入养老产业领域投资的门槛提高一点，让真正具备条件，又准备长期运营的投资者进入到养老行业，而不是短期利益投资者。所以必须把规划制定好，把制度制定好，把门槛确定好，把目标明确好。养老产业，也必须高质量发展，而不是无序进入、野蛮生长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72754>

(来源：财富动力网)

黄石松：康养产业已经趋于冷静与理性

“发展康养产业，不是战略问题，是战术问题，不是走什么路的问题，而是怎么把这条路走好。”北京养老行业协会执行会长，智慧养老50人论坛创始发起人黄石松说。

11月30日，由中国经济传媒协会、《华夏时报》以及“水皮杂谈”主办的“中国经济增长新空间——第十二届（2019）中国人民保险中国经济媒体高层峰会”隆重举办。在主题为“康养板块新空间”的互动对话环节，黄石松表示：“现在大家容易把康养公式化，我看到政府热、政策热、学界热，媒体也热，但实际上真正的产业界是越来越清醒了，越来越理性了。”

黄石松进一步举例说：“2013年是养老服务业发展的元年。2013年到今年6月份，北京市所有注册的企业和民非，我做过一个统计，2016年底，国务院出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干

意见》以后，2017年到2018年的三季度，是一个注册增长、投资增长的高峰，而恰恰从2018年三季度到今年，从投资、并购等各个方面来看，都是越来越冷静。”

同时，黄石松也指出，很多时候大家在谈康养的时候，说的并不是一回事。“很多地方政府请我们给他做康养产业规划，他们想的是怎么拉动经济，我们想的是你有多少市场潜力可以挖掘，本身有多少资源优势，市场能不能激发出来。”

在黄石松看来，现在大家对康养的概念，与这个行业的特征，还没有一个非常清醒的认识。他随即列举了康养的三个特点：

一是包容性。很多行业实际上都跟康养有关，比如现在讲的“互联网+医疗”，这是第一个特点。

二是细水长流。“健康、养老、养生是什么？它是一个慢工夫，不管是从政策方面、国家产业来讲，还是从企业怎么判断这个市场机遇来讲，我觉得活下去、活好、健康长寿是第一位的。”黄石松说。

三是发展康养必须有一场全新的思想观念的变革，即树立全人群、全生命周期的理念。治病要“治未病”，发展康养要从娃娃抓起，这也是世界卫生组织1987年起提出的“健康老龄化”、“积极老龄化”的全球认识。

(来源：华夏时报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72788>

养老访谈

聂梅生：政策能拖人不能等养老要趁早

聂梅生是全国工商联房地产商会的创会会长。在进入养老领域之前，她深耕房地产行业多年。2003年，聂梅生第一次注意到REITs（房地产信托基金）。五年后的金融风暴让这类持有型物业的抗风险属性被市场发现，她认为这是中国未来发展的方向。实际上，最近频频爆雷的长租公寓和养老公寓都归于此列，但从金融角度考虑，后者的收益更高。

当被问到为什么要开始研究养老时，聂梅生头脑清晰地飞快列出三点。首先，养老行业的底层资产也是房地产，关联性很强。更重要的是，中国老龄化的问题随着时间推移越发明显，提前布局是非常重要的。讲到最后一条时她笑了：“第三点是，我年纪也大了，该考虑养老问题了。”

提升全民健康水平、增多“活力老人”才是当务之急

金融界：最近政策面上提到了老龄化的问题，也强调了养老产业的重要性，现阶段我国的老龄化情况是怎样的？您对养老产业有没有什么可落地的建议？

聂梅生：现在，市场注意力总是放在讨论社区、居家、机构养老哪一个比较重要，包括之前提出的“9073”，我认为有点主观意愿了，没有考虑老年人的健康情况和支付能力。这两点才是最需要考虑的问题。也正是由于这两点的差异，养老在城市间不同，甚至同一个城市的不同区域都不一样。

如果市场、政策把太多注意力放在后部的事情上，前面更需要关注的就会被忽略。其实延长活力老人健康时间才是更应该下功夫的。同年龄段，国内老人的健康情况比美国、日本差很多。美国90岁的老人能自己开车出去玩，可以自理，但是我们国内的老人早早就身体不行了。这跟我们的历史有关，这代人经历了战争、饥荒，整体身体素质就有差距。但后来的这些老人，不能他们过早进入衰老阶段。

我们按照60岁退休，60岁-90岁还有30年的时间，如果身体健康，那可以继续发光发热，工作学习。老人心态不老，身体就可以更健康、抗衰老。这一点我深有体会，明年我就80岁了，但还能跑跑那跑、能接受你们采访。活力老人不仅让自己的老年生活更幸福了，也减轻了孩子们的负担；另外现在社保基金本来就不够，活力老人越多、健康时间越长也是在给国家减负。这是个利国利民的好事，政策应该朝这个方向做引导。居家、社区、机构养老也都应该多关注这方面。

但为什么现在市场不做这件事呢？因为完全自理、半自理不挣钱。政府则是还没意识到它的重要性。最近两年我国养老还在探索阶段，但我相信很快就会从现阶段模糊的、政策制定滞后于市场需求的状态里跳出来。

金融界：活力老人这件事需要很早就开始，毕竟保持身体健康是一个长期的过程。

聂梅生：当然。这是我们整个民族提升健康水平的问题，确实是长期过程。但如果不透支太多，退休后注意身心健康，完全是来得及的。我这几年体会很深，脑子有活力身体才有活力。很多养老机构把老人关起来，不让出门，这种肯定行不通。

2023年养老行业或可实现市场化，政策能拖，人不能等

金融界：您刚才说养老问题的区域性差异较大，那应该如何解决这样的问题？

聂梅生：一部分要靠市场，是保障性的养老。资金、土地获取、运作、盈利、品质等等都应该市场化。当行业足够市场化，什么样的需求就可以对应什么样的价格，可以解决支付能力与价格不匹配的情况。这个问题不大，现在还是初期，竞争少，等到发展起来，竞争变多，市场化自然就来了。这部分交给市场就好。

一部分要依靠政府出台，是福利性的，比如孤寡老人。但目前政策上对很多概念的定义都还很模糊、很泛谈。比如，保险的钱能不能进入养老市场？海外市场对此有明确规定，是可以的，但我国目前还没有政策规范。

金融界：那您觉得从政策上明确方向，到实现市场化，还得有多少年？

聂梅生：从明年开始，再有个三年应该差不多了。

金融界：这么快吗？

聂梅生：我觉得应该差不多。现在大家都开始敢做了，原来一些大的企业不敢动，现在都开始试水了，一些大的国企、央企也开始进入养老行业。下一个五年计划里养老问题应该就可以铺开。老人一年长一岁，政策可以拖，但人不能等。

区块链在养老机构的应用：身份验证、数字货币

金融界：最近金融科技对传统行业有很大冲击，对养老产业有何影响？有没有已经落地的项目？

聂梅生：智慧养老是非常重要的。相较于社区，养老机构会给老人圈定特定的活动范围，边界性很强，所以智能化、数字化很容易实现。现在，部分区块链概念都可以应用在养老机构里。比如，会员卡或者老人卡，可以用来消费、开门禁，又是数字货币（实际上它已经是一种数字货币了），又是身份验证。这就很容易变成数字货币，。

金融界：那传统金融方面呢，您刚才也提到了让保险的钱进到养老里。还有“以房养老”这种模式，您认为跑得通吗？

聂梅生：对，保险、基金、还有押金都可以进入养老产业。但押金实际上是杠杆，因为60岁以上的老年人没有按揭，所以现在想做反向抵押，“以房养老”就是一种。如果能做起来，会有很不错的效果，但“以房养老”还得等等。

在国外，“以房养老”的模式是老人把房子抵押给机构，比如保险公司，公司返还租金，老人用租金养老。但“以房养老”返还的租金受房价影响很大。我在这方面还是比较开放的，没想着要把房子留给孩子，曾经要报名参加，但后来还是退出了。

什么原因呢？房价涨得太快了，租金又太低，“以房养老”对老人来说不合算。把房子抵给一家公司，每个月给老人固定的钱，结果这个租金还没卖房子来得多，这不是亏了吗？如果老人家就这一套房，还让人家去以房养老，这不就是把老人坑了吗？

等什么时候，房价稳定，租金也升高了，“以房养老”才能做成。

发展养老产业：便宜的地、便宜的钱，缺一不可

金融界：您之前提到过“养老产业不能走房地产的老路”，并且要下大力气减低发展成本，能解释一下吗？

聂梅生：房地产当时想推经济适用房，结果没有坚持下去。炒房以后变成商品房，商品房越来越贵，炒房的人越来越有钱。结果就变成那两句话“有钱的人买很多房，没钱的人买不起房”。现在过了20年，反过来做长租公寓，也就是房租不炒。

所以我们第一件要考虑的事情是，不同的支付力对应不同的服务。好的养老产品的盈利模式、商业模式以及资金整合都会考虑到老年人的支付能力。适销对路、考虑服务对象才是最重要的。

另外，在房地产最初的顶层设计中，土地财政没有形成互相优化、互相制约的拳头。现在养老又遇到了同样的问题，一个事情分散在几个部门，谁说了都不算。想做好要先建立一套国家层面的战略。

发展成本里融资成本、土地成本最重要。融资成本到最后还是摊在老人身上。土地成本是指新开发项目，这跟房价的道理一样。房价上涨就是因为地价上去了：招拍挂，举牌，价格越来越高，那房价肯定高，所以养老也要控制土地成本。

便宜的钱、便宜的地才能降低成本，而这个和政府政策的相关性很大。

现在有些项目也不从买地开始做，可能是在产业地产、荒废的园区上做一些改造。这种情况下，租金非常重要。比如，1.5元/平米的租金就很难做了，2元/平米勉强能做，再高就要做豪华机构了，当然价格也高，最后还是嫁祸给老年人。所以我们希望能压低成本，保证收益，因为养老公寓的收益再降就没人做了。

不过，养老公寓还是比长租公寓好点，长租公寓的收益率最高也就到2%，还不够还贷的。租金回报率太低就是长租公寓做不下去的原因。

给读者的建议：养老早做打算，合理配置资产

金融界：最后一个问题，从个人角度考虑，可以为养老做什么准备，有没有建议给我们的读者？

聂梅生：好身体是最重要的。另外，要对养老有所准备。流动性强的、流动性不强的资产都要准备，比如保险和不动产。当然如果你愿意四处住住，什么都体验一下，可以放弃押金制，选择养老公寓。东住三年，西住五年，甚至全球各地都可以考虑。我前两天做旅居养老，去了清迈，真的很便宜，而且气候比海南还要好一些，整个生活质量还是不错的。整个冬季包括春节都在清迈，吃喝拉撒都算上，一个月人民币才3000元。

但如果你就是想找个特别好的养老公寓，一住20年，那就要准备押金了，一笔起码200万才能押得住20、30年的养老。

所以我的建议是，流动性和底层资产都要考虑，还有就是看你将来想怎么养老。现在很多老人苦于，想流动但每个月退休工资拿不出那么多钱，想卖房又不行。两难！所以要早做准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=72761>

(来源：金融界)

智慧养老

上海：家门口“小屋”助力“智慧养老”，社区老人“每日打卡”有了新去处

在上海，“智慧养老”理念正在一个个街道变成实体落地，社区老人也有了“每日打卡”新去处——覆盖全市的智慧健康小屋正逐一落成，智能健康体检自测让老人对自己的身体情况“一目了然”。记者昨天从上海市卫生健康委获悉，智慧健康小屋是作为社区健康服务体系的关键延伸被纳入2019年上海市政府实事项目，目前全市已落成85座“小屋”，提前完成今年的年度任务。

智慧健康小屋不仅能检测健康体征指标，还能提供肺活量、握力、纵跳、反应时间等13项国民体质测试，针对不同年龄层出具详细报告，并将每项运动都与人群正常值进行对比，报告底端还附上体育专家的建议。如今南京东路街道的智慧健康小屋成了社区老人每天“打卡”的场所，工作人员告诉记者，通常一上午小屋会接待十多名进行体质测试的老人，还有许多老人在这里测量血压、血糖，在家庭医生指导下调整高血压和糖尿病用药。

黄浦区10个街道的“智慧健康小屋”已全面建成，实现了区域全覆盖。目前，黄浦、杨浦两区已率先实现了智慧健康小屋区域全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72760>

(来源：文汇报)

养老培训

北京：养老服务职业技能培训学校和劲松职业高中的养老护理员人才培养

养老护理员队伍建设的昨天、今天、明天

近期，经国务院同意，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》指出，“2022年底前培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。”同时为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，近日，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。该标准的实施明确了养老护理员将施行职业技能等级认定，放宽养老护理员入职条件、拓宽养老护理员职业发展空间、缩短职业技能等级晋升时间，下一步将指导各地建立养老护理员薪酬待遇与职业技能等级挂钩制度，满足亿万老年人的养老需求和美好生活的向往。

养老护理员队伍建设的“难”点

根据北京市民政局数据显示，北京市养老机构床位数目目前有12.6万张，而养老护理员的数量仅有7000多人。有机构数据显示，当前我国约有4000多万失能老年人，对养老护理员的需求高达600多万，但目前全国养老机构的养老护理员仅30万人。

“养老服务人才短缺对行业发展也起到了一定的限制作用，一般情况下合理的比例大约每一名护理员照护三至四名老人。”北京市养老服务职业技能培训学校校长石静说，现实情况是一部分养老机构未到达1:3或1:4较为科学的照护比例，一方面养老护理专业人员和师资队伍非常“紧缺”，另一方面市场需求简直到了“求贤若渴”的程度。

养老护理员队伍建设现状

“每天三班倒，包吃包住，每月到手5000元左右。近两年来每年都会参与职业技能培训掌握了很多工作技能。比如，120斤的人通过专业的照护技能可以省力的抱起180斤的人，培训演练老人猝死应对措施，教老人如何使用助步器……学习的越多，发现不懂的更多。”张芹说：“专业化的服务让自己赢得尊重，也找到了职业成就感”。

“中高端人才相比较一般人才培养挑战更大，师资紧缺。打个比方，五星级酒店的厨师不一定能做好养老机构的厨师，因为老年人的饮食要求与普通老人很不一样。”北京市养老服务职业技能培训学校校长石静说，：“养老领域学科综合性很强，涉及营养学、心理学、管理学、护理学、风险控制等诸多专业，很难找到既有丰富理论知识，又有一线实践经验的老师。另外对于从业者而言，不仅需要具备专业技能，更应具有对生命永不妥协的热爱和对职业的美好希冀。可喜的是近几年我们明显看到了养老服务人才发展的积极改变，政府对养老服务人才培训的政策支持，养老机构也更加重视养老服务人才的培养。北京市养老服务职业技能培训学校校长石静也介绍到，养老服务人才培养课程正在逐步完善，从基础的养老护理员课程教材编写落实实训、到专业技术人员的课程研发、再到中高层院长的培训课程设计都随着政府支持和机构需求趋于完整，同时北京市养老服务职业技能培训学校也在积极践行社会公益，开展公益培训。2018年累计培训居家失能照护者近7000人，让养老护理培训走进更多社区居家照护者的身边，走进每一个家庭，减轻照护者因专业技能不足所导致的老年人生活质量下降。”

同样，为响应政府加大养老专业人才培养的号召，北京市劲松职业高中于2015年成功开办老年服务与管理专业，目前连续招生五年，累计为社会培养技术技能型养老服务人才百余名。专业招生规模逐年递增，但仍远远不能满足行业对人才需求的缺口。北京市劲松职业高中副校长张晶京说：“老年服务与管理专业毕业生就业出奇！差不多每届校园招聘会，不到半小时，学生就被‘一抢而空’。”

北京市劲松职业高中作为首家创办老年人服务与管理专业的中等职业学校，在人才培养过程中深耕专业内涵建设，厚植养老情怀，以打造综合性养老健康产业人才培养基地为目标，对接产业链开发健康养老、智慧养老服务专业集群，在标准引领，人才培养、课程共建、服务社会等领域发挥了一定的示范、辐射作用。学校作为北京市养老行业协会理事单位，于今年7月份成功申报教育部“1+x”证书制度试点项目老年照护职业技能等级证书项目试点单位。

“当听说我学了这个专业，亲戚朋友的第一反应是为啥不选一个坐办公室相对轻松的职业？”17岁的北京籍学生史子炜说，最初自己也觉得养老专业技能性不强，只要有爱心就行，但随着专业学习程度的深入，越来越感受到养老护理是门大学问，对综合素养的要求高，是值得一辈子干的行业，未来也打算有机会还要继续深造读书。

养老护理员队伍建设未来展望

中国老年学会和老年医学学会理事、中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜认为，长期以来，社会对养老行业存在一些成见和误解，薪资待遇也并不高。护理员大多是因年龄过大才转行从事养老护理服务的，对职业的认同感比较低，如果有其他稳定工作大多选择离开这一行业。同时，养老行业的从业人员普遍存在心理压力，缺乏锻炼和失眠等问题，亟待加强自身和团队的心理建设。

北京市养老服务职业技能培训学校校长石静也说到，除了纠正社会认知偏见外，更要提高养老护理教育理念的认知，覆盖生命全周期的护理教育从小抓起。护理教育和培训不仅能够让更多人正确认知这个行业，还能显著提高全民生活品质。”目前，已经有一些的中年人会主动来学习相关知识，回家照顾老人。”石静说。

北京市劲松职业高中养老护理于管理专业老师康慧说：“我感觉人才培养方面也有好的征兆，或许未来将会有大量的职业经理人涌现。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72781>

(来源：财经快报网)

大学生从事养老服务业意愿有了新变化，超七成愿意从事本行业

前不久，北京师范大学中国公益研究院在京发布了《2019中国大学生养老服务就业意愿调查报告》(以下简称报告)。报告通过对3000多名养老服务相关专业大学生展开问卷调查，发现超过七成的相关专业大学生表态愿意从事养老服务工作。

尽管受调查的大学生显示出积极的变化，但实际上，养老服务问题依然十分严重。国家统计局最新发布数据显示，2018年末，我国60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%。《2018中国民政统计年鉴》显示，我国鉴定合格的养老护理员只有44102人。与之形成对比的是，《2017年中国养老服务人才培养情况报告》显示，全国失能、半失能老人约有4063万，若按照国际上失能老人与护理员3：1的配置标准推算，我国至少需要1300万护理员。

新变化下的“乐观”

大学生在就业意愿上有了积极的变化。之所以会有这样的变化，与老龄化的形势以及养老行业的发展息息相关。报告显示，9成以上的大学生对养老服务行业发展前景期待很高，近六成大学生对养老服务行业的就业形势感到乐观。

其实目前杭州市场上老年护理专业毕业生工资不算高，但老年护理和养老方向很火，从高校最近几年开设的新专业和校企合作就能看出端倪。

以浙江树人大学为例，2017年6月成立了健康与社会管理学院，是面向大健康产业发展的新型专业学院。目前这个学院拥有护理学、社会工作、公共事业管理3个本科专业以及老年服务与管理专科专业。与此同时，学院还有两个行业学院，包括与树兰医院合作共建的树兰国际护理学院，以及与浙江省民政厅合作共建的浙江省养老与家政产业学院。

“老年服务与管理这个专业，他们本身具备了护士的技能，还需要学习老年人的生理、心理特点，同时我们也开设了《基因管理》这样的前沿课程。不仅培养学生老年护理的技能，更强调人文素养和管理运营的能力。同时，还强调中国传统的良善、孝亲文化。他们今后可能会去从事老年护理，也可以参与养老机构运营管理等。”浙江树人大学健康与社会管理学院副院长汪群龙副教授说。

学生培养规模极为不足

按照目前的养老服务人才培养层次和规模，我国难以满足越来越庞大的老年人口，特别是高龄、失能人群的护理服务需求。

报告显示，我国养老服务类相关专业教育仍然集中分布在一些高职和高专院校之中，而普通本科和研究生及以上的学历教育层次非常稀少。

以老年服务与管理专业(开设院校最多的养老服务类专业)为例，在教育部的数据中，全国目前共有181所院校开设，几乎全部都是高职或高专院校，而且这些院校大多都在2015年之后才设立该专业。按照1000多

万的需求，需要上百年的时间培养，才能满足现在老年人服务的需求。

不仅如此，越临近毕业，养老服务相关专业的大学生从事本行业工作的意愿越小，随着升入高年级，大学生创业的意愿则持续降低。这是养老服务专业人才培养所要面临的重大挑战。“现在老年行业里面，一提到老年人就是‘养’，我非常不赞成。”汪群龙说，这种认识造成了社会对老人的负面印象，从而让学生打了退堂鼓。

如何解决养老服务业困境

在现有条件下，如何才能够扩大养老服务人才培养规模，让更多人愿意投入养老服务业呢？

2019年初我国发布的《国家职业教育改革实施方案》已注意到养老服务业发展的迫切需要，一是明确提出要在学前、护理、养老服务、健康服务、现代服务业等领域打通中高职衔接，扩大招生规模，从培养人才数量上加大供给。另一个即是最具亮点的“1x”试点，即学历证书若干职业技能等级证书制度，旨在让职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，符合并满足行业用人需求、企业用人条件，从人才培养的质量上进行提升。

今年5月29日至30日，全国“1x”证书制度试点工作培训会举办。教育部职业教育与成人教育司副司长谢俐提出，各院校要做好职业技能等级标准与有关专业教学标准的衔接，优化课程设置，将培训内容及考核要求有机融入专业人才培养方案和课程体系，以提高人才培养质量，畅通技术技能人才成长通道，拓展就业创业本领。“1x”证书制度的实施，意味着非养老服务相关专业的学生也可以通过获取养老服务领域职业技能等级证书成为养老服务人才。

报告提出了提高我国大学生从业意愿的挑战：国家政策聚焦程度不足，补贴机制尚未完善；人才培养体系结构单一，学历教育发展缓慢；学生培养规模仍然不足，且流失率相对较高；学生实习实训机会相对较少，专业性较低；学生就业渠道相对狭窄，与人才需求机构对接不足；养老服务业市场就业类型较少，学生可选择余地不够。同时，也提出了配套建议：继续稳步推进养老服务行业的健康发展；放开政策准入，将扩大人才规模作为政策规划重心；提高补贴水平和覆盖面，减轻专业人才发展的后顾之忧；加强重点地区和领域试点，着力完善人才培养体系建设的适用性；将复合型、专业型人才设立为培养重心，健康护理类方向值得关注；加紧在二线及以上城市建立各类创业激励机制，推动年轻学生进入。

汪群龙表示，为了吸引更多的人加入这个行业，可以通过市场机制提升薪酬也可以通过政策引导，制定学费减免、岗位补贴等激励政策。但是，最根本的还是需要社会观念的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72794>

(来源：齐鲁壹点)

健康管理

棋牌游戏可能有助减缓老年人认知衰退

英国一项新研究显示，经常玩纸牌和棋类游戏可能有助减缓老年人认知衰退。

研究报告发表在新一期美国《老年病医学杂志》上。英国爱丁堡大学的研究人员选取了1000多名1936年出生、居住在苏格兰的受试者，测试评估了他们在70岁、73岁、76岁和79岁时的记忆力、解决问题能力、思维速度和一般思维能力。研究人员还了解了这些人在70岁和76岁时玩纸牌、国际象棋、填字游戏等的频率。

研究人员在综合考虑了他们的教育状况、社会经济地位、性别以及11岁时的认知能力测试成绩等诸多因素后，利用统计模型分析了这些人棋牌游戏水平和思维能力之间的关系。结果发现，受试对象在70岁时，较高的棋牌游戏频率与较高的认知能力相关。从70岁到79岁，玩游戏越多，认知能力下降得越少，特别是记忆力下降得越少。

研究还发现，在70岁至76岁之间，增加棋牌游戏频率有助于减缓认知能力下降速度。这表明即便之前不怎么玩棋牌游戏，进入老年后开始玩，也会有益处。

研究人员表示，这项研究有助于更好地了解哪些生活方式和行为与老年人的认知健康改进相关，也可以启发人们在走向老年时如何更好地保护自己的认知能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72749>

(来源：央广网)

老人摔倒还真别急着扶

一场初雪造访北京，着实让我们感受到了冬天的味道。雪天路滑，在朋友圈刷屏的“防摔企鹅步”学会了没？冬季常有冰雪天气，衣物穿得比较厚，敏捷性变差，摔伤之后容易出现骨折的情况。再加上天气寒冷，此时病情会恢复得比较慢，120北京急救中心提醒公众，冬天要谨防摔倒，一旦摔倒一定要正确处理。

特别是老年人，老人摔倒常是臀部着地，由此引发的骨折以股骨骨折、颈骨折最为常见，尤以老年女性居多。股骨折、颈骨折是老人骨折中“杀伤力”较大的。有统计数据表明，高龄老人股骨折、颈骨折后第一年的死亡率也比较高，因此需要特别注意。

老人摔倒到底扶不扶？北京120的急救医生说了，如果老人重重地摔坐到地上，这时不要急于站起来，路人或家人也不要急于扶老人起来。这是为什么呢？医生解释说，老年人一般对痛觉不敏感，如果骨折后没有发生移位，很可能不会感觉疼痛。若此时站起来，骨折部位很可能发生移位；如果骨折部位已经发生移位，这时勉强站起来，骨折断端还可能伤及周围组织，造成二次伤害。

那老人摔倒应该怎样处理呢？首先要用手撑地坐起来，在原地休息一下，小心地试着抬抬腿，如果腿能抬起来，可以试着小心站起来走几步，即使没问题，也要严密观察7-10天，如果其间出现不适，应马上到医院拍片检查；如果不能抬起来，或者感觉到疼痛，很可能是股骨折、颈骨折，这时不要乱动，打电话向“120”求救，及时就医。

此外，对于普通人来说，如果不慎摔伤，第一要做的就是保持镇定。“不要惊慌，判断自己的伤情如何，同时拨打120急救电话。”医生介绍，一般来讲摔伤的情形分为两种，一种是开放型伤口，就是有破口的伤口。另外一种一种是闭合型的伤口，即不流血没伤口的。

除此之外，还应尽可能判断是否有出血，是否有皮下淤血，关节活动是否受到影响等。判断好伤口后，就需要根据病情的程度对症治疗。

开放型伤口不论伤口大小，均应送医院进行疗。专业医务人员到来前，要及时止血；如果现场不具备条件，可用干净的布加压包扎，然后迅速送往医院治疗。

闭合型伤口闭合型伤口切记不要自行或让非医务人员揉、捏、掰、拉，应该等医务人员进行处理。如果摔伤的同时有异物刺入，记得不要自行拔除，而应该保持原状，送往医院进行处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72753>

(来源：中国青年报)

互动养老

黑龙江：边境深度游、旅居康养游，黑河旅游质量热度双提档

黑河市的对岸是俄罗斯阿穆尔州首府布拉戈维申斯克市(以下简称“布市”)。两座城市隔江相望，被人们亲切的称为“中俄双子城”。黑河这一地缘优势带来了丰富的旅游资源，每年经黑河口岸出境游人数近50万人次，主要客源来自东北三省内蒙古地区和京津冀沿线。黑河市区83家旅行社，90%以上的旅行社主要从事边境游业务。如何让这些边境旅游者对黑河的旅游感兴趣，如何促进旅游经济发展是黑河旅游产业未来的发展思路。

纵深发展：传统一日游转为深度边境游

黑河市天马旅行社负责人楚峰，1993年来到黑河从事旅游翻译工作，入行20余年，楚峰对黑河旅游近年来的发展变化深有体会。他说：“原来去对岸主要是看景点、吃一顿纯正的俄式西餐，1天时间就能完事儿。”现在随着旅游市场的细分，边境游也有了变化。在1日游的基础上，发展俄罗斯乡村游，体验田园生活。与俄罗斯学生互换交流的研学游；深入远东地区森林的狩猎游；俄罗斯油画村的摄影采风游等等，都是备受追捧的。

更加多元化的边境游，明显拉升了黑河旅游的客流量。2019年1至10月，黑河市共接待旅游者1260万人次，同比增长14.7%，接待边境旅游者88.9万人次，同比增长17.7%。而中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区的获批，也给黑河的旅游业带来勃勃生机。“黑龙江大桥、跨江索道开通后，过境客流将大幅增加，为旅游业发展提供更多的可能性。例如大家都非常期待的跨境自驾游，如果真的可以获批，这将是一个稀缺的旅游资源。”楚森对跨境自驾游开放充满了期待。“想象一下，一家人开着车，穿过黑河的森林、湖泊，跨过黑龙江，一脚油门就出国了，真是令人期待。”

横向扩容：借力边境热度带动全域旅游发展

单纯前往黑河出境到俄罗斯的游客并不多，大多数人仍然会选择当地周边游与边境游组合的方式。

黑河用什么来吸引游客从黑河入境，黑河市文广旅局副局长叶林生认为，黑河有得天独厚的自然优势，大美龙江有几大旅游元素，大森林、大湿地、大湖泊、大界江、大冰雪，这些在黑河都有。黑河最大的一张“王牌”就是拥有国家首批全域旅游示范区、国家首批康养旅游示范基地——五大连池火山文化与康养养生融为一体的国家5A级景区。还有4A级景区沾河国家森林公园，火山矿泉、森林浴场，身处黑河，如置身天然氧吧。夏有森林冬有雪，红河谷国际滑雪场、逊克大平台雾凇景区，让冬季的黑河变身成玩冰雪雪的好地方。

民俗文化也是黑河旅游的重要符号，在新鄂伦春民俗旅游区、中俄民族风情园里都可以体验到独特的民族风情。年代情怀也是黑河旅游必不可少的元素，知青博物馆、北安庆华军工厂遗址博物馆可以让人回忆起激情的年代。

依靠这些多元化的元素，黑河市努力打造全域旅游，让更多过境游客在黑河多留几天，多玩玩、多看看。

谋划未来：旅居康养元素瞄准老龄市场

“随着社会老龄化程度的增加，我们思考的是不但要吸引人来，还要让人留下来。”据黑河市文广旅局副局长叶林生介绍说：“近年来，黑河市加大旅游基础设施建设，对陈旧的设施进行更新修缮，对旅游住宿条件进行整体升级，这些都是在为打造旅居康养品牌做准备。”

“黑河自然条件优越，但原有的基础设施比较差，近两年我们进行了大规模的改造升级，就是为了提升游客的舒适度，给人留下美好的印象，希望每一个来到黑河的人，都会把黑河作为未来旅居养老的目的地之一。”

叶林生介绍说，2020年五大连池的康养养生配套设施将全线升级，同时增加康养医疗人员、包括中医的针灸、拔罐等理疗方式，通过多元化发展，带动黑河的康养旅游整体提档升级。

如何将本地的自然环境与功能性食品、天然冷矿泉结合在一起，形成独特的康养旅游品牌，黑河市一直在积极探索并寻求突破。

黑河市委书记秦恩亭表示：“黑河有良好的生态环境，气候特点鲜明，这些优势特别适合当下老年人进行旅居康养这方面的需求，下一步，黑河将会提供该方面产品，吸引更多旅居客源来到黑河度夏过冬。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=72774>

(来源：人民网)

养老金融

养老目标基金稳健扩容，总规模已达240亿元

在即将过去的2019年，公募行业创新品种层出不穷。肩负着建设养老金第三支柱重任的养老目标基金稳健扩容，并在年底掀起一轮发行小高潮。

Choice数据显示，11月在发和成立的养老目标基金共有8只，分别是易方达汇智稳健养老一年FOF、前海开源康颐平衡养老三年FOF、浦银安盛颐颐稳健养老一年FOF、华夏稳健养老一年FOF、招商和悦均衡养老三年FOF、华安稳健养老一年FOF、景顺长城养老目标2045五年FOF和南方养老2030三年FOF。截至12月3日，除招商和悦均衡养老三年FOF和南方养老2030三年FOF尚未成立外，其余6只产品合计募集规模达43.95亿元。其中，华安稳健养老一年FOF和易方达汇智稳健养老一年FOF募集情况较为理想，成立规模分别为17.19亿元和15.88亿元。

业内人士表示，持有一期较短的产品更受投资者青睐。以华安稳健养老一年FOF为例，1年的锁定期使得产品投资更加灵活性，也更加贴合一年期理财产品的需求，提供了很好的理财替代产品选择。另外，权益投资比例在产品设计中进一步弱化。如易方达汇智稳健养老一年FOF的权益类资产配置比例上限为30%，高于同类稳健风格目标风险基金的权益投资比例。而前海开源康颐平衡养老三年FOF权益类资产占基金资产的比例上限达60%，在同类平衡风格目标风险基金的权益投资比例中也处于相对偏高水平。

从去年9月13日首只公募养老目标基金——华夏养老目标日期2040三年FOF推出至今，已成立的养老目标基金数量已超过60只，总规模达240亿元。2019年，养老目标基金规模从年初的40亿元左右起步，实现规模增量达200亿元。此外，绝大多数养老目标基金年内实现正收益，个别产品回报出色，为该基金品种的后续发展起到了很好的带动作用。

从养老目标基金这1年多来的业绩表现看，分化明显。截至2019年12月3日，现有的养老目标基金自成立以来绝大多数实现了正收益。目标日期产品中，中欧预见养老2035三年FOF业绩居首，回报达15.32%，南方养老2035FOF、华夏养老2050五年FOF年内回报超过10%；目标风险产品中，成立于今年1月25日的兴全安泰平衡养老三年FOF一枝独秀，回报达15.93%，与排名第二、年内回报6.02%的泰达宏利泰和养老FOF明显拉开差距。

业内人士表示，对养老目标基金的考核要重在长期，“以长为本”。在近期举办的一次论坛上，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉表示，对养老目标基金至少要基于3年或以上的业绩进行评价，希望未来能够建立起长期评价与长期考核的机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=72750>

(来源：上海证券报)

社会保障

浙江：“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”公益活动启动

11月30日，浙江省老年服务业协会养老服务设备适配工作委员会成立暨“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”公益活动大会在嘉兴市秀洲区国家高新技术开发区光伏小镇科技馆会议中心举行。活动由浙江省老年服务业协会、爱夕阳为老服务中心、广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园联合主办。中国老龄产业协会、国家卫健委全国老龄办“中国老年健康促进工程组委会办公室”、天津大学精密仪器与光电子工程学院、浙江省老年服务业协会、嘉兴市秀洲国家高新技术开发区、嘉兴市老年服务业协会等有关领导和专家及50多家养老机构负责人、近百名嘉兴市健康老人代表等应邀参会。

会上，中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦指出，中国老龄产业要扩大养老服务供给，进一步促进养老服务消费，浙江省老年服务业协会设立养老服务设备适配工作委员会、启动“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”主题活动，是推动公益性和商业性有机融合的实践，是助力老龄产业发展的有效手段。国家卫健委全国老龄办“中国老龄健康促进工程”组委会办公室主任、中国老年保健研究会副会长田文生强调，积极开展老年健康促进工程，大力支持全国绿色健康睡眠促进项目，更好地保障老年人生活品质。中国太赫兹领域权威专家、天津大学精密仪器与光电子工程学院博士生导师何明霞教授指出，太赫兹检测康复设备是科技创新助力康复老人、残疾人的利器，康养事业的提质增效在于创新赋能。浙江省老年服务业协会会长徐佳增向大会介绍了浙江省养老服务业培育养老消费、落实康复辅具配置、共创幸福养老“浙”里最好的成功经验和典型案例。他希望“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”公益活动在浙江取得示范效应后，为适时推向全国打下坚实的基础。

中国老年大健康智库首届全国委员、中华中医药学会医养结合协同创新共同体专家、全国绿色健康睡眠项目主任委员、浙江省老年服务业协会副会长兼养老服务设备适配工作委员会主任委员、爱夕阳为老服务中心发起人、广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园负责人、浙江亿家医疗器械有限公司董事长杨广义介绍了养老服务设备适配工作委员会的筹办过程和委员会章程，并作了创新商业模式和养老文化的“聚焦家庭健康、服务老龄社会、促进美好生活”专题报告。

浙江省老年服务业协会副会长兼秘书长车晓军主持，他强调，加速康复辅助器具产业对浙江省服务产业具有重要意义，并对浙江省首个地方标准《浙江省级养老服务机构康复辅具配置基本要求》作了介绍说明。另外，照护专家、浙江恩慈养老服务公司徐东枚总经理认为，提升浙江省养老产品供给和服务质量水平，养老服务设备适配工作势在必行。会上，还布置开展评选浙江省最佳养老院和最佳院长评选活动的要求和标准。最后，浙江省政协原副主席徐鸣道作了总结发言指出，养老服务业是光荣、崇高、伟大、美丽的事业，他充分肯定了浙江养老服务业所取得的成绩和成功模式，鼓励浙江省养老服务机构和广大从业人员为“浙”里更好的养老事业做出新贡献。

为贯彻落实“打造高质量的为老服务和产品供给体系”要求和精神，浙江省老年服务业协会养老服务设备适配工作委员会、爱夕阳为老服务中心、广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园发起首届“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”大型公益活动。

据了解，“爱夕阳送温暖老年用品浙江行”活动以爱夕阳为老服务中心民非养老公益组织为牵头单位，以浙江省老年服务业协会养老设备适配工作委员会为直接指导单位，联合（嘉兴）家庭健康产业促进园、浙江亿家医疗器械有限公司专设“爱夕阳健康扶贫互助资金”和创立“爱夕阳健康小屋”公益活动品牌。“爱夕阳健康小屋”深入养老机构、社区养老服务中心等涉老机构，大力发展“爱夕阳”送温暖公益互助志愿者队伍，出台奖励机制，整合各种资源，开展亲情、敬老、孝老服务浙江省高龄、失能失智、特殊困难、残疾等老年人活动。计划第一年度建设100家“爱夕阳健康小屋”，第二年度建设300家，第三年度建设到1000家。每家平均有效服务100人，每家有序建设10人以上的志愿者队伍，每10家有一名专业专职健康管家业务指导和专业服务支撑，每100家有一个10人左右的专业综合服务中心。从2020年开始，每年持续全面开展浙江省居家、社区、机构的养老服务中心的“爱夕阳健康小屋”大型公益活动，每年持续全面布局“爱夕阳健康小屋”，每年持续全面深度互动创新“爱夕阳健康小屋”公益模式；以此激活并广泛吸引浙江省康养老人（青年老人）和各类养老服务机构的参与积极性，以此切实打响“爱夕阳健康小屋”公益品牌影响力，并依此有序在全国推广。

2019年11月30日，爱夕阳为老服务中心正式启动浙江省老年服务业协会养老服务设备适配项目，意味着养老服务设备适配工作将以“公益先行”模式开展运行，中心努力与爱夕阳健康小屋项目做好衔接，公益先行，深入社区，走入百姓，以租代售，让养老服务设备做到受众更广，享用更早，设备更好，代价更少，打造出一家社区养老服务新模式。

《规划》强调，要强化科技创新能力，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。对此，中国老龄产业协会副会长兼秘书长曾琦对广义企业孵化器有限公司投资运营的广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园表示充分肯定。他认为，中国养老产业需要先行者和开拓者，园区重视科技与产业紧密融合，重视新技术、新能源、新材料在老龄产业领域的应用，是业内同类园区的典型，也昭示着老龄产业的前景和未来。近年来，广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园联合浙江亿家医疗器械有限公司深入实施创新驱动发展战略，投入巨资开发光氧能量系统绿色睡眠系列产品，产品以新材料、新技术、新标准为老年消费者述求点，以新工艺创意审美设计全面赋能，全新打造品牌价值。2019年5月，广义健康（嘉兴）家庭健康促进产业园试运行启动。产业园重点孵化和培育新材料、新技术、新设计、新平台、新理念的居家健康企业，专注于中国式家庭康养服务全生态产业链打造，是国内首创的科工贸一体化的家庭健康生态促进产业孵化园。产业园围绕居家养老提供专业、规范的健康家庭康养解决方案，积极拓展与社区居家养老服务中心和机构养老版块的合作模式，创新合作方式，对接中国老龄健康促进工程全国绿色健康睡眠促进项目。为给中国式家庭康养整体性服务提供新样板，健全完善配套设施，产业园区还专门建设了省内首家1100平方米的“爱夕阳养老体验馆”。

产业园最大的创新特色是一个亮点、一个优质健康品牌和一个家庭健康体系。以促进项目核心架构产品光氧能量系统为主题的“光氧能量科技馆”是产业园的最大亮点，为每一位来访者打造一个全方位，立体化的、专业化的、可信的健康教育大世界和光氧能量大世界。科技馆立足中国百姓新时代健康居家现状，集中展示了几项拥有自主知识产权的创新居家健康新技术、新设计、新产品。

同时，由浙江亿家医疗器械有限公司打造的“阳光健康小屋”是产业园重点培育的优质健康品牌。“阳光健康小屋”把个人健康管理与家庭健康管理有机融合，建立起一套以健康客厅、健康卧室、健康卫浴、健康厨房等为基础的家庭健康体系，让居家健康正式走向“好水、好营养、好空气、好睡眠、智慧医疗”的“5G生活理念”新时代。健康中国要从每个人做起，每个家庭都要有一位懂健康的“家庭健康掌门人”，每个社区和村庄都要有一个“家庭健康促进服务平台”；积极应对老龄化社会的核心是让每一位老人健康的长寿，幸福的安享晚年；“阳光健康小屋”品牌倡导的全新家庭健康理念是中国老龄健康促进工程全国绿色健康睡眠促进项目与时俱进的创新传承，更有效地拓展了家庭健康服务领域，获得了社会各界的广泛认同和关注。“聚焦家庭健康，服务老龄社会，促进美好生活”将会是接下来政府部门和主流社会力量共同奋斗的主战场，这也是两个一百年宏伟目标实现的具体体现，将会为共同打造人类命运共同体做出中国式新时代的重要贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=72795>

(来源：北国网)

广东：广州企业退休人员月均养老金3513元，养老保险压力尚可

超过97%的企业退休人员已经纳入社区管理

广州养老保险压力大不大？抚养比为5.67：1。日前，广州市人社局发布2018年度广州社会保险信息，截至2018年末，全市参加企业职工基本养老保险的高龄退休人员为98.45万人，抚养比为5.67：1，养老保险压力尚可。与此同时，经过2018年度待遇调整后，全市企业退休人员月人均基本养老金达3513元；职工养老保险基金累计结余850.1亿元。

企业退休人员月均养老金3513元

根据市人社局所披露的数据，截至2018年末，全市参加城镇职工基本养老保险（含离退休人数）783.52万人（女性377.84万人）。其中，参加企业基本养老保险（含离退休人数）751.26万人（女性361.66万人）；城乡居民基本养老保险124.22万人（女性64.11万人）；失业保险608.71万人（女性275.02万人）；工伤保险639.87万人（女性256.56万人）。

与此同时，截至去年末，全市参加企业职工基本养老保险的离退休人员为98.45万人，抚养比（年末参保职工缴费人数/年末离退休人数）为5.67：1。记者了解到，这相当于5.67个人养1个人，养老保险基金支付压力不大。

此外，经过2018年度待遇调整后，全市企业退休人员月人均养老金达3513元。城乡居民基本养老保险符合领取待遇人员共43.23万人；2018年1月起广州市基础养老金最低标准提高到211元/人·月。

2018年，全市按月领取失业保险金人数9.69万人，人均失业保险金1890元/月；领取一次性待遇的人数2.98万人，人均4813元。

在工伤保险方面，2018年，全市享受工伤保险待遇人数1.56万人，一次性伤残补助金人均4.17万元、一次性工亡补助金标准为72.792万元，人月均伤残津贴4762.5元。社保卡方面，截至2018年末，全市金融社会保障卡累计持卡人数为1269万。社会保障卡在人社业务项目应用率为90%。

职工养老保险基金累计结余850亿元

在基金收入、支出、结余方面，根据披露信息，企业职工基本养老保险基金收入705.47亿元，基金支出474.80亿元，年末累计结余850.10亿元。城乡居民基本养老保险基金收入25.38亿元，基金支出34.57亿元，年末累计结余153.25亿元。

失业保险基金收入25.69亿元，基金支出22.40亿元，年末累计结余215.64亿元。工伤保险基金收入11.41亿元，基金支出7.56亿元，年末累计结余56.83亿元，其中储备金9.14亿元。

此外，信息显示，截至2018年末，全市纳入社区管理的企业退休人员90.06万人，占企业退休人员总数的97.14%，比上年增加4.59万人。也就是说，超过97%的企业退休人员已经纳入社区管理。而养老待遇资格认证更加便捷，异地联网待遇资格认证的人数大幅增长。2018年开展异地联网待遇资格认证业务15890笔，比上年增加8698笔，增长120.94%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72765>

（来源：新快报）

国际交流

联合国人权专家访华：高科技将为老年人医疗护理发挥关键作用

联合国人权专家罗莎·科恩菲尔德-马特(Rosa Kornfeld-Matte)3日在北京表示，人工智能、面部识别等高新技术将在老年人医疗护理中发挥关键作用，能更准确预测老年人健康状况和护理需求。她同时强调，在使用新技术时，应注意数据保护、信息自决和知情权等问题。

当日，罗莎·科恩菲尔德-马特在北京举行新闻发布会。作为联合国人权理事会任命的首位老年人享有人权问题独立专家，她于11月25日至12月3日首次正式访华。

罗莎·科恩菲尔德-马特在向媒体介绍初步考察结果时指出，人工智能、面部识别等高新技术将在老年人医疗护理中发挥关键作用。指导原则是对个人数据、生理数据、行为模型进行联系和整合，从而进行全面分析，制定个性化的监测和服务，包括更准确预测老年人健康状况和护理需求。

她在访华前曾表示，自己对中国在老年人保健服务数字化方面的努力，以及人工智能在医疗保健领域的应用尤其感兴趣。

在此次访华行程中，罗莎·科恩菲尔德-马特在深圳参观了多家涉及老年人医疗护理数字化的科技公司。她指出，在关乎老年人安全问题方面，新兴技术行之有效，可以用于防止老年人从床上跌落、紧急情况呼叫、监测老年人是否遭受虐待等多种情况。

她同时强调，应注意数据保护、信息自决和知情权等问题，“机器和技术也无法取代人跟人的必要接触，能够代替的是机械行为，并不能代替人的感情。”

罗莎·科恩菲尔德-马特还赞赏了中国政府为保障老年人人权和应对人口老龄化采取的积极措施。

她特别指出，中国为老年人提供“老年大学”方面的经验值得世界其他国家和地区借鉴。据了解，自1983年中国兴办第一所“老年大学”起，目前已经建立约70000所相关机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=72767>

（来源：中国新闻网）

老年说法

民政部等部门联合揭露涉老诈骗四大套路：高额返利、卷钱跑路、“保健品”

忽悠、非法集资

又被“高额回报”骗了钱？又因“保健品”上了当？近年来，涉老诈骗层出不穷、花样翻新，在社会上产生了恶劣影响。

民政部3日联合中国银保监会、国家市场监督管理总局专门发布四项风险提示，揭露涉老诈骗四大套路，推动老年人防诈骗意识和能力的提升。

以“高端养老”诱惑，涉案动辄上亿元

级别最高的翡翠会员消费满25600元，每天返现130元，最终返利高达64320元，办理多张会员卡还赠送蚕丝被、足灸桶等礼品，高级会员还能享受免费旅游服务。

这些看起来回报丰厚、由“老妈乐”公司提供的“消费养老”服务，实际上是一场彻头彻尾的骗局。先后有北京、江苏、河南、河北、山西、福建、吉林等多地老人受骗，涉及金额上亿元。

类似的涉老诈骗案件并不少见。一家名为“天地自然健康养老公司”的企业自2015年起招募了几千名老年会员，承诺会员交费后不仅可在养生庄园吃饭、购物、就医、参加旅行团，每年还可以拿到6%至14%的返利，打折之后单日最低房费和餐费仅为67元和12元。

然而，2018年4月，该公司负责人外逃，账面资产也所剩无几。经调查，这家所谓“高端养老企业”既无土地手续也无养老资质，完全就是个骗子公司，涉案金额超过3亿元。

记者了解到，近年来，综合养老服务领域非法集资及诈骗案件频发，形式也花样翻新，包括以提供“养老服务”名义收取会员费、床位费；以投资“养老项目”、销售“老年产品”名义吸收资金；以房养老“套路贷”诈骗等。

北京大学法学院教授王新表示，随着中国社会老龄化程度不断加深，在养老压力下，广大老年人对现有资产“保本升值”的需求也逐渐提升，这给了诈骗团伙以可乘之机。“涉老诈骗案件中，非法集资等涉众型犯罪占很大比例，所以老年人常有自发性的集体维权行动，容易引发群体性事件，造成社会不稳定。”王新说。

四项风险精准揭露诈骗套路，风险自担提醒老人和家属加强防范

针对当前一些养老机构、企业以养老服务名义非法集资、欺诈骗销“保健品”等情形，民政部等部门近年来采取多项措施防范打击。

为深入揭露涉老诈骗真相，民政部联合中国银保监会、国家市场监督管理总局3日专门发布4项风险提示：

——高额返利无法实现。所谓“返利”其实就是拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，潜在风险很大。专家指出，“高回报”往往就是高风险的信号。

——资金安全无法保障。“会员卡”“预付卡”等形式的预付资金由发起机构控制，未实施有效监管，存在转移资金、卷款跑路的风险。2018年5月，养老产品“爱福家”资金链断裂，公司负责人外逃，该公司非法吸纳数万名中老年群众资金过百亿元。

——健康需求无法满足。不少“保健品”采用偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往无效甚至延误病情。

——运营模式存在违法风险。一些“养老公寓”“养老山庄”不具有销售商品的真实内容，或者不以销售商品为目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式非法吸收公众资金。

中国政法大学互联网金融研究院院长李爱君表示，民政部等部门此次发布的风险提示具有很强的针对性，对非法集资等诈骗手段的常见形式和主要手段都进行了具体说明，对提高老年人风险意识、加强投资理财性有积极意义。

李爱君认为，此次提示特别强调参与非法集资风险要自担，应引起老年人和家属的高度警惕。

多地探索打击防范风险举措，对“高回报”“高利润”需高度警惕

近年来，在打击涉老诈骗类案件和提升老年人防范意识和能力方面，各地各部门多措并举，产生了不少行之有效的经验。

以江西省为例，有关部门一方面前移监管关口，各级登记管理机构自养老机构进行登记注册之日起介入监管，加强备案前的非法集资风险防范；另一方面加强监测预警，建立举报奖励制度，通过“赣金鹰眼”监测预警平台、江西涉众型经济犯罪监测预警平台等加强网上监测。

同时，江西省各级市场监管部门还将养老机构注册登记信息上传至国家企业信用信息公示系统（江西），各级民政部门定期下载相关信息，全面加强信息共享，发现线索第一时间相互通报，同时向各自上级部门报告。海南民政厅注重加强宣传，今年以来共开展宣传活动2043次，印发各类宣传材料70000余份，并以开展2019年全国“敬老月”活动为契机，大力宣讲养老服务以及防范和处置非法集资的有关法规政策。

李爱君表示，归根结底，要更好地关怀老年人的生活和心理，也帮助老年人认识到，“天下没有免费的午餐”，遇到“高回报”“高利润”等字眼时要格外提高警惕。民政部等也提示，如发现涉嫌违法犯罪线索，应

积极向有关部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=72744>

(来源：新华社)

“坑老”围城：长沙多家养老机构因非吸爆雷，行业亟需监管

“他有两栋豪华的大楼，有很多老人已经住在里面，是重点工程，领导都来视察过，怎么会出事呢？”长沙爱之心养老公寓非法吸收公众存款案的多名受害老人，至今想不明白。

近日，长沙发生多起养老机构“爆雷”事件，上万人受害，涉案金额十余亿元。湖南省公安厅提示，2018年全省养老领域非法集资案45起，涉案金额35亿。而目前长沙市政府也以前所未有的力度，开展着养老机构非法集资的“排雷”行动。

多方调查发现，一些投机分子打着“投资养老”的旗号，进行着表面看起来“上规模”、实则风险重重的养老公寓建设。在长达数年的时间内，大量养老资金被非法募集并肆意挥霍，最终这些机构资金链断裂爆雷。

“集中爆雷”

“告诉你一个好消息，今天有饭吃！”11月18日傍晚，长沙市爱之心养老公寓（以下简称“爱之心”）的一位老人对另一位老人说。

今年8月28日，爱之心因涉嫌非法吸收公众存款被警方立案调查；11月17日，数月没领到工资的食堂工作人员“搞事”，200多名老人被迫停餐。

这些平均交了十余万“会员费”才住进来，且每月还要再缴纳二三千元生活费的老人们，没想到竟有这样的遭遇。好在驻扎在养老公寓的街道工作人员及时发现，迅速给老人买来盒饭，对付了当天的三餐饭。11月19日，政府请来新的工作团队入场，养老公寓的各项工作暂时得到恢复。

这只是长沙养老公寓集中“爆雷”的一个小插曲。

澎湃新闻在采访中了解到，爱之心涉嫌非吸的模式是，通过兜售可以打折购买床位的会员卡，向老人募集50万、30万、11万等6个等级的钱款。爱之心承诺，预存的金额越大，享受的床位折扣越大，还可按年息12%付息。一年合同到期后，老人可以把本息取回，或将利息兑换成住宿费，到爱之心来住。

然而，今年4月开始，有老人发现，爱之心一夜之间“变心”了：业务员联系不上，客服电话打不通，不但此前承诺的利息没有，连本金都要不回。去住更是不可能，因为爱之心目前只有200多个床位，而交钱订床的老人有近4000名。

爱之心案发后，长沙市中心区将该案定性为以养老为名非法吸收公众存款。目前，相关涉案人员已被刑拘35人、取保候审4人、监视居住1人。据天心区委政法委的情况通报，截止11月26日，爱之心涉案金额达到5.05亿元，涉及的受害人数达到3972人。

天心区委政法委副书记张庆祝介绍，公安已派出50余警力积极追赃，但根据以往此类案件的查办情况，受害人遭受重大损失是必然了。为安抚老人，他们首先做到沟通渠道畅通，每半个月进行一次情况通报，而他的办公室随时接待受害老人的倾诉和咨询。

澎湃新闻从多个部门获悉，爱之心的“爆雷”并非个案。长沙市望城区一家名叫“顺祥”的老年公寓，情况比爱之心更为严重。顺祥非法集资的涉案金额达14亿，受害人数超过1万人。同时，长沙市浏阳市的凤凰岛老年公寓也发生了涉案金额过亿的非吸爆雷事件。

在此之前，浏阳民政局部门刚妥善处理了一家叫“博文”的养老机构非吸事件。“搞非法集资的公司和养老公寓是同一个法人代表，我们将两者剥离，打掉了非法集资，安置好了老人。”长沙市民政局养老服务处李姓处长对澎湃新闻说，她今年6月调入养老处以来，即面临上述养老机构非法集资形势，“市政府拿出了前所未有的力度在处理这个问题。”

11月22日，在湖南省地方金融监督管理局、公安厅联合主办的2019年湖南省防范打击养老领域非法集资新闻发布会上，湖南省公安厅经侦总队政委赵江文表示，2018年以来，全省依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿余元，打击处理犯罪嫌疑人66人。目前形势仍然严峻，据不完全统计，湖南全省涉及养老领域非企业有327家，据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪的风险等级极高。

公开报道显示，今年7月，长沙市打非办和长沙市民政局联合印发通知，决定于7月29日至9月30日，在长沙市范围内集中开展养老领域非法集资风险排查和整治行动。11月5日，长沙市民政局召开专题会议，称近期发现多起不法分子打着“养老”的幌子，以“高额回报”为旗号进行非法集资的案件，“养老”变身“坑老”，严重损害老人合法权益，影响了社会安稳。11日，长沙市政府号召82家养老机构负责人签下抵制非法集资的承诺书。

澎湃新闻注意到，11月13日，长沙市民政局的官网将长沙市9个县市区中，已办理养老许可或者备案的63家民办养老机构予以集中公示。这个包括机构名称、地址、负责人、联系电话及床位数的“白名单”，持续保留在网站首页。

李处长告诉澎湃新闻，另外20家养老机构正在申请备案的路上，政府会实时更新名单。

万余名受害老人在“入坑”非法养老公寓前，为何没有理性抉择，又是如何被骗的？

“不容易的决定”

在澎湃新闻采访的十余名受害老人中，几乎所有老人都认为，在选择涉案养老机构前，他们考察了市场上数家养老公寓，权衡了各种利弊，“做出这个决定并不容易”。这些老人的退休前的身份包括干部、大学教授、央企职员以及全国人大代表。

老人们都切切实实有住养老公寓的需求。原因大多为子女考虑，即住进养老院后，儿女省心，还有个别情况是失独家庭。

83岁的段大爷就是典型。他退休前是一个机关单位的副处级干部，因为儿子不在身边，70多岁时他就在考虑自己的养老问题。最开始，他想的是请保姆，但市场上好保姆难找，左邻右舍请的保姆均没有超过一年，他最终决定住养老院。

经过他的“调研”，目前市场上的养老机构分三类：一类是国有养老机构，但这些国营机构人满为患，像他这样尚未坐轮椅、能够自理的老人几无入住可能；二类是办得还不错的民办养老院，有的还能医养结合，护理老人也很专业，但这类养老院活动空间很小，里面住的多是失能老人，且收费不菲；让他倾心的只有第三类，即新建在城郊，环境好空气好，新房子新设施，设计好条件好，声称收费“合理”的。

这一类养老机构，基本不在民政局公布的“白名单”之中。但这类养老机构对段大爷这种身体健康、活动能力较好的“活力老人”，有较大吸引力。

尽管，他们的“营销模式”与一些“搞传销”的神似。如，在老人们常去的菜市场、休闲场所，精准投放传单；对老人异常热情，“爷爷奶奶的喊得甜”；逢年过节、有事没事，去老人家里拜访，且“从不空手”；摸准老人“眼见为实”的心理，专车免费接送老人去参观，中午还提供一顿免费的午餐。

“天气好的时候，我们去看一下，就当一日游。”一位老人坦言。

在“打卡”过数家养老公寓后，老人们得知，这些养老机构均需老人“投资”几万至几十万元不等，成为会员、享受床位费折扣入住。投资款可返还利息，或抵作床位费。据老人们反映，这种“投资养老”模式有一个共同的“话术”：“国家提倡民间资本办养老，私人老板又没这么多钱，就从老人身上剪一些，（好的养老机构）都是这么搞的。”

来自长沙、株洲多地的受害老人告诉澎湃新闻，相对一些“回报更高”的养老机构，他们选择爱之心也是考虑再三。

比如“有两栋装修豪华的大楼，具备养老规模，房子是老板自己的，不会跑路”“项目被列为天心区政府重点工程，天心区的相关领导曾去视察、调研，以及剪彩。”

今年83岁的卢奶奶，曾是央企下属子弟学校的高级教师，儿孙主要生活在美国。在预存11万成为“至尊”会员，并且拿了一次1.3万元的年息后，2018年4月，卢奶奶在女儿的催促下，正式住进了爱之心。

“我都八十多岁了，这里还不错，为什么不来？”卢奶奶说。原本她已经买好三居室的电梯房，准备请保姆的。

除了像卢奶奶这种情况，澎湃新闻还接触到了不少本着“投资+养老”双重目的的老人。有的老人是将投在其他养老机构的钱转投爱之心，有的投资时，还瞒着子女。

“这里利息不算高，但建设高端，我相信他们。”一位老人说，她没想到的是，爱之心这样投入大、上规模的养老机构也会爆雷。

“上了贼船”

卢奶奶住进来之后，感觉“上了贼船”。

她先被安排住在西头一间没有阳台的房间。“多方打听后，说预先付5年的房费，可以找院长换朝南的豪华间。”希望有阳台晾晒衣物的卢奶奶，又交了9.6万元，以共计20.6万元的投入，换了满意的房间。

值得注意的是，投入11万成为会员后，卢奶奶住进公寓需再交纳包括每月床位费（1480元）、护理费（450元）、伙食费（700元）、管理费（1800/年）等在内的生活费。这些费用根据老人入住时间及会员等级各不相同，有的低至一千元，有的高达三千元。

前面几个月，老年公寓“每天都很热闹”。广场大屏幕播放着激情的宣传短片，一车车从外面来的老年人在这参观、吃饭，食堂菜品丰富。

今年四五月份以来，公寓内的老人才逐步感觉到了各种“不正常”：来参观的人没了，整个公寓清静了，食堂的伙食水准降低了，地板有时没拖，卫生间手纸也没换了，甚至，有时食堂的碗都是老人自己在洗。

而人数更多的是还没有住进来的会员老人，他们大部分迟至今年7月甚至更晚，在利息无法兑现、媒体曝光时，才如梦初醒。

在11月5日的情况通报会上，天心区民政局称，爱之心入住221名老人，早已入不敷出，月收入约40万元，月支出约60万元，每月亏损约20万；大托铺街道办称，爱之心除了拖欠职工工资数月，迄今拖欠的土地租金也有150余万元。

住在里面的老人这才明白，他们只是爱之心请来的“托”。他们此前享受的优质养老服务，只是非法集资者刻意制作出来的“假象”。

所有受害老人们，在决策前都忽略了一个最重要的问题——这个行业的真实运营情况。

湖南红枫养老服务有限公司在行业中颇有口碑，有307张床位。该公司副总经理孙军向澎湃新闻表示，自己2014年进军养老产业以来，最大的感受是，“这个行业真不赚钱。”

孙军介绍，他这里老人人均月收费3140元/人。但，“这个价格仅仅是我们的成本价。我们之所以能实现微薄利润，完全是因为政府的补贴。”孙军说，红枫的房子由长沙高新区政府仅按市场价40元/平米的一半收取租金，此外，红枫还享受了民政部门50000元/床的一次性建设费，160元-500元不等的每人每月运营费补贴。

长沙市民政局“白名单”中最大养老机构、位于长沙县的青松老年公寓，其负责人杨青松与孙军有同样的感受。青松床位数达到1500个，平均每位老人收费4000元，“全长沙市最高”。但这也是在民政部门的补贴、长沙县政府的划拨用地、以及国家每一项养老政策“几乎都落实到位了”之后，才实现的良好运转。目前青松床位紧张，需排队。

相比之下，作为非“白名单”成员，爱之心或没能享受到政策补贴，如不走“歪门邪道”，合法经营必然面临困境。

“资本运作”

对于陷入非吸“大坑”的受害老人，孙军抱以深切的同情和理解。

“养老是很现实的问题，不是老人‘蠢’，而是他们对未来有恐惧感。老人希望有好的养老场所，我们也希望给老人提供满意的服务。”孙军说，这些都需要大量资金进入。国家通过“放管服”等一系列政策，养老机构从许可变成备案，放宽渠道，激励民间资本进入养老市场，这本身是对的。经过这些年的经营，他也切实感受到养老市场的巨大。

但有一个核心问题：把老人服务好，谁买单？孙军曾查过红枫入住老人的平均退休工资，仅为2500元/月。“政府目前给的补贴，显然是不够的，老人必须拿出自己的积蓄”。

站在这个角度，孙军说，他理解那些基于真正因为想办好养老而向老人募钱的机构。甚至，青松本身就是一个成功样本，五年时间，青松从一所租来的旧校舍做到了长沙最大。杨青松说，青松确实通过交纳数万“押金”的方式，让老人享受折扣，但他否认有给老人“返利息”，并且，“我跟他们（爱之心）走的路子不同，我是真心为了老人，把钱都用在老人身上。”

那么，爱之心收取近4000名老人的5个多亿资金，用到哪去了？

据天心区委政法委组织有关部门的情况通报，爱之心从2010年7月22日成立以来，法定代表人干罗佳融资开设了80多个账户，对外部投资7个项目。爱之心的资金流向主要为4个方面：账面可查支付金额2.39亿元，员工工资及提成1.01亿元，建公寓楼工程款9230万元，所有投资及房产不完全统计5809万元。

老人们最看重的“重资产”公寓楼，没有“几个亿”。因为这栋楼的建设用地，是爱之心租赁天心区大托铺街道兴隆村的，土地性质非国有土地。并且，建设用地规划许可证上，用地单位为“大托铺街道兴隆村村民委员会”。这种复杂的产权关系意味着，该楼是难以短时间变现的资产。此外，根据合同，爱之心租赁期间除需要支付每年不菲的租金外，还需要安置兴隆村数十名村民就业。

“一个小食堂，光洗碗的就有三四个人；一块百来米长的水泥通道，有专人打扫；一个水电主管，打开水箱，居然不认识水表。”老人们介绍。案发后，民政部门认定，爱之心的亏损原因为，“工作人员达72人，严重超员，人浮于事，平均工资4000多元，入住人中以正当理由减免的多，管理混乱。”

比经营不善更严重的问题是，爱之心的营销模式。

澎湃新闻综合多方信源获悉，爱之心在长沙、株洲、湘潭的多个地方开设了“市场部”。公寓床位像卖楼一样，被“服务外包”给20多个来自广西桂林的“专业营销”队伍。市场部根据“发展”的老人存钱等级提成18%-25%。如老人存钱最多的11万元等级，市场部拿走2.2万元。再加上付给老人的1.3万本息，留给爱之心真正用于办养老的只有7.5万元。“干罗佳说，最开始是真心想做养老，后来是被‘桂林帮’绑架了。”张庆祝说。

“通过拉人头，不断发展会员，让新进入成员补血前期会员本息。爱之心从2010年成立至今，长达数年的时间如是运作。”张庆祝介绍，这种营销模式也是受害老人的钱难以追回的重要原因。“他们（业务员）请老人吃饭，每次看望做到不空手，为接送老人买车，真金白银花出去了。最终办案部门又能查出他们多少赃款？”

和营销模式一样，令老人痛心的，还有法定代表人干罗佳本人的“二心”。

张庆祝介绍，干罗佳于2017年在长沙购买了10套商品房。此外，干罗佳还曾试图进行“资本运作”。他曾斥资900万元收购了长沙一家P2P网贷公司，不过接手之后，遭遇网贷行业的整治。

在张庆祝看来，“爱之心的原罪不在于吸收民间资本，而在于把钱投到了别的地方。”

“重点工程”

监管缺失，是各方人士均认可的爱之心出事原因之一。

澎湃新闻梳理发现，爱之心的非法集资问题早在其开办伊始就伴随左右。但多年来，该问题不但没有被扑灭，反而变得更大，直至“爆雷”。

2016年7月，长沙电视台政法频道就曾以“长沙再现老人投资黑洞”为题，披露了爱之心以年息1.3万元让老人预付11万订床位。彼时爱之心公寓尚在建设，记者沟通，爱之心退还了爆料人11万元钱款。而当时，预订人数已超千人。

在该报道中，天心区金融办主任于意还介绍，由于爱之心公寓所用土地为租赁的集体土地，租约只有15年，项目建设一直走走停停。此外，由于公寓所在位置在2010年建设之初无具体的城市控制性详规，项目未向市规划及国土部门报批。区政府在积极帮助其完善手续的同时，已责令停止集资行为。

一年之后，2017年7月11日，长沙市中心区民政局正式给爱之心颁发了民办非企业单位登记证书。需要指出的是，该民非单位为“长沙市中心区爱之心寿星颐养院”，此次涉嫌非吸的单位为“长沙市中心区老年公寓管理有限公司”。两者法定代表人均为干罗佳，地址均为兴隆村。这符合长沙市民政局部门处理的多起“同一个法人，以不同民事主体从事合法养老和非法集资两种活动”的情形。

2019年11月21日，长沙市政府金融办在多次沟通后，拒绝了澎湃新闻采访。11月22日，天心区金融办通过官方宣传部门表示，2017年10月12日，天心区金融办通过官方宣传部门表示，2017年10月12日，天心区金融办向爱之心老年公寓管理有限公司发函，责令该公司立即停止向社会募集资金。时任分管民政工作的副区长于2017年10月31日召集区民政局、区打非办、大托铺街道等部门，对爱之心公司的法定代表人及股东进行了约谈，要求公司立即停止一切违法违规活动。

然而，受害老人指区政府为爱之心“背书、站台”，他们梳理指出：2018年5月，长沙市民政局相关领导考察爱之心，表示会大力支持公寓养老福利机构的健康发展；2018年，爱之心公寓二期被天心区列为政府重点工程项目；2018年10月，湖南当地主流媒体报道爱之心公寓二期工程奠基仪式；同年11月，时任天心区主管民政的区领导莅临参观考察；当日，天心区民政局组织了数十位市区级离退休干部参观考察。

天心区委政法委相关负责人则答复称，“这里有一个这么大的民企落户，作为主管民政工作的负责人，过来视察是正当履职”，“他来是支持养老事业，并不代表对非法集资行为的支持”，“列为政府重点工程，并不代表由政府来投资”。

时至今日，爱之心老年公寓的土地性质问题，仍然是天心区政府处置爱之心问题绕不过去的“坎”。“我们想把蛋糕做大，尽量减少老人的损失。但这个土地变性有政策障碍。”张庆祝坦言。

另一份材料显示，至少在今年3月前，地方政府仍对爱之心大力支持。

据湖南省发改委官网今年3月14日公示了一份“湖南省国家城企联动普惠养老服务专项行动储备项目”名单，长沙爱之心老年公寓项目作为“符合国家要求，前期工作比较成熟”的96个项目之一，赫然在列。参与或申请过该项目的多名行业人士告诉澎湃新闻，该项目自2018年12月开始申报，一旦获批，将得到中央财政给予的每个床位2万元的补贴。但是该项目的申请“相当严格”。如要求取得养老机构许可或备案后，养老规模达到500个床位，入住率达70%，护理型床位50%以上。其次，具有良好的口碑，媒体上不能有负面新闻，公安部门要出具机构及负责人无非法集资情况的证明，消防验收要合格等等。“从区到市，每一级审核很严，才能报到省里，非常难。”

不过，湖南省发改委官网今年3月21日再次公示的上述城企联动普惠养老服务专项项目清单显示，此次公示拟将其中的10个上报国家争取支持，爱之心没有入选。

住在爱之心公寓里、比较关心政策的一位老人告诉澎湃新闻，爱之心出事正是因为这个项目没能申请下来，“不然200个床位就有400万，有钱付利息，资金链就不会断了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72751>

（来源：澎湃新闻）

养老投资骗局让养老金血本无归

条件、环境都不错的老年公寓，办理会员并交纳数额不等的入住预订金，就能享受优先优惠入住，还能领取高额回报。真实情况到底是什么？近年来，非法集资、网络传销等涉众型犯罪高发频发，新增风险陆续显现，一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资项目的骗局让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

非法集资的“重灾区”

“我去年在街上被人拉去参观一家养老公寓。了解之后，觉得这个公寓条件不错，服务很好，办理会员能预定床位，入住了能打折，每年还能拿11%的利息。”72岁的张爷爷把自己多年攒下来的42万元钱投了进去，还想着到时能住进养老公寓。直到今年7月，他才发现自己投入的钱已经拿不回来了，养老机构、办公楼也是人去楼空。

据了解，自2017年以来，养老理财、养老产品销售、网络借贷、投资理财等领域已成为非法集资“重灾区”，非法集资活动涉及内容广，表现形式多样，在严重损害广大群众利益的同时，破坏金融市场秩序，对国家金融安全造成了一定威胁。

湖南省公安厅经侦总队政委赵江文介绍，2018年以来，全省公安机关依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿余元，打击处理犯罪嫌疑人66人。目前，全省养老服务领域潜伏的风险依然很大。据不完全统计，全省涉及养老领域非公企业有327家。据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪风险等级高。

记者了解到，不少涉嫌非法集资的养老机构只在相关部门登记取得了营业执照和民办非企业单位登记证书，并未在民政部门办理养老机构设立许可证，属于无证经营，按规定“不得以任何名义收取费用、收住老人”。但这类机构却以“预定养老床位”名义，多年来收取会员数额不等的入住预订金，并承诺高额回报、享受优先优惠入住，涉嫌开展非法集资活动。

“养老”投资四种套路

“涉嫌非法集资的养老机构派专人上街给老人发传单、进社区送礼物、专车接送老人去现场参观，而且都是以私下签合同的形式进行，形式越来越隐蔽。刚办理会员的老人都能顺利拿到返利，但一旦资金链断裂，问题爆发出来，受害者规模就已经很大了。”长沙市民政局一位负责人介绍。

记者了解到，目前长沙的养老机构没有一家拥有吸收公众资金的许可证，所谓的办理会员还能返还利息的“诱惑”基本都是骗局。

目前频频“爆雷”的养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”：一是以提供“养老服务”名义吸收资金。明显超过床位供给能力招揽会员，或者承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等；二是以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金；三是以销售“养老公寓”名义吸收资金；四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

要打击、震慑犯罪分子

“随着中国进入老龄化社会，全国各地养老中心大量出现。但由于监管法规还不够完善，养老市场还不够成熟，一些不良企业趁机‘钻空子’，养老领域已成非法集资、诈骗案件的新领域。”中南大学社会学教授李斌指出，老人的特殊身份以及未来养老难题值得重视。

湖南省地方金融监督管理局党组书记、局长张世平指出，相关部门要进一步加大打击力度，依法做好案件侦办、批捕、起诉、审判、执行等各项工作，对非法集资犯罪分子形成强有力的震慑。

受访专家认为，养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪近年高发频发，新增风险陆续显现。相关部门可在监管、打击、宣传、扶持上落实四个“加强”，推进部门间协同、长效管理。

民政部门提醒，老年人选择养老机构入住时，应查看相关证件并按规定签订养老服务协议，未在市、县（市）民政局登记的养老机构，不要入住，更不要投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72764>

（来源：东方网）

政府购买服务

河北：公会镇幸福港湾养老社区家具政府采购项目公开招标公告

开标时间：2019年12月25日09时30分
项目名称：公会镇幸福港湾养老社区家具采购
机构项目编码：HB20191190920004
项目联系人：杜先生
项目联系电话：0313-2037191
采购人：张北县公会镇人民政府
采购人地址：张北县公会镇人民政府
采购人联系方式：17603131858
代理机构：河北冀诚祥工程造价咨询有限责任公司
代理机构地址：河北张家口市五金机电城1号楼1303室
代理机构联系方式：0313-2037191
预算金额：55万元
投标截至时间：2019年12月25日09时30分
获取招标文件开始时间：2019-12-05
获取招标文件结束时间：2019-12-11
获取招标文件地点：E招冀成电子招投标交易平台（www.hebeibidding.com）网上自行下载
获取招标文件方式或事项：现金发售
招标文件售价：0元
开标地点：张北县公共资源交易中心（河北省张家口市张北县永春南大街68号）第一开标室
供应商的资格要求：1）参加本项目的供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；3）本项目不接受联合体投标；4）供应商应具有有效的“三证合一”营业执照，并具有承担本项目所需的人员、设备及专业技术能力；5）企业在“信用中国”（http://www.creditchina.gov.cn/）中未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人，在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）网站未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（查询日期须在本项目售卖标书之日起至开标当日任意天）；报名要求：符合上述条件的供应商请在网上（河北省公共资源交易服务平台V3.0平台、E招冀成电子招投标交易平台（www.hebeibidding.com））报名通过后，自行下载招标文件。
采购数量：1
技术要求：详见文件
备注：
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72776>（来源：中国政府采购网）

安徽：泾县丁家桥镇智慧养老建设项目公开招标公告

安徽振兴工程咨询有限公司受泾县丁家桥镇人民政府的委托，现对泾县丁家桥镇智慧养老建设项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。本项目实行全流程电子化招投标。

一、项目名称及内容

1. 项目编号：JX-CG-GK-2019100
2. 项目名称：泾县丁家桥镇智慧养老建设项目
3. 项目单位：泾县丁家桥镇人民政府
4. 资金来源：财政资金
5. 项目预算：肆拾贰万元整（¥420000.00元）
6. 最高限价：肆拾贰万元整（¥420000.00元）
7. 标段（包别）划分：一个包

二、投标供应商资格

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 本项目不接受联合体投标；
3. 供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：
(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；
(2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
(3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。
4. 供应商具备合法有效的营业执照。

三、报名及招标文件发售办法

1. 招标文件发售时间：招标公告发布之日起至2019年12月24日9时整。
2. 报名方式：网上报名。
3. 招标文件获取：本项目采用网员线下载采购文件方式，网员单位必须登录宣城市公共资源交易中心网点击进入“我要投标”下载采购文件。（http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn/）

四、开标时间及地点

1. 开标时间：2019年12月24日9时整。
2. 开标地点：泾县公共资源交易中心三楼第二开标室（桃花潭东路政务服务中心综合楼三楼）。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

1. 项目单位：泾县丁家桥镇人民政府
地址：泾县丁家桥镇
联系人：卫先生
电话：13856365596
2. 招标代理机构：安徽振兴工程咨询有限公司
地址：泾县泾川镇桃花潭东路南侧商业综合楼
联系人：杨彪
电话：15212707515

七、其它事项说明

1. 本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见采购文件。
2. 采购项目的名称、编号、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍详见采购需求。
3. 本公告同时在宣城市公共资源交易中心网、泾县人民政府网、安徽省政府采购网、中国采购与招标网等网站发布。其他网站招标公告内容与宣城市公共资源交易中心网不一致的，以宣城市公共资源交易中心网为准。
4. 本项目采用网员线下载采购文件。
5. 已成为宣城市公共资源交易平台网员的企业必须登录宣城市公共资源交易中心网点击进入“我要投标”下载采购文件。（http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn/）
6. 未成为网员的企业，请抓紧申报成为网员，申报具体事项详见宣城市公共资源交易中心网“办事指南”栏目中《宣城市公共资源交易中心网员库申报操作手册》及《新网员入库服务指南》。

7、全流程电子化投标相关操作流程详见宣城市公共资源交易中心网“办事指南”栏目中《投标人操作手册》。技术咨询（江苏国泰新点软件有限公司）：4009980000。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金缴纳账户

1、人民币:5000元整。

2、保证金须在投标文件递交截止时间前汇至泾县公共资源交易中心账户（以到账时间为准），保证金必须从供应商单位银行账户汇入以下两个银行账户，选择其中之一汇入。

(1) 账户名：泾县公共资源交易中心

开户行：中国邮政储蓄银行股份有限公司泾县支行

账号：100230061890010001000000981

(2) 账户名：泾县公共资源交易中心

开户行：安徽泾县农村商业银行股份有限公司

账号：20000327748566600003646

2019年12月3日

附件：100采购需求表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72775>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市越秀区珠光街道办事处社区居家养老综合服务平台项目公开招标公告

广东华鑫招标采购有限公司受广州市越秀区人民政府珠光街道办事处(本级)的委托，对广州市越秀区珠光街道办事处社区居家养老综合服务平台项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440104-201911-101723-0009

二、采购项目名称：广州市越秀区珠光街道办事处社区居家养老综合服务平台项目

三、采购项目预算金额（元）：2,340,000

四、采购数量：3年

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.招标采购内容

珠光街道办事处社区居家养老综合服务平台项目

三年为一周期，周期内一年一签

年度最低服务工时8973小时/年，年度长者配餐不少于7000人次

年度最高服务工时13294小时/年

2.投标人必须对包组内所有内容进行投标，不允许只对包组内的部分内容进行投标。

3.具体要求：详见招标文件《采购需求》。

4.服务地点：采购人指定地点。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

(1)提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）、如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证和税务登记证复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

(2)提供2017年或2018年的年度财务状况报告复印件，或2019年任意1个月的财务状况报告复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；

(3)提供2019年任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

(4)提供2019年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

(5)提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

(6)提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2.在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商；

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

4.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

5.本项目不接受联合体投标。

6.招标文件的获取：

获取招标文件时，须提供以下证明文件：

(1)法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、加盖公章的身份证明复印件；提供法定代表人授权委托书的，需附法定代表人证明书。

(2)提供在中华人民共和国境内注册的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）、如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证和税务登记证复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月05日至2019年12月11日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东华鑫招标采购有限公司（详细地址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年12月25日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十、开标时间：2019年12月25日09时30分

十一、开标地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月05日至2019年12月11日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：彭先生联系电话：020-87300828-888

采购项目联系人（采购人）：广州市越秀区珠光街道办事处联系电话：020-83186939

(二) 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司地址：广东省广州市越秀区广州大道中307号富力新天地花园自编C栋3601、3602、3603、3604、3611

联系人：刘家栋联系电话：020-87300828

传真：020-87302980邮编：510000

(三) 采购人：广州市越秀区人民政府珠光街道办事处(本级)地址：广州市越秀区珠光路54号

联系人：罗瀚杰联系电话：020-83186939

传真：020-83181636邮编：510110

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东华鑫招标采购有限公司

发布时间：2019年12月04日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72798>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考